



Logo Ufficiale  
del Progetto  
Carta di Identità  
Elettronica

# FOTO CIE

Il sistema al servizio dell'Ufficio Anagrafe  
dei Comuni per la diretta acquisizione  
della foto digitale



***Semplifichiamoci la vita!***

# IL PROGETTO CIE

Con il D.L 78/2015, anche l'Italia adegua il documento di identità agli standard internazionali di sicurezza. La **Carta d'identità elettronica (CIE)**, infatti, si inserisce nel sistema di emissione di supporti elettronici adottato per contrastare la contraffazione e la clonazione dei documenti .

**La Legge stabilisce in maniera circostanziata i parametri cui è soggetto il documento e la foto da applicare.**

Per agevolare il lavoro dell'Ufficio Anagrafe dei Comuni, la DEDEM ha realizzato un sistema che permette di ottimizzare sia il processo di acquisizione che la qualità delle foto destinate alla Carta d'Identità Elettronica.

---

# Cosa fare per ottenere il servizio FOTO CIE

Per gli **UFFICI ANAGRAFE** d'Italia, nei quali è già presente la cabina fototessera, DEDEM mette a disposizione **GRATUITAMENTE** il servizio **FOTO CIE**.

Per gli **UFFICI ANAGRAFE** **non** ancora provvisti della **cabina fototessera**, DEDEM offre la sua **INSTALLAZIONE GRATUITA**.

*Chiama il nostro Ufficio FOTO CIE o invia una mail per avere tutte le informazioni necessarie:*

Ufficio FOTO CIE  
tel.: 06-69357911  
e-mail: [cie@dedem.it](mailto:cie@dedem.it)



[www.dedem.it/fototessera/foto-cie](http://www.dedem.it/fototessera/foto-cie)

# Attuale processo di acquisizione foto

## 1. Scansione della foto cartacea

---

Attraverso l'uso di uno scanner digitale, l'addetto del Servizio Anagrafico procede con la scansione della foto, la quale poi viene centrata e successivamente caricata nel sistema CIE.

## 2. Caricamento della foto da pen drive

---

L'utente si presenta all'Ufficio Anagrafico con una foto memorizzata su un supporto digitale USB. Nella maggior parte dei casi, però, la foto non rispetta i criteri di validazione imposti dalla normativa ICAO e dal sistema CIE e, di conseguenza, l'addetto del Servizio non può inserirla nella pratica.

# La metodologia ad oggi adottata comporta alcune problematiche

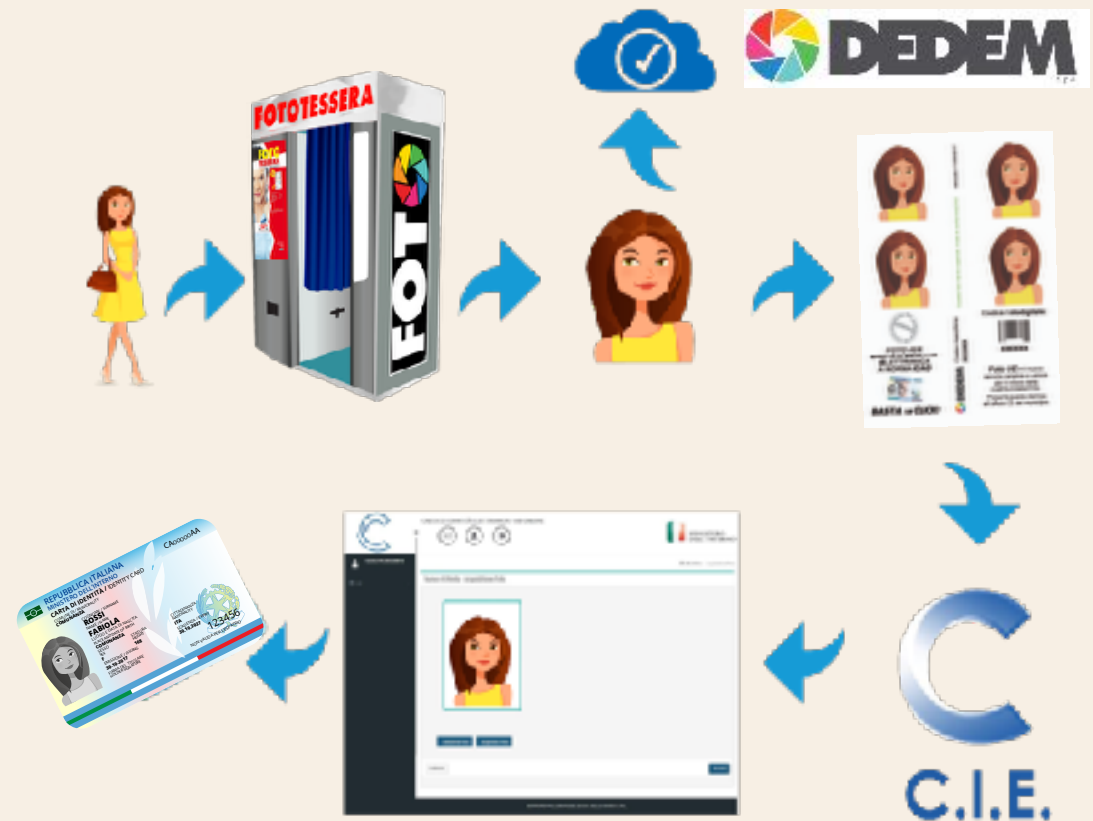
- ⊗ Il Servizio Anagrafico del Comune non è dotato di uno strumento per testare la validità ICAO delle foto.
- ⊗ La scansione e l'adattamento manuale della foto comportano spesso lunghi tempi di attesa per il cittadino.
- ⊗ Attraverso la scansione, si può andare incontro ad una perdita di qualità della foto e al rischio di una non perfetta centratura della stessa.

