



Through your eyes



DEDEM

S.p.A.

*“La foto non è che
Una visione dell'umanità,
Come le Cabine Fototezzera”*

Mission & Vision

Non siamo solo “macchinette”

Efficienza, affidabilità e innovazione sono gli elementi su cui si edifica la reputazione della nostra Azienda e sono i fattori che ne costituiscono il vero patrimonio, sin dalla sua costituzione. Il coinvolgimento delle migliori risorse umane, la soddisfazione delle aree e dei mercati in cui opera, la capillarità sui territori, la serenità dei fornitori, l'attendibilità verso i terzi, sono le desinenze della nostra Mission.

Il rispetto di questi valori, che diventano i valori etici di un brand, è la base del successo internazionale che porta **DEDEM** a creare, progettare e produrre con cura ogni particolare per offrire l'eccellenza.



SCOPRI DI PIÙ

Storia

Una Fotografia sulla Società

1962 Installata a Roma la prima Cabina Fototessera

Presso la **Galleria Alberto Sordi** la Cabina rilascia, in tre minuti, la stampa di una striscia verticale con quattro foto in bianco e nero. Il costo è di 100 lire. La sede della neonata **DEDEM AUTOMATICA** è a Roma, ma in pochi anni apre filiali in Spagna e in Israele.

1970 Presenti su tutto il territorio nazionale

La novità si porta dietro lunghe file di Clienti. Il lavoro cresce in maniera esponenziale e tutta Italia viene capillarmente presidiata dalle Cabine **DEDEM**. Nelle piazze principali, vicino alle fermate delle metropolitane, nelle stazioni dei treni. La Cabina diventa arredo urbano e le **fototessere** diventano un **cult** per rappresentare usi e costumi dell'Italia del boom economico, ma anche le foto più utilizzate per i documenti d'identità.

1980 Dal bianco e nero al colore

Con l'avvento del colore cambia il modo di vedere il mondo attraverso l'immagine e cambia il modo di raccontarlo. Grazie al processore T5 brevettato dalla **DEDEM**, che utilizza dei rulli per far passare la striscia foto nei vari bagni chimici, la produzione delle **fototessere** triplica. Ad **Ariccia** apre lo stabilimento Ariel Tecnica e nella cittadina dei Colli Albani viene trasferita anche la sede della **DEDEM**.



Storia

Una Fotografia sulla Società

1990 Dedem al servizio della Pubblica Amministrazione

È il decennio in cui entra prepotente la tecnologia digitale e le nuove **Cabine**, battezzate **VISO**, vengono dotate di un nuovo rivoluzionario sistema di stampa a sublimazione termica: un sistema ecologico e innovativo. Cambiano anche i documenti di identità e la tecnologia sviluppata dal team di ingegneri **DEDEM** non è più solo al servizio del cittadino ma diventa anche uno strumento **al servizio della Pubblica Amministrazione**.

2000 Al via nuovi settori di business

Viene sviluppato un *software* per cabine fototessera, il primo in Europa, capace di produrre foto di identità a **norma ICAO**, come da Direttiva UE. Ciò permette di avviare due nuovi settori di business: la produzione e la stampa delle patenti e l'**ICT**, con soluzioni *hardware* e *software* ad alto contenuto qualitativo. Per assecondare lo "spirito dinamico" del proprio *management*, la **DEDEM** si inserisce nel mondo dell'*amusement* con i brand **YOUNGO** e **MEMOPARK**.

2010 L'unione fa... il Gruppo Dedem S.p.A.

La forte spinta delle idee e della ricerca esige sempre nuova linfa: si avvia il settore della **stampa 3D**, con l'acquisizione del rivenditore di stampanti professionali **SELLTEK** e del *service* di stampa 3D **PROTOTEK**, si acquisiscono l'**HAPPY CENTER** e la **PHOTOPLUS**, si avvia il settore dei simulatori di guida professionali con **SIMFOR**, ideali per la formazione e la sicurezza nel trasporto pubblico e privato. Nel 2017 infine, il processo di crescita della Società **DEDEM** porta come naturale conseguenza alla sua nuova forma giuridica di **S.p.A.**

2022 #60annienonsentirli

È visionario chi osa, chi travalica i confini della conoscenza per volare nell'inesplorato, chi rende possibile ciò che gli altri ritengono impossibile. 1962-2022, sessant'anni di storia e 3500 **Cabine Fototessera** installate in Italia. La "macchinetta" è icona di democrazia, avendo portato "per strada" la fotografia e permesso che non fosse un lusso per benestanti, ma è anche protagonista nel mondo dell'Arte, dei Musei, della Musica e del Cinema. Una storia che è tuttora una Fotografia sulla società, dove il racconto non termina perché nuovi capitoli sono ancora da scrivere.



