



# BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2025



Documento redatto in compliance  
con lo Standard  
**VSME Comprehensive**

Adozione dei principi ESRS, GRI, Sustainable Development Goals e  
UN Global Compact



# SOMMARIO

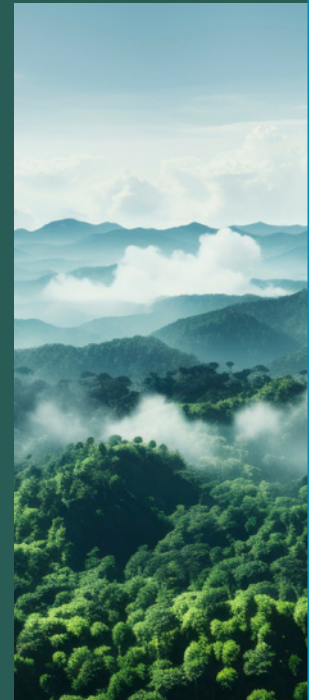


- **Lettera dell'Amministratore Delegato.....pag. 4**
  - Criteri per la redazione.....pag. 5
  - Highlights 2025.....pag. 6
  
- **INFORMATIVA GENERALE.....pag. 7-51**
  - VSME C1 – Strategia e modello di business.....pag. 7
  - La nostra storia.....pag. 8-10
  - Il gruppo.....pag. 11-15
  - I nostri Servizi e Business Unit.....pag. 16-19
  - I nostri principali partners.....pag. 20-22
  - VSME C1 - Il nostro impegno ESG.....pag. 23-26
  - Gli SDGs.....pag. 26-28
  - I 10 principi UN Global Compact.....pag. 29
  - VSME B2/C2 – Politiche, iniziative e presidi ESG.....pag. 29-30
  - Le nostre certificazioni.....pag. 31-33
  - Le nostre iniziative ESG.....pag. 33-49
  - L'identificazione dei Temi Rilevanti.....pag. 49-51
  
- **INFORMATIVA AMBIENTALE.....pag. 52-72**
  - VSME B3/C3/C4 - Energia ed emissioni.....pag. 52-65
  - VSME B6 – Acque.....pag. 66
  - VSME B7 – Economia circolare e gestione dei rifiuti.....pag. 67-70
  - VSME B4 – Inquinamento di Aria, Acqua e Suolo.....pag. 71
  - VSME B5 – Biodiversità.....pag. 72
  
- **INFORMATIVA SOCIALE.....pag. 73-84**
  - VSME B8/C5 – La nostra Forza Lavoro.....pag. 74-77
  - VSME B9 – Forza Lavoro - Salute e sicurezza.....pag. 78
  - VSME C6/C7 – Politiche e procedure sui diritti umani.....pag. 79
  - VSME B10 – Formazione e la nostra Diversità.....pag. 80-84
  
- **INFORMATIVA DI GOVERNANCE.....pag. 85-95**
  - VSME C9 – Struttura organizzativa e diversità di genere nell'organo di Governance.....pag. 85-87
  - VSME B11- Prevenzione della corruzione attiva e passiva.....pag. 88-91
  - VSME C8 - Il nostro impegno economico.....pag. 92-93
  - Altre informazioni di Governance.....pag. 94-95
  
- **VALUTAZIONE E SCELTA DEI FORNITORI.....pag. 96-97**
  
- **INNOVAZIONE DI PRODOTTO E SERVIZIO.....pag. 98-99**
  
- **Content Index.....pag. 100**





Il presente Bilancio di Sostenibilità offre una panoramica completa e dettagliata dell'impegno, delle performance e delle strategie adottate dall'azienda in relazione agli aspetti Ambientali, Sociali e di Governance (ESG) durante l'esercizio di riferimento.



BILANCIO DI  
SOSTENIBILITÀ  
**2025**





# LETTERA

## DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

**[ESRS 2 GOV 1; 2-22]** Egregi Stakeholder, è con piacere che presentiamo il **Bilancio di Sostenibilità 2025 del Gruppo Dedem**.

Il presente documento non costituisce una mera rendicontazione, bensì la sintesi di un impegno tangibile, misurabile e condiviso sui valori che quotidianamente orientano le nostre decisioni.