# Soluzione = FOTO CIE

Il **servizio FOTO CIE** sviluppato da Dedem consente di **acquisire la foto già validata** secondo i parametri **ICAO** previsti dal **Progetto Cie**, il quale si pone l'obiettivo di *“incrementare i livelli di sicurezza dell'intero sistema di emissione della Carta di Identità sia attraverso la centralizzazione della personalizzazione del supporto sia attraverso un adeguamento delle caratteristiche del medesimo ai più avanzati standard internazionali di sicurezza in materia di documenti”* (Ministero dell'Interno).

# Il nuovo processo per immagini

Dalla cabina fototessera DEDEM alla consegna della carta d'identità elettronica, pochi semplici passi per garantire: **rispetto delle norme**, **efficienza dell'Amministrazione**, **maggior produttività dell'Ufficio**, **risparmio di tempo e denaro**, **soddisfazione dell'utente**.



# Digitalizzazione foto

Il sistema di controllo delle foto scattate nelle cabine fototessera DEDEM, permette di verificare la corrispondenza dei parametri previsti dalla normativa internazionale ICAO e nazionale CIE e di rilasciare il prodotto già validato. Una volta fatto ciò, le foto in formato digitale vengono caricate sul server.





# Cosa deve fare il cittadino

Nella stampa rilasciata al cittadino dalla Cabina fototessera Dedem, è presente un codice, sia a barre che alfanumerico, univoco.

E' sufficiente consegnare la stampa all'operatore del Servizio Anagrafico del Comune, il quale, attraverso l'acquisizione del codice presente sulla foto cartacea, potrà scaricare istantaneamente dal server la corrispondente foto digitale, dimensionata e validata a norma e , quindi, **immediatamente** pronta per essere inserita nel documento e nella pratica.