Arte e Musei

Oggetto cult e antenata dei selfie

Il 10 dicembre 1962 **DEDEM** installa la prima cabina nella **Galleria Colonna di Roma**. Di decennio in decennio, la storia della Cabina Fototessera galoppa impavida: dal mondo letterario, a quello cinematografico, dai fumetti alla moda fino alle ispirazioni del mondo artistico novecentesco con Magritte, Andy Warhol, e tanti altri.

L'Arte e gli artisti ne hanno sfruttato il potenziale estetico nelle loro *performance* come l'artista italiano **Franco Vaccari** che alla **Biennale di Venezia del 1972**, dedicò una delle sue "**Esposizioni in tempo reale n°4 - Lascia una traccia fotografica del tuo passaggio**" (Fig.1) alla dimensione estetica dell'esperienza in cabina fototessera. La eco si è propagata fino al 2019 con la **Biennale Russa**. Ancora con gli architetti della **Parasite 2.0**, in collaborazione con la Galleria Daforma, che hanno trasportato nel futuro, con un design di impatto, l'attuale prodotto **DEDEM**: una "cabina d'autore" tra immaginari futuristici e riferimenti ancestrali (Fig.2).

I progetti avveniristici fra **Arte e Scienza** continuano nel 2021, promossi dall'**Università Vita-Salute San Raffaele di Milano** e dal Centro di Ricerca Tecnologie Avanzate per la Salute e il Ben-Essere: la Cabina Fototessera al MIA Fair avvolta da un'aura di **NeuroEstetica Fotografica (NEFFIE)**, un'esperienza neurocognitiva applicata alla reinterpretazione soggettiva dell'immagine attraverso una piattaforma.

Nel 2022, **DEDEM** affianca **AMACI**, l'Associazione dei Musei d'Arte Contemporanea Italiani portando le sue Cabine nei principali **Musei italiani**, offrendo anche in questi luoghi di pensiero e cultura, servizi, ma anche spunti e ispirazione. Nello stesso anno **DEDEM** avvia la *partnership* con **Pininfarina**: il design d'eccellenza e l'eccellenza della fotografia automatica, insieme per offrire una nuova esperienza visiva e tecnologica (Fig. 3).



Fig. 1



Fig. 2



Fig. 3

Holding

DEDEM

S.p.A.



STAY
TUNED...



Numeri



Fatturato
2023

110
MILIONI



Attrazioni
installate

11.000



Dipendenti

500



Cabine
fototessera
installate in Italia

3.600



Cabine
fototessera
installate
all'estero

2.000



Foto
stampate

75
MILIONI



Grandi Locali
Leisure

18



Aree Giochi
Automatiche

25



Tecnici diretti
sul territorio

200

Le nostre Sedi



ARICCIA (RM)
Via Cancelliera, 59



ARICCIA (RM)
Via Quarto Negroni, 54



ARICCIA (RM)
Via Variante di Cancelliera,
6/8



CORREGGIO (RE)
Via Martiri di Cervarolo,
1 B-C-D-E



FASANO (BR)
Via Roma, 268



ROMA (RM)
Via Licinia, 3



BORGARO TORINESE (TO)
Via America, 14



VALENZA (AL)
Via dell'Artigianato, 45



ALBANO LAZIALE (RM)
Via Cancelliera, 14



CINISELLO BALSAMO (MI)
Via dei Lavoratori, 136



SCOPRI DI PIÙ

Le nostre competenze

La dislocazione delle nostre macchine, è frutto di un lungo lavoro di **fidelizzazione** del mercato che ha portato **DEDEM** a essere partner di tutte le più importanti Catene Commerciali Italiane, Amministrazioni Pubbliche, Aeroporti, Ferrovie dello Stato e Metropolitane. La nostra **esperienza** è stata capitalizzata attraverso un continuo aggiornamento tecnologico, una particolare attenzione alla **qualità** e rapidità del servizio, alla personalizzazione dell'offerta e a un'**assistenza** tecnica costante.