Nel 2025, il nostro percorso ha conseguito un traguardo significativo con la quotazione su **Euronext Growth Milan**. Tale evento rafforza ulteriormente il dovere di trasparenza e la qualità del dialogo con il mercato, con gli investitori e con la totalità dei portatori di interesse.

In tale contesto, la comunicazione chiara e affidabile delle performance ESG non è considerata un adempimento formale, ma un elemento imprescindibile di **credibilità, governance e creazione di valore** nel medio-lungo periodo.

Le tematiche ESG – Environmental, Social e Governance – rappresentano per la nostra organizzazione una bussola strategica: aspetti quali la salvaguardia delle risorse, l'attenzione nei confronti delle risorse umane, e la solidità dei presidi di governance, sono intrinsecamente connessi al principio secondo cui **"possiamo migliorare esclusivamente ciò che misuriamo"**.

Tale principio guida il nostro approccio ESG: dati e indicatori non sono meri valori numerici, ma strumenti essenziali per la definizione delle priorità, l'orientamento degli investimenti e l'oggettiva valutazione dei risultati.

In uno scenario globale in cui le sfide ambientali e sociali risultano sempre più manifeste, riteniamo che le imprese debbano contribuire al cambiamento con responsabilità e continuità.

Nel presente Bilancio, da quest'anno redatto in conformità allo **Standard Europeo di rendicontazione VSME Comprehensive** - il più esaustivo per la nostra tipologia di impresa, sono riportati i principali impegni e risultati conseguiti in merito alla riduzione degli impatti ambientali, alla valorizzazione del capitale umano, alla promozione dell'inclusione e della sicurezza, e al contributo offerto alle comunità in cui operiamo. A nostro avviso, **la crescita non può prescindere dal benessere delle persone e dalla tutela del pianeta**.

Questa rendicontazione, giunta alla sua terza edizione, è parte integrante di un percorso che intendiamo strutturare con crescente rigore: un patto di trasparenza finalizzato alla condivisione dei progressi, degli obiettivi e delle aree di miglioramento nel corso del tempo.

Auguriamo a tutti una proficua lettura.

L'Amministratore Delegato  
**Alberto Rizzi**



# Criteri per LA REDAZIONE

**[VSME B1, ESRS 2 BP-1; 2- 14; 2-2; 2-3]** Il presente documento è il terzo Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Dedem, che rendiconta le performance ambientali, sociali e di governance (ESG) riferite all'anno solare 2025 (dal 01/01/2025 al 31/12/2025). Le entità giuridiche considerate sono le stesse incluse nel **bilancio consolidato**<sup>(1)</sup>.

Con riferimento alle informazioni economico-finanziarie richiamate nel presente Bilancio di Sostenibilità, si precisa che esse risultano coerenti con il perimetro del bilancio consolidato al 31 dicembre 2025 e includono pertanto anche gli effetti delle acquisizioni intervenute nel corso dell'esercizio, ed in particolare:

- Imagination S.r.l., acquisita per il 75% da Dedem S.p.A. in data 29 luglio 2025;
- Wappy Livorno S.r.l., Wappy Brianza S.r.l. e Wappy Siracusa S.r.l., acquisite per il 100% da Leisure Group Italia S.r.l. in data 29 luglio 2025.

L'esclusione di tali società dal perimetro degli indicatori ambientali, sociali e di governance è stata adottata in considerazione del loro ingresso nel Gruppo soltanto nel corso del secondo semestre 2025 e della conseguente esigenza di assicurare, per il periodo di rendicontazione, dati ESG omogenei, affidabili e comparabili. Tale impostazione tiene conto altresì della loro limitata incidenza quantitativa rispetto al complessivo perimetro del Gruppo.



Pur non essendo un soggetto obbligato ai sensi della nuova normativa europea (Omnibus Package), la Società ha redatto il documento su base **volontaria**, adottando come **standard di riferimento il VSME** (Voluntary Sustainability Reporting Standard). Nello specifico, è stata scelta l'**opzione B**, che prevede l'applicazione di entrambi i moduli:

- **Modulo Base (Basic Module):** Contiene l'informativa generale e le metriche fondamentali relative a tematiche ambientali, sociali e di condotta del business (Governance).
- **Modulo Omnicomprensivo (Comprehensive Module):** Include informative e indicatori aggiuntivi rispetto al Modulo Base.

