

# SERVIZIO FOTO CIE



Il sistema al **servizio**  
dell'**Ufficio Anagrafe**  
**dei Comuni** per la  
diretta **acquisizione**  
della **Foto Digitale**

# IL PROGETTO CIE

Con il D.L 78/2015, anche l'Italia adegua il documento di identità agli standard internazionali di sicurezza. La **Carta d'Identità Elettronica (CIE)**, infatti, si inserisce nel sistema di emissione di supporti elettronici adottato per contrastare la contraffazione e la clonazione dei documenti.

**La Legge stabilisce in maniera circostanziata i parametri cui è soggetto il documento e la Foto da applicare.**

Per agevolare il lavoro dell'Ufficio Anagrafe dei Comuni, la DEDEM ha realizzato un sistema che permette di ottimizzare sia il processo di acquisizione che la qualità delle Foto destinate alla Carta d'Identità Elettronica.



## COSA FARE PER OTTENERE IL SERVIZIO FOTO CIE



Il Servizio **FOTO CIE** è offerto **gratuitamente** su richiesta in tutto il territorio nazionale e per tutte le Cabine Fototessera DEDEM, inoltre DEDEM offre la **pronta e gratuita installazione** anche della Cabina Fototessera per gli Uffici Anagrafici che ne facessero richiesta.



# ATTUALE PROCESSO DI ACQUISIZIONE FOTO

## Scansione della Foto Cartacea

Attraverso l'uso di uno scanner digitale, l'addetto del Servizio Anagrafico procede con la scansione della Foto, la quale poi viene centrata e successivamente caricata nel sistema CIE.

## Caricamento della Foto da pen drive

L'utente si presenta all'Ufficio Anagrafico con una Foto memorizzata su un supporto digitale USB. Nella maggior parte dei casi, però, la Foto non rispetta i criteri di validazione imposti dalla normativa ICAO e dal sistema CIE e, di conseguenza, l'addetto del Servizio non può inserirla nella pratica.

Il servizio **FOTO CIE** sviluppato da DEDEM consente di **acquisire la Foto già validata** secondo i parametri **ICAO** previsti dal **Progetto CIE**.



# IL NUOVO PROCESSO PER IMMAGINI

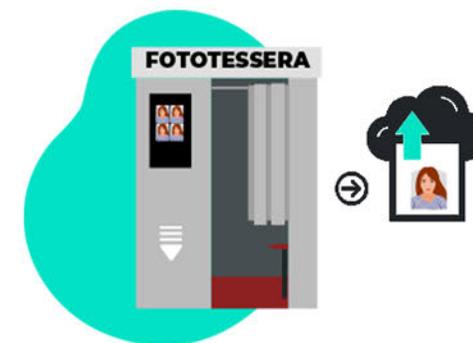
Dalla Cabina Fototessera DEDEM alla consegna della Carta d'Identità Elettronica, pochi semplici passi per garantire: **rispetto delle norme, efficienza dell'Amministrazione, maggiore produttività dell'Ufficio, risparmio di tempo e denaro, soddisfazione dell'utente.**



## DIGITALIZZAZIONE FOTO

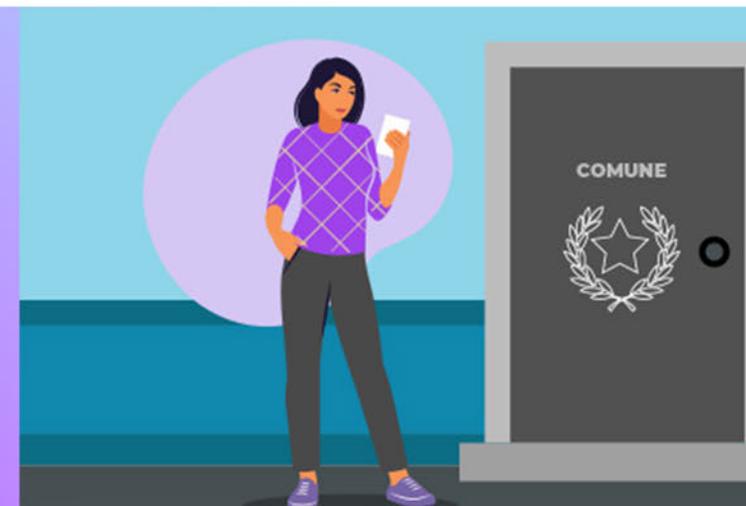
Il sistema di controllo delle Foto scattate nelle Cabine Fototessera DEDEM, permette di verificare la corrispondenza dei parametri previsti dalla normativa internazionale ICAO e nazionale CIE e di rilasciare il prodotto già validato.

Una volta fatto ciò, le Foto in formato digitale vengono caricate sul server.



## COSA DEVE FARE IL CITTADINO

Nella stampa rilasciata al cittadino dalla Cabina Fototessera DEDEM, è presente un codice, sia a barre che alfanumerico, univoco. È sufficiente consegnare la stampa all'operatore del Servizio Anagrafico del Comune, il quale, attraverso l'acquisizione del codice presente sulla Foto Cartacea, potrà scaricare istantaneamente dal server la corrispondente Foto Digitale, dimensionata e validata a norma e, quindi, **immediatamente** pronta per essere inserita nel documento e nella pratica.