Assistenza



Servizi
ai Partner
Commerciali



Logistica



Progettazione
e produzione



Design



Post vendita





Sempre vicini ai Clienti

Assistenza continua e personalizzata

Il nostro **Centro Assistenza** è costituito da una **rete di 150 tecnici** altamente qualificati e presenti costantemente su tutto il territorio nazionale (copertura sul FIELD pari al 98%). I tecnici sono dotati di tablet per la gestione ottimale dei ticket di manutenzione o di intervento.

Il servizio offerto è strutturato sulla base della **competenza**, della **conoscenza delle tecnologie** più avanzate, dell'**aggiornamento** continuo, del rapporto diretto con il Cliente, del **tempismo** e della **cortesia**.

SERVIZIO TELEMETRIA

La nostra telemetria garantisce il controllo remoto di tutto il parco installato inviando allarmi in tempo reale al fine di ottenere le più brevi interruzioni dei servizi e aggiornando gli incassi con continuità.

“Ecco cosa rende Dedem un partner affidabile”.

APP



DOVUNQUE

La fototessera a portata di app.

Per non perdere tempo in giro per la città, l'APP **Dovunque** permette di **geolocalizzare** sulla mappa le tre **cabine fototessera DEDEM** più vicine al luogo dove ci si trova, con i riferimenti e le indicazioni per raggiungerle.



impressME

Materializza i tuoi ricordi.

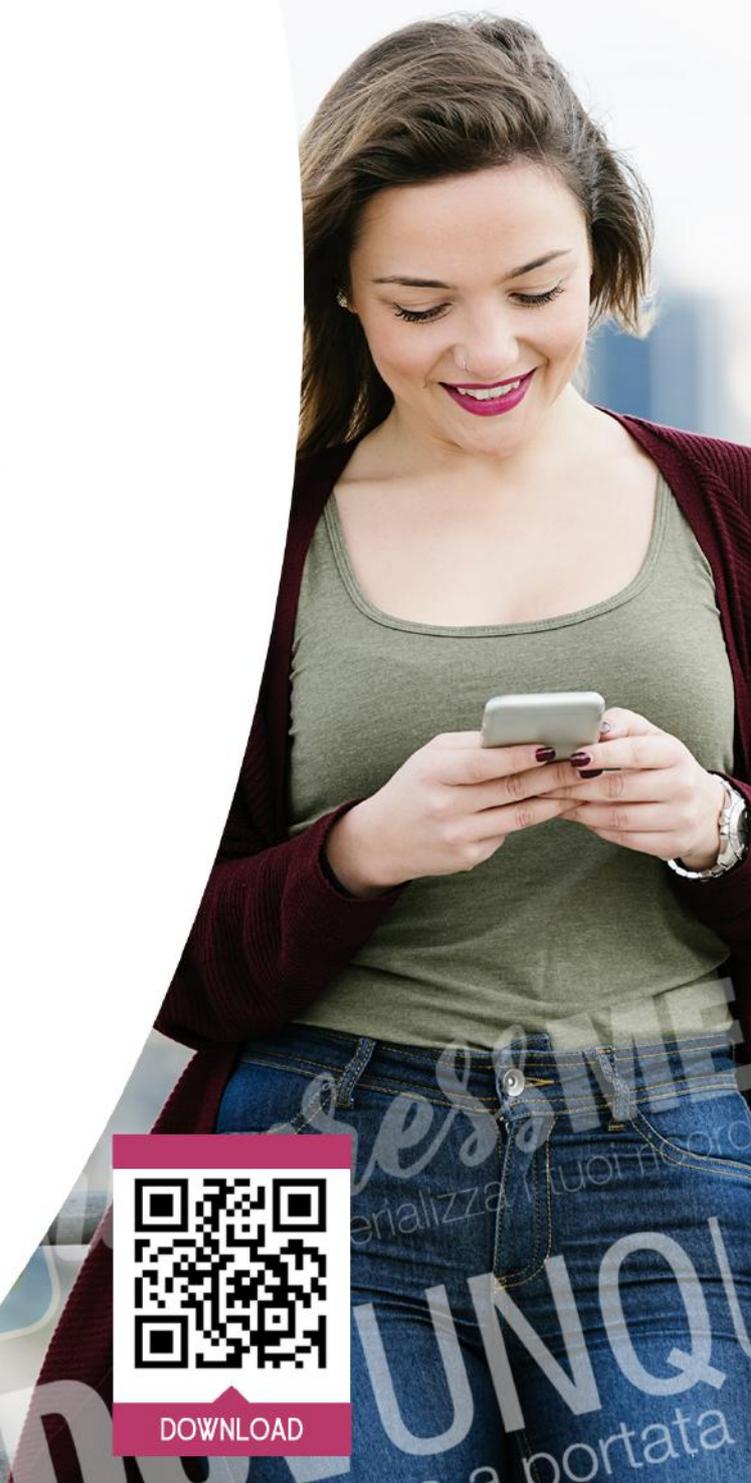
ImpressMe è la rivoluzionaria **APP** che consente di **stampare**, in qualsiasi Cabina Fototessera, **le foto che si hanno sullo smartphone** con la comodità di pagare anche direttamente dall'**APP** stessa. Un servizio amato non solo dalla Generazione Z.