Per assicurare la continuità storica e la comparabilità con i report precedenti, il framework VSME è stato **integrato** mantenendo specifici **KPI** quantitativi derivati dai **GRI Standards** (Global Reporting Initiative), precedentemente utilizzati.

La redazione del Bilancio si basa inoltre sull'adesione ai **10 principi dell'UN Global Compact** e al perseguimento degli **SDGs dell'Agenda 2030** dell'ONU selezionati dalla Società<sup>(2)</sup>.

Un elemento fondamentale del processo di rendicontazione è stato il coinvolgimento degli Stakeholder, essenziale per definire e prioritizzare i temi rilevanti. A tal fine, è stata condotta l'analisi della **Doppia Materialità**, prevista dai principi **ESRS** (European Sustainability Reporting Standard), che ha comportato la valutazione di due prospettive:

- **Visione Inside-Out:** Gli impatti effettivi o potenziali generati dall'organizzazione su persone e ambiente.
- **Visione Outside-In:** I rischi e le opportunità finanziarie che i temi di Sostenibilità possono generare per l'azienda.

Per maggiori dettagli sulla metodologia adottata, si rimanda al capitolo "L'identificazione dei temi rilevanti".



**[VSME B1, ESRS 1, 2-5]** Si attesta che, in merito alle informazioni e agli indicatori di performance (KPI) presentati nel documento, **la Società ha incluso tutte le informazioni richieste dallo Standard adottato, senza ricorrere ad alcuna ragione di omissione.**

In linea con quanto suggerito dallo Standard VSME (par. 10), il Report include anche informazioni aggiuntive, non strettamente previste, relative a tematiche identificate come rilevanti attraverso il processo di **valutazione degli IRO** (Impatti, Rischi e Opportunità) della Società.

La redazione del Report di Sostenibilità ha seguito i principi generali stabiliti dal VSME: **rilevanza, rappresentazione fedele** delle informazioni, **comparabilità, comprensibilità e verificabilità**. Le informazioni utilizzate provengono dai responsabili delle funzioni interessate delle società del Gruppo Dedem.

# HIGHLIGHTS

DIPENDENTI

**756**

(+28% rispetto al 2023)



**115.431.738 MILIONI**  
di EURO di valore della produzione



**983.000 EURO**  
di investimenti in R&D



**12 TRA CERTIFICAZIONI,  
PRESIDI e MARCHI ESG**



# INFORMATIVA GENERALE

## Strategia e modello di business

**[VSME C1; 2-1; 2-6]** Il Gruppo Dedem, **fondato nel 1962** con l'installazione della prima cabina fototessera a Roma, ha saputo evolvere costantemente il proprio core business grazie a un forte **impegno nell'innovazione** e a una **strategica diversificazione**. Oggi, Dedem è un'organizzazione solida e proattiva, non più limitata alla sola fotografia automatica, ma attiva anche nei settori **Leisure, ICT e stampa 3D**.

Il suo approccio operativo è guidato da tre principi fondamentali, parte integrante del suo DNA aziendale:

- **Efficienza**
- **Affidabilità**
- **Innovazione**

Questi pilastri permettono di offrire soluzioni di alta qualità in tutti i mercati in cui opera. La sua missione si concretizza attraverso la valorizzazione del capitale umano, una presenza capillare sul territorio e la creazione di relazioni basate sulla fiducia e sulla **trasparenza** con stakeholder come fornitori e istituzioni. La **trasparenza** è un elemento strategico chiave che facilita la costruzione di legami duraturi con partner, sia pubblici che privati, garantendo al contempo un costante allineamento del modello di business alle evoluzioni tecnologiche e alle mutevoli dinamiche di mercato.

Questo approccio si concretizza in una comunicazione che valorizza il **feedback costruttivo** e la **condivisione trasparente degli obiettivi strategici** tra il management e il personale.