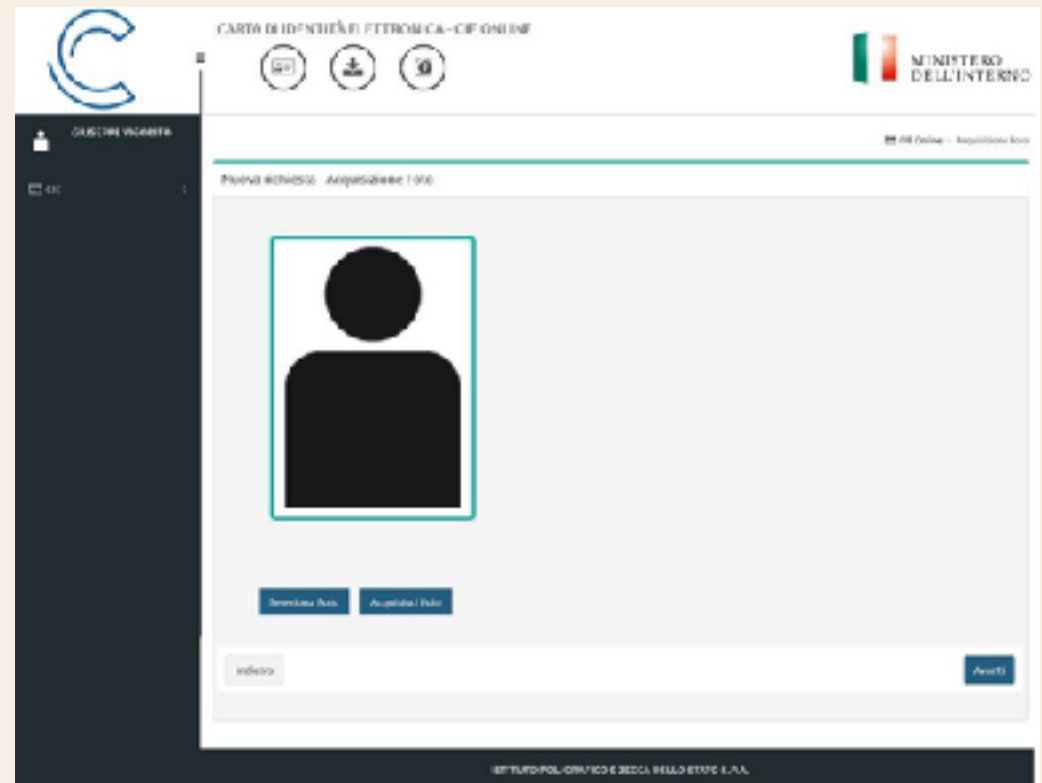
# Cosa deve fare l'operatore CIE

Attraverso il codice Foto Digitale presente sulla stampa, l'operatore del Servizio Anagrafico può, in tempi rapidi e con operazioni molto semplici, scaricare la foto già convalidata ICAO e inserirla nella pratica evitando tutto il procedimento di scansione, posizionamento, ecc.



# 1. Immissione dati utente

Se la procedura di inserimento dei dati anagrafici dell'utente è andata a buon fine, il programma CIE mostra la seguente schermata per permettere l'acquisizione della foto.



## 2. Collegarsi al sito DEDEM

L'operatore deve collegarsi al webservice DEDEM (<https://www.photobase.it/cie>) già configurato sul proprio PC dai nostri tecnici per poter scaricare la foto del cliente.

Le credenziali per accedervi sono fornite dai nostri tecnici al momento dell'attivazione.



### 3. Prelevare il codice foto

A questo punto, basta scansionare il codice a barre presente nella stampa consegnata dall'utente con l'apposito lettore QRCode (pistola) in dotazione all'operatore del Servizio Anagrafico o, in alternativa, digitare manualmente il codice di 6 cifre



## 4. Immissione codice foto nel webservice

Nel webservice DEDEM viene istantaneamente visualizzata la foto digitale del cliente.

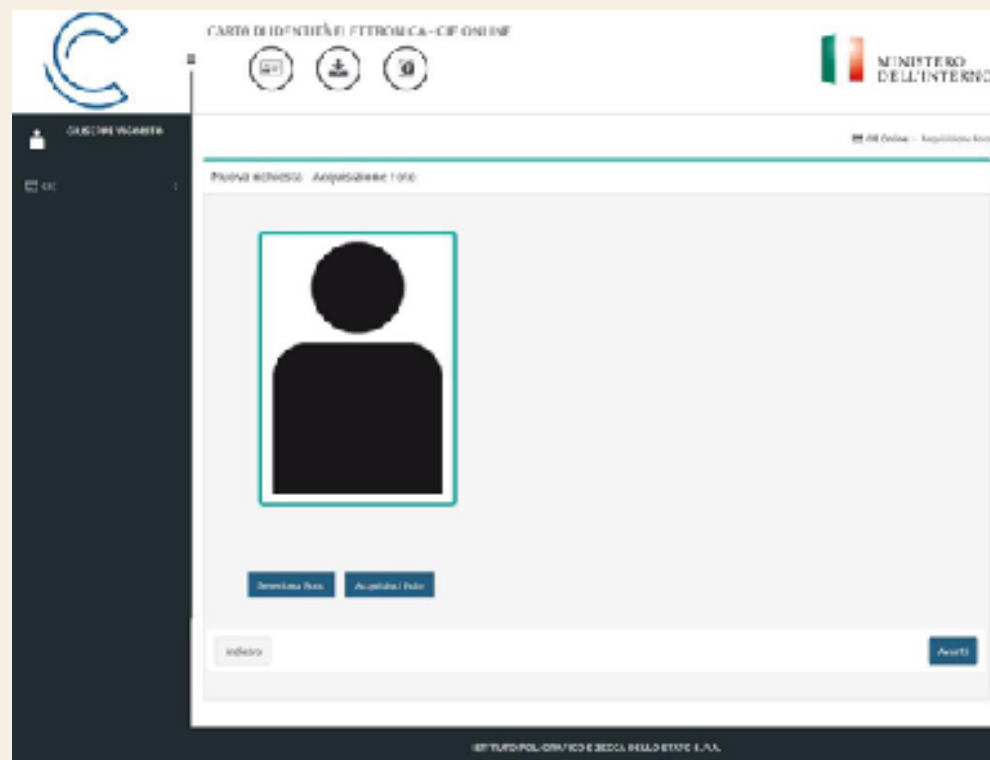
Premendo il tasto DOWNLOAD la foto viene scaricata.