Con l'APP **RideRe**, puoi divertirti sui **kiddie rides DEDEM** anche se hai dimenticato il portafogli a casa. L'**APP** permette di pagare on-line in modo rapido e veloce tramite smartphone. Sempre più **innovativi**, sempre più vicini alle esigenze del Cliente.



DOWNLOAD



Il nostro business



Automatico

Gestione Cabine Fototessera
Gestione *Kiddie Rides*
Manutenzione Attrezzature



Leisure

Family Entertainment Center
Aree Fun Ride
Aree Ludiche Indoor/Outdoor
Aree Kinderheim
Aree Dogs
Produzione Kiddie Rides



Attrezzature

Produzione Cabine Fototessera
Minilab
Stampanti 2D e 3D
Chioschi



Progetti

Lavanderie self Service 24h
Rinnovo Patente
Passaporto Elettronico
Biometria
Simulatori di guida professionali



ICT

Staging
IMAC
Logistica & Delivery
Assistenza e Manutenzione
SAP
Help Desk

I nostri servizi

Ascoltare con attenzione le esigenze, intercettare le aspettative, premurarsi di soddisfarle. Il **Cliente al centro dei servizi offerti**, che vanno dal privato, al *business*, al tempo libero. **Attività B2B e B2C** accompagnate da una attenta capacità di *problem solving*, di vendita e post-vendita.



Foto CIE



Foto PDigital



Noleggio Cabine



Service 3D



Family Entertainment Centers & Aree Fun



ICT



Telemetria



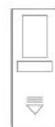
SCOPRI DI PIÙ

I nostri prodotti

Creatività e tecnologia, risorse umane e qualità dei materiali sono i principi che regolano *Mission e Vision*. All'insegna del *Made in Italy*, dell'innovazione figlia della tradizione, dell'inclusione e della sostenibilità, offriamo una vasta e ampiamente diversificata gamma di **prodotti** per il *vending* e non solo.



Cabine
Fototessera



Chioschi



Amusement



Stampanti /
Minilab 2D



Stampanti
3D



Simulatori
di Guida



SCOPRI DI PIÙ



BRAND AZIENDALI

Amusement

FEC

I **Family Entertainment Centers YOUNGO**, dal claim "*Fun Generation*", coniugano perfettamente l'attività ludica con quella didattica. Realizzati all'interno dei Centri Commerciali e dislocati su tutto il territorio nazionale, offrono un divertimento a 360°: *kiddie rides*, *video games*, *playground* e colorate aree compleanno.

Kiddie Rides

Con il nostro brand **MEMOPARK** progettiamo, realizziamo e distribuiamo, in tutto il mondo, *kiddie rides*. Giochi sicuri e collaudati, costruiti con materiali di massima qualità e solidità. Siamo accreditati presso i licenziatari più famosi, come Warner Bros ed Entertainment One.