Per Dedem, il cliente va oltre il semplice ruolo di destinatario finale: è considerato uno **Stakeholder fondamentale** e una costante **fonte di ispirazione**.

Questa visione ha permesso di costruire una **reputazione solida e resiliente**, trasformando le esigenze di un mercato complesso in **risposte tangibili e azioni concrete**. È proprio questa **capacità di adattamento** che ha plasmato l'evoluzione del Gruppo, dalle sue origini fino a oggi.





## La nostra STORIA

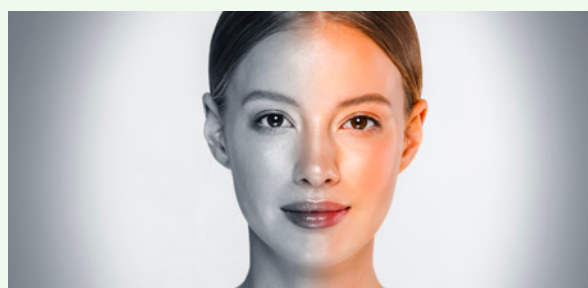
**[VSME C1; 2-6]** La storia del Gruppo Dedem si estende per oltre sessant'anni, durante i quali l'azienda ha saputo costantemente anticipare le evoluzioni sociali e tecnologiche. Questo percorso ha trasformato la **cabina fototessera** da semplice apparecchio meccanico in un vero e proprio hub di servizi digitali.



### Le origini

Il Gruppo è stato fondato a Roma nel 1962 come **Dedem Automatica Srl** da Dan David, Mina Fisher e Philippe Whal. Nello stesso anno, presso l'attuale **Galleria Alberto Sordi**, è stata installata la **prima cabina fototessera**, permettendo ai cittadini di ottenere una striscia di quattro foto in bianco e nero in soli 3 minuti, al costo di 100 lire.

L'espansione è stata rapida: già nel **1964 è nata Tecnotron S.A.U.** a Madrid, per servire il mercato spagnolo. Durante gli anni '70, la presenza di Dedem si è fatta capillare in tutta Italia. Le cabine, posizionate in stazioni ferroviarie, piazze e strade, sono diventate un elemento fisso dell'arredo urbano e un vero e proprio "cult" del boom economico. Dedem si è affermata come il fornitore di riferimento per le foto destinate ai documenti d'identità.



### La Rivoluzione del Colore e l'Informatizzazione (1980 - 1999)

L'avvento del colore negli anni '80 ha rivoluzionato il mercato, e Dedem ha risposto brevettando il processore **T5 "Carousel"**. Questo sistema a rulli per lo sviluppo chimico ha permesso di triplicare la capacità produttiva. In quel periodo, la sede aziendale è stata trasferita ad **Ariccia**, dove è stato inaugurato lo stabilimento **Ariel Tecnica**.

Gli anni '90 hanno visto il Gruppo raggiungere le **1.000 cabine** e l'apertura al settore dei fotografi professionisti con l'introduzione delle apparecchiature **IMAGER**. Il decennio si è concluso con un'importante **svolta ecologica nel 1999**: la nascita di **VISO**. Questa è stata la prima cabina digitale multifunzione che, grazie alla stampa a sublimazione termica, ha eliminato l'uso di reagenti chimici. Inoltre, VISO ha introdotto i pagamenti elettronici e i moduli di espansione.





## La nostra STORIA



### La Partnership ICAO e la Diversificazione (2000 - 2010)

Con l'inizio del nuovo millennio, Dedem ha percorso i tempi rispetto alle normative europee, introducendo per prima sul mercato un software per foto d'identità conforme alla **Norma ICAO**. Questo avanzamento tecnologico ha aperto la strada a nuove aree di attività, in particolare **l'Information and Communications Technology (ICT)** e la produzione di **patenti**.

Nello stesso periodo, in risposta alla crescente domanda dei centri commerciali, si è sviluppato e affermato il settore **Leisure**: i "Kiddie Rides" (le attrazioni a dondolo per bambini) sono diventati un motore di crescita così significativo da portare, nel 2008, all'acquisizione di **Memopark**.