A questo punto, l'operatore può tornare nella schermata web CIE per proseguire la pratica e caricare la foto digitale acquisita.



# 5. Caricamento foto sulla pratica

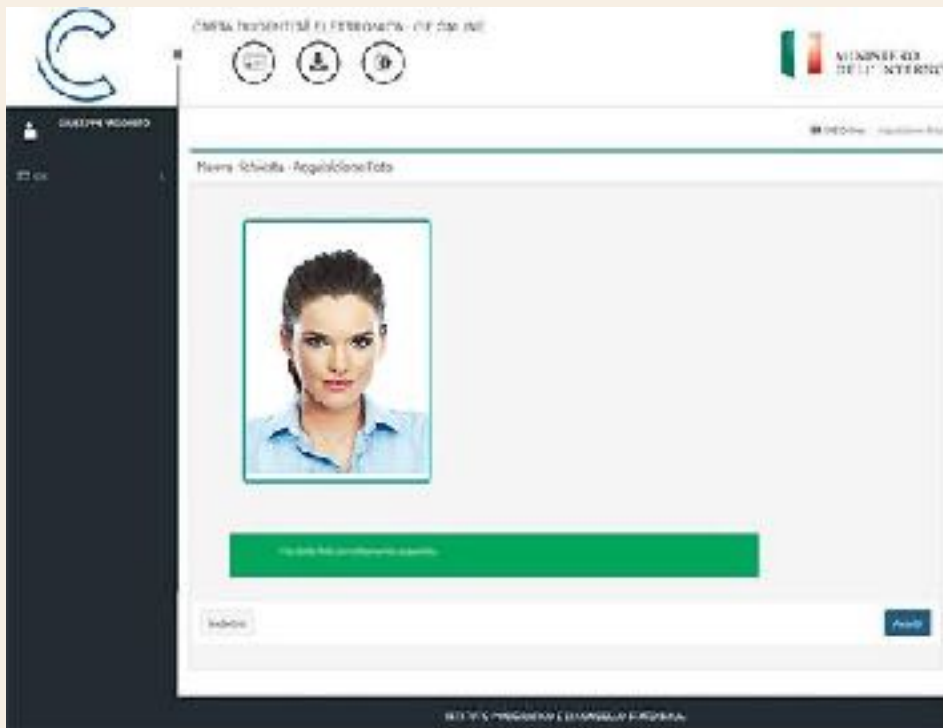
L'operatore torna nella schermata web CIE per proseguire la pratica e caricare la foto tramite il tasto "Seleziona Foto", che apre la schermata di selezione della foto.



## 6. Fine procedura


Una volta caricata la foto, appare la schermata di ritaglio.

Poiché la foto DEDEM è già dimensionata secondo i parametri previsti, l'operatore deve semplicemente cliccare su "Avanti" per terminare la procedura.





# 7. Salvataggio pratica

Attraverso il tasto “Salva”  l'operatore salva la pratica con la foto immessa e procede alla fase successiva ossia all'acquisizione delle impronte digitali.

# I VANTAGGI DEL SISTEMA FOTO CIE

- ✔ Le foto DEDEM caricate sono tutte aderenti ai criteri dello standard ICAO.
- ✔ La fase di acquisizione della foto da parte dell'operatore del Municipio, è più semplice e immediata.
- ✔ Le foto in formato digitale non subiscono passaggi intermedi di acquisizione, per cui rimangono inalterate in qualità e conformità.

# FOTO CIE DEDEM

*Semplifichiamoci la vita!*

## Ufficio FOTO CIE:

telefono: +39 06-69357911

e-mail: [cie@dedem.it](mailto:cie@dedem.it)



*Semplifichiamoci la vita!*