

DEDEM S.p.A. La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) che i Suoi dati saranno trattati secondo quanto previsto dalla seguente informativa:

1 - Finalità (per quali motivi vengono trattati i Suoi dati?): i dati identificativi e biometrici vengono da noi trattati per le seguenti finalità: a) attività connesse all'erogazione del servizio, nella fattispecie stampa immediata della sua immagine fotografica b) attività di assistenza tecnica e commerciale tramite centralino e call center c) eventuale gestione del contenzioso; d) attività connesse all'erogazione del servizio, nella fattispecie acquisizione e stampa della sua immagine fotografica al fine di poterla mettere a disposizione degli enti autorizzati per il rilascio/rinnovo del Documento di riconoscimento richiesto (Patente, Carta d'Identità elettronica); e) ricerca a fini qualitativi connessi al miglioramento del servizio offerto, tramite processi sia manuali che automatizzati.

2 - Base giuridica del trattamento (cosa ci consente di trattare i Suoi dati?): il Trattamento verrà effettuato perché è necessario per gli adempimenti contrattuali di cui al punto 1 lettera a); perché necessario per rispondere alla sua richiesta di assistenza di cui al punto 1 lettera b); perché è necessario per esercitare i diritti del Titolare indicati al punto 1 lettera c) (ad es. art. 6 lett. f) Reg. UE 679/2016 in quanto il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.) e per quanto indicato al punto 1 lett. d) su base consensuale espresso premendo il tasto verde presente sullo schermo della cabina. In caso di mancato consenso, espresso premendo la freccia in su, per il solo punto d) il servizio erogato sarà solo quello di stampa, senza acquisizione delle immagini digitali. Per quanto concerne il punto e) il trattamento dei dati è necessario per il controllo qualità del servizio reso al cliente.

3 - Natura del conferimento (cosa succede se non ci fornisce i Suoi dati?): il conferimento dei dati funzionali alla realizzazione delle finalità di cui al punto 1 lett. a), b), c), e), ad esclusione del punto 1 lett. d) è obbligatorio, pertanto un eventuale diniego può comportare l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di garantire l'effettuazione della prestazione.

4 - Periodo di conservazione dei dati e modalità del trattamento (per quanto tempo i Suoi dati verranno da noi conservati e con quali modalità?):

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui al punto 1, e comunque:

- per non oltre 6 mesi dalla raccolta per il punto 1 lett. d) e lett. e), su server Dedem, previo suo consenso;
- per non oltre 10 giorni per il punto 1 lett. e), in cabina fototessera, per il controllo qualità delle immagini.

Il trattamento dei dati sarà effettuato attraverso procedure manuali ed automatiche atte a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse per cui sono stati raccolti, impiegando idonee misure volte a garantire la riservatezza, l'esattezza, l'aggiornamento dei dati, onde evitare usi illeciti o non corretti e l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.

5 - Ambito di conoscibilità e soggetti destinatari (chi metteremo al corrente dei Suoi dati?): i dati conferiti:

- a) saranno resi noti ai dipendenti ed ai collaboratori autorizzati dal Titolare del trattamento (Divisione ricerca e sviluppo, Divisione Centralino e Call Center, Divisione Field operations) per gli aspetti che possono riguardarli in base alla loro mansione, secondo le modalità previste dalla legge;
- b) potranno essere allocati nei data center di Cloud provider in relazione all'archiviazione dei dati;
- c) Portale dell'Automobilista per le pratiche inerenti il rilascio/rinnovo della patente;
- d) agenzie pratiche auto abilitate;
- e) uffici anagrafe abilitati al servizio C.I.E.
- f) potranno essere resi noti, nell'esercizio delle loro funzioni ispettive e di indirizzo, all'Organismo di Vigilanza nominato ai sensi del D.Lgs. 231/01 ed agli organi societari preposti al controllo in base alle normative vigenti (collegio sindacale, ecc.);
- g) in relazione ai soli dati pertinenti, potranno essere resi noti a società di consulenza organizzativa, per la progettazione, implementazione e gestione di sistemi di gestione aziendale (Standard ISO, sistemi 231, ecc.) e ad Organismi di certificazione;
- h) potranno essere resi noti alla società del Gruppo per le necessarie comunicazioni;
- i) a società di revisione dei conti per i controlli previsti dalla legge.

Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali i cui riferimenti sono riportati al punto 10 della presente informativa.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è consultabile presso la sede aziendale. I dati conferiti non saranno soggetti a diffusione.

6 - Trasferimenti verso paesi terzi ed organizzazioni internazionali (i Suoi dati verranno trasferiti fuori dell'UE?): la gestione e la conservazione dei dati personali avverrà presso le sedi del Titolare del trattamento, ed in relazione ai dati elettronici, su server, ubicati in Italia o all'interno dell'Unione Europea, del Titolare del trattamento e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

7 - Processi decisionali automatizzati (i Suoi dati verranno sottoposti a processi decisionali automatizzati?): ai soli fini di assicurare la conformità dell'immagine fotografica alla normativa ICAO (necessaria per accedere al servizio) il Software effettuerà un'analisi dell'immagine al fine di deciderne l'acquisizione digitale. Inoltre, per il controllo qualità del servizio reso al cliente, le immagini fotografiche potranno essere oggetto di procedura automatizzata.

8 - Reclamo all'Autorità di Controllo (a quale Autorità di controllo potrà presentare un eventuale reclamo?): l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento UE 2016/679 (GDPR), ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma.

9 - Diritti dell'interessato (quali sono i Suoi diritti in relazione al trattamento dei dati da parte nostra?): nella Sua qualità di interessato, le sono riconosciuti i seguenti diritti:

- Ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e a tutte le informazioni previste dall'art. 15 del GDPR.
- Ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento lei ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- Ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano senza ingiustificato ritardo.
- Esercitare il diritto all'oblio (In questa ipotesi l'art. 17 paragrafo 2 impone al titolare non solo di cancellare i dati - sempre ovviamente che ritenga la richiesta legittima per quanto lo riguarda - ma anche, "tenuto conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione", di adottare "misure ragionevoli, anche tecniche" per informare della richiesta che gli è pervenuta anche gli altri eventuali titolari che stanno utilizzando i dati a lui resi pubblici).
- Ottenere la limitazione del trattamento quando ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 del GDPR.
- Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano forniti al Titolare del trattamento, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati, l'interessato ha inoltre il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.
- Opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR. In questo caso il Titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- Non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona. Questo diritto non si applica nei casi disciplinati dall'art. 22, paragrafo 2 del GDPR.
- Esercitare il diritto di reclamo all'Autorità di controllo.

10 - Il Titolare del trattamento è DEDEM S.p.A. Via Cancelliera, 59 - 00072 Ariccia (RM), Tel. 06/930261, E-mail info@dedem.it.

Lei potrà rivolgersi al *Responsabile della protezione dei dati* per avere informazioni e segnalare eventuali disguidi e problemi. I dati di contatto del **DPO** sono i seguenti: E-mail dpo@dedem.it.

DEDEM S.p.A.