L'eccellenza tecnologica di Dedem è stata ulteriormente riconosciuta nel 2009, quando il Ministero dell'Interno ha omologato la **cabina B6** per l'emissione della **Carta di Identità Elettronica (CIE)**.



### L'Era del Digital Offering e del Consolidamento (2011 - 2020)

Dedem ha intrapreso un percorso di evoluzione, trasformandosi in un fornitore di servizi digitali integrati. Questa trasformazione è stata scandita da diverse tappe significative:

- **2011:** Espansione del servizio ICT e ottenimento di **certificazioni** con partner chiave come **Fujitsu, HP e Samsung**.
- **2012:** Lancio del brand **Youngo**, specificamente dedicato ai Family Entertainment Center (FEC).
- **2015:** Completa digitalizzazione con l'introduzione di una tecnologia proprietaria che consente la **stampa in cabina di foto** inviate tramite smartphone.
- **2017:** Trasformazione in **Società per Azioni (S.p.A.)**, mantenendo alla guida gli stessi manager che hanno contribuito alla sua crescita.
- **2018-2019:** Successione di acquisizioni strategiche, tra cui **Photo.Plus (2018)** e **Happy Center Service (2019)**. Nello stesso anno, il Gruppo ha diversificato le sue attività entrando nei mercati della **stampa 3D** (con Selltek e Prototek)
- **2020:** Ulteriore consolidamento nel segmento Leisure attraverso l'acquisizione dei marchi **Magia, Gicialand, MB Giochi e Candy Bros**.



## Verso il Futuro: ICT 2.0 e Sostenibilità (2021 - Oggi)

Il **2022** ha rappresentato un anno cardine per il Gruppo Dedem, segnando il 60° anniversario della sua fondazione e, in tale occasione, la **formalizzazione del proprio impegno sui temi ESG** (Environmental, Social, and Governance). Questa scelta strategica ha impresso una svolta fondamentale, avviando in modo strutturato il processo di rendicontazione di sostenibilità. L'obiettivo primario era, ed è tuttora, quello di integrare pienamente la responsabilità sociale e ambientale nel modello di business, elevando la sostenibilità a fattore abilitante per la crescita a lungo termine.

Il percorso di espansione e diversificazione ha subito una notevole accelerazione a fine **2023**, quando Dedem ha realizzato un significativo **salto dimensionale nel settore ICT (Information and Communication Technology)**. Attraverso l'acquisizione strategica di rami d'azienda da due player affermati come **Arcadia Technologie** e **Open 1**, il Gruppo ha integrato competenze altamente specializzate, in particolare nei servizi per **Data Center** e nelle **soluzioni IT avanzate**. Questa operazione ha portato un aumento del fatturato complessivo acquisito pari a 30 milioni di euro<sup>(3)</sup>, posizionando Dedem come attore sempre più rilevante anche nell'ambito delle infrastrutture tecnologiche.

Il **2024** è stato interamente focalizzato sul **rafforzamento organizzativo e di governance**. In previsione delle future sfide e opportunità, il Gruppo ha dedicato energie significative alla strutturazione dei presidi di controllo interno e all'affinamento dei processi di rendicontazione finanziaria e non finanziaria. Questo lavoro preparatorio è stato cruciale anche in vista dell'ingresso nel mercato dei capitali e per ottimizzare il dialogo continuo con investitori e stakeholder, garantendo trasparenza e solidità gestionale.

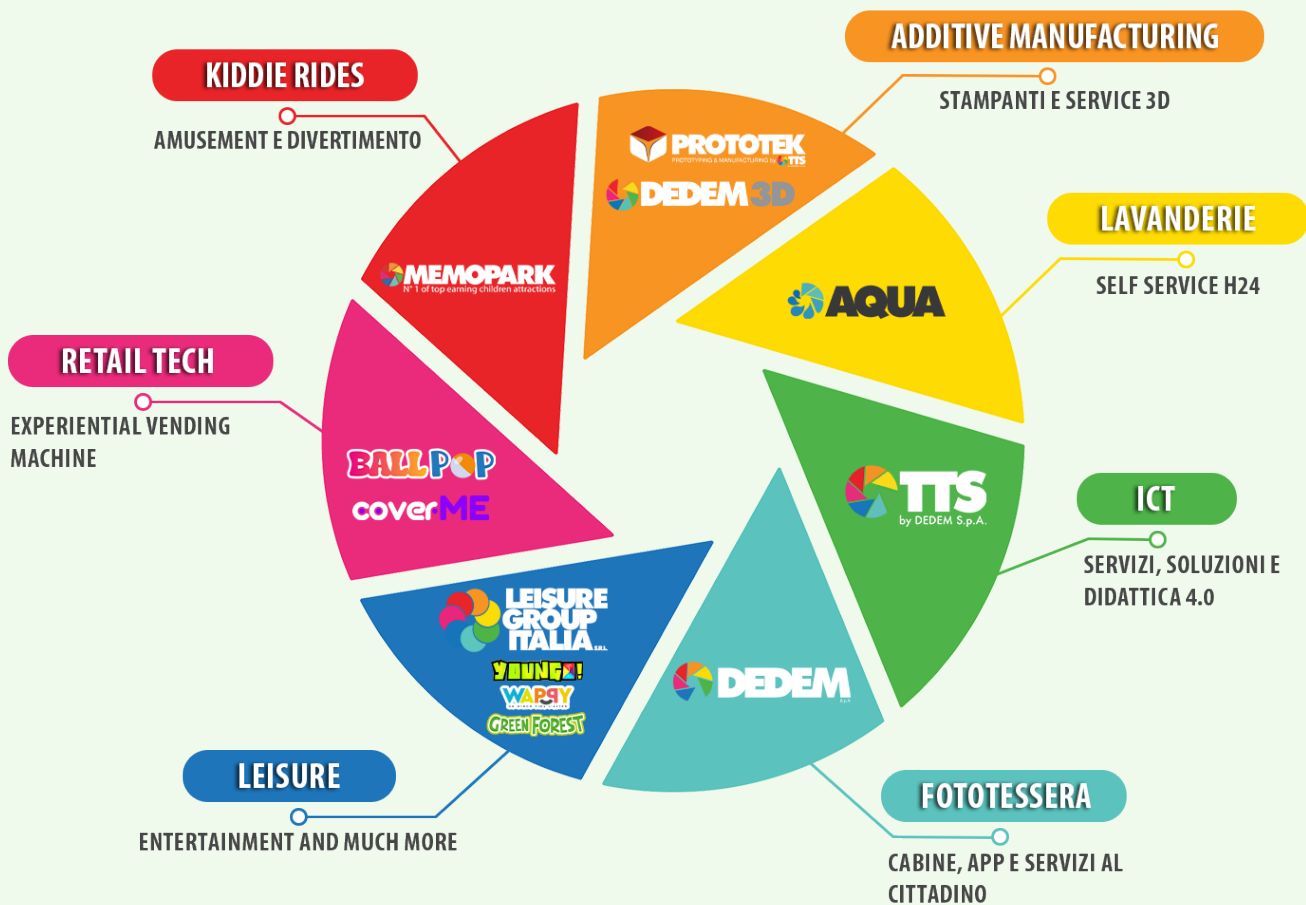
Un traguardo storico è stato raggiunto nel **Luglio 2025** con l'**ammissione alle negoziazioni su Euronext Growth Milan (EGM)**. La quotazione in Borsa ha inaugurato una nuova e ambiziosa fase di sviluppo per il Gruppo Dedem. Grazie ai capitali raccolti con l'**IPO (Initial Public Offering)**, l'azienda ha potuto accelerare la propria strategia di espansione, in particolare nel segmento del Family Entertainment. Nello stesso anno, a riprova della leadership nel settore leisure all'interno dei centri commerciali, Dedem ha consolidato la propria posizione come primo operatore italiano integrato grazie all'acquisizione dei format di successo **Wappy** e **Green Forest**, ampliando significativamente la rete e l'offerta di intrattenimento.

Parallelamente, il Gruppo ha perseguito una decisa **espansione internazionale**. La controllata spagnola **Tecnotron SAU** ha giocato un ruolo chiave in questa strategia, portando a termine l'acquisizione di **Sicher Ocio y Diversión S.L.**, uno storico e consolidato operatore nel mercato iberico, specializzato nell'intrattenimento infantile. Inoltre, per rafforzare la componente tecnologica legata alla stampa 3D e alle nuove tecnologie, Tecnotron SAU ha aumentato la propria partecipazione in **3DZ S.p.A.**, passando dal precedente 5% all'80% del capitale sociale attraverso un aumento di capitale dedicato.

In questo scenario dinamico di rapida espansione del perimetro aziendale, la **comunicazione ESG** si è affermata non solo come un adempimento, ma come un **pilastro strategico del posizionamento** del Gruppo Dedem. La sua importanza è riconosciuta come essenziale per sostenere in modo credibile e duraturo la creazione di valore nel medio e lungo periodo, a beneficio di tutti gli stakeholder – dai dipendenti ai clienti, dagli investitori alle comunità locali.

# IL GRUPPO

[ESRS 2 SBM-1; 2-1; 2-2] Al 31 dicembre 2025, il Gruppo Dedem è costituito da quattro realtà distinte:

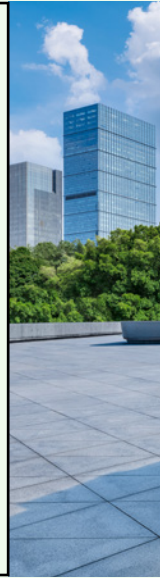




Società Capogruppo con sede legale in Italia, ad Ariccia (RM), Via Cancelleria 59-00072, è storicamente **leader indiscusso nella produzione, installazione e gestione di cabine fototessera automatiche**. La sua storia affonda le radici nel 1962, anno della sua fondazione, e da allora ha ricoperto un ruolo pionieristico nel settore. **Dedem ha rivoluzionato profondamente l'accesso alla fotografia**, trasformando uno strumento in precedenza limitato a pochi in un servizio popolare, immediato e democratico. L'introduzione delle cabine fototessera ha infatti reso l'atto di scattare una foto, in particolare per documenti ufficiali, un'esperienza rapida, accessibile a tutti e integrata nel tessuto dell'arredo urbano e dei principali luoghi di transito. Questa visione lungimirante ha permesso a Dedem di crescere costantemente, radicandosi profondamente nel mercato italiano ed espandendosi con successo a livello internazionale. La costante innovazione tecnologica, unita a un'attenzione meticolosa alla qualità del servizio e alla manutenzione della rete, consolida la posizione di **Dedem** non solo come produttore, ma come **punto di riferimento essenziale per milioni di cittadini** che quotidianamente necessitano di fotografie conformi per i propri documenti. L'azienda continua a investire nello sviluppo di nuove funzionalità digitali e nella sostenibilità ambientale dei suoi prodotti, garantendo la sua leadership nel futuro del self-service fotografico.



**CABINE  
FOTOTESSERA  
OLTRE 5000**



**FOTO STAMPATE  
OLTRE  
8.000.000  
di cui 1.600.000  
sono FotoVintage**





**FAMILY  
ENTERTAINMENT  
CENTERS**

**27**



**ATTREZZATURE  
FUN  
8300**

Società a socio unico e **interamente controllata da Dedem SpA**, si posiziona come un attore di riferimento nel panorama italiano dell'intrattenimento e dello svago. **Un Pilastro del Divertimento nei Centri Commerciali Italiani**, con sede legale a **Roma (RM)**, in **Via Licinia, 3 - 00153**, l'azienda è specializzata nell'ideazione, nell'**allestimento e nella gestione diretta di aree ludiche e spazi dedicati al divertimento** all'interno dei principali Centri Commerciali su tutto il territorio nazionale.

L'attività principale di Leisure Group Italia non si limita alla semplice installazione di attrazioni, ma abbraccia un'**offerta di intrattenimento a 360 gradi**, pensata per arricchire l'esperienza dei visitatori dei Centri Commerciali, trasformandoli in vere e proprie destinazioni per la famiglia e per il tempo libero. Questo include l'**installazione di macchine da gioco, attrazioni interattive, giostrine per bambini e aree tematiche** che rispondono a diversi target di età.

In aggiunta a