Aree Fun Ride

Siamo stati i primi a introdurre nei Centri Commerciali le **pedane giochi in legno** con pavimentazione antiscivolo e i *playground* scenografati. Oggi siamo presenti con oltre 500 **Aree Ludiche**, distribuite in tutta Italia, curandone ogni aspetto, dall'ideazione alla messa in opera.



SCOPRI DI PIÙ



Information and Communications Technology

Trust Technology Services (TTS) viene fondata nel 2012 con sede legale ad Ariccia (RM) come controllata al 100% di **Dedem S.p.A.** e si sviluppa inizialmente nel segmento Field Service Management, potendo contare sulla infrastruttura logistica (magazzini, laboratori, ricambistica, trasporti) e sulla rete propria di tecnici specializzati che installano e mantengono in funzionamento più di diecimila device del **Gruppo Dedem** su tutto il territorio nazionale.

Grazie ad un processo altamente ingegnerizzato di programmazione e gestione degli interventi, **TTS sviluppa progetti per grandi enti e imprese** insieme con i principali System Integrator nazionali, **consolida partnership con i brand più prestigiosi**, consegue rilevanti **certificazioni** tecniche e di qualità.

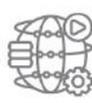
Nel 2023 **TTS** espande il suo portafoglio di offerta e di clienti attraverso l'acquisizione dei rami di impresa ICT di Arcadia Tecnologie S.r.l., con sede a Bovisio Masciago (MB) e specializzata nella distribuzione e vendita di soluzioni informatiche e Open 1 S.r.l. che, con sede a Ferrara, offre dal 1982 soluzioni per data center di classe enterprise, servizi cloud e di cybersecurity a imprese ed enti pubblici di primaria importanza.



Assistenza
e Manutenzione



Contact Center
& Help Desk



IMAC



LAB Center



Logistica
& Delivery



SAP



Service di
Stampa 3D



Staging e
Preconfigurazione



TTS
by DEDEM S.p.A.



SCOPRI DI PIÙ

3D Service

PROTOTEK è un *service di stampa 3D* che opera dal 2007, nel settore dell'**Additive Manufacturing (AM)**. Offriamo una **consulenza avanzata** durante tutto il percorso produttivo, a cominciare dal disegno del modello fino alle rifiniture post produzione.

Gli elevati standard qualitativi e di riservatezza garantiti dal personale tecnico altamente specializzato, permettono a **PROTOTEK** di immettere sul mercato linee di prodotti innovativi, strategicamente vincenti e in tempi ridotti.

PROTOTEK fa parte del **Carbon Production Network (CPN)** ovvero garantisce le migliori stampanti e i materiali ad altissima precisione della casa americana.



Stampa 3D



Progettazione 3D



Scansione 3D



Consulenza
Specializzata



SCOPRI DI PIÙ



PROTOTEK
PROTOTYPING & MANUFACTURING by 

3D Vendita

SELLTEK è il partner tecnologico a cui affidarsi per entrare nel mondo dell'**Additive Manufacturing**, con oltre 20 anni di esperienza nel **3D Printing**.

Offriamo una vasta gamma di **stampanti 3D** destinate a vari settori professionali e disponiamo di **scanner 3D** in grado di soddisfare qualsiasi tipo di esigenza.

Siamo rivenditori ufficiali dei più importanti brand internazionali: **HP**, **Carbon** e **Tritone**.

Dal 2020 produciamo la stampante professionale a marchio **SELLTEK: la Serie D**.



Stampanti 3D



Scanner 3D



Consulenza specializzata



SCOPRI DI PIÙ



SELLTEK
3D SOLUTIONS by DEDEM S.p.A.

Simulatori di guida

SIMFOR è il Brand d'Azienda specializzato nello sviluppo di soluzioni di formazione e di certificazione attraverso tecnologie di simulazione, di realtà virtuale e di realtà aumentata.

Fondata a Madrid, abbiamo circa venti anni di esperienza, con Clienti provenienti da oltre 30 Paesi. Offriamo una vasta gamma di soluzioni: **simulatori di auto, camion, autobus, moto, macchine edili e minerarie, gru, veicoli militari, e tanto altro.**



Auto



Moto



Camion



Autobus



Macchina Edile



Veicoli Militari



Realtà Virtuale (VR)



SCOPRI DI PIÙ



SIMFOR