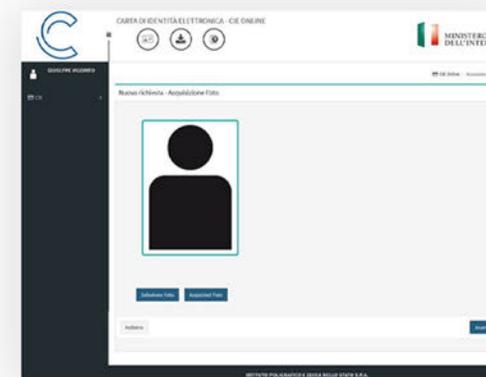
## COSA DEVE FARE L'OPERATORE CIE

Attraverso il codice Foto Digitale presente sulla stampa, l'operatore del Servizio Anagrafico può, in tempi rapidi e con operazioni molto semplici, scaricare la Foto già convalidata ICAO e inserirla nella pratica evitando tutto il procedimento di scansione, posizionamento, ecc.



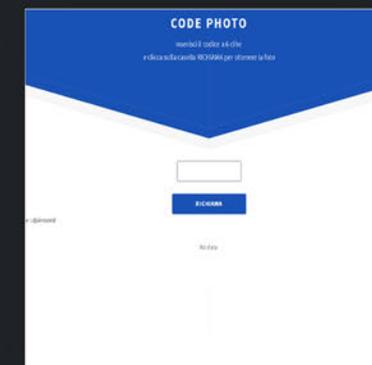
### 1. IMMISSIONE DATI UTENTE

Se la procedura di inserimento dei dati anagrafici dell'utente è andata a buon fine, il programma CIE mostra la seguente schermata per permettere l'acquisizione della Foto.



### 2. COLLEGARSI AL SITO DEDEM

L'operatore deve collegarsi al webservice DEDEM (<https://www.photobase.it/cie>) già configurato sul proprio PC dai nostri tecnici per poter scaricare la Foto del cliente. Le credenziali per accedervi sono fornite dai nostri tecnici al momento dell'attivazione.



### 3. PRELEVARE IL CODICE FOTO

A questo punto, basta scansionare il codice a barre presente nella stampa consegnata dall'utente con l'apposito lettore QRCode (pistola) in dotazione all'operatore del Servizio Anagrafico o, in alternativa, digitare manualmente il codice di 6 cifre.

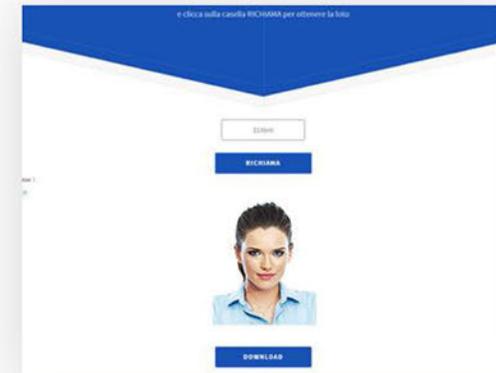


### 4. IMMISSIONE CODICE FOTO NEL WEBSERVICE

Nel webservice DEDEM viene istantaneamente visualizzata la Foto Digitale del cliente.

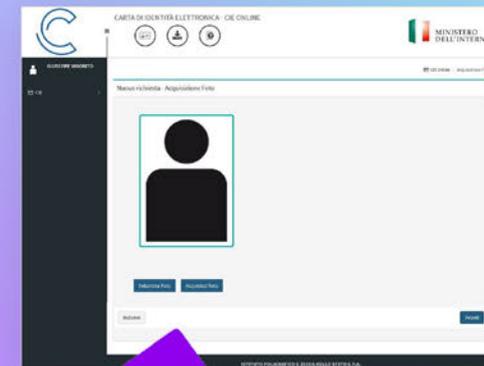
Premendo il tasto DOWNLOAD la foto viene scaricata.

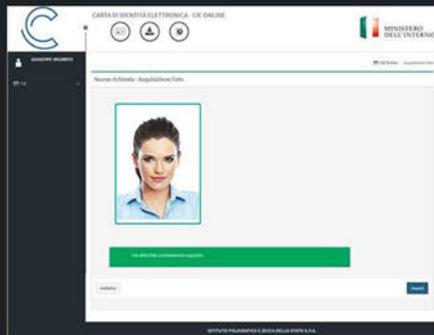
A questo punto, l'operatore può tornare nella schermata web CIE per proseguire la pratica e caricare la Foto Digitale acquisita.



### 5. CARICAMENTO FOTO SULLA PRATICA

L'operatore torna nella schermata web CIE per proseguire la pratica e caricare la Foto tramite il tasto "Seleziona Foto", che apre la schermata di selezione della Foto.





## 6. FINE PROCEDURA

Una volta caricata la Foto, appare la schermata di ritaglio. Poiché la Foto DEDEM è già dimensionata secondo i parametri previsti, l'operatore deve semplicemente cliccare su "Avanti" per terminare la procedura.



## 7. SALVATAGGIO PRATICA

Attraverso il tasto **"Salva"** l'operatore salva la pratica con la Foto immessa e procede alla fase successiva ossia all'acquisizione delle impronte digitali.

## I VANTAGGI DEL SISTEMA FOTO CIE

-  Le Foto DEDEM caricate sono tutte aderenti ai criteri dello standard ICAO.
-  La fase di acquisizione della Foto da parte dell'operatore del Municipio è più semplice e immediata.
-  Le Foto in formato digitale non subiscono passaggi intermedi di acquisizione, per cui rimangono inalterate in qualità e conformità.





**PER INFORMAZIONI E  
APPROFONDIMENTI**  
[ufficiocontratti@dedem.it](mailto:ufficiocontratti@dedem.it)





**DEDEM**

S.p.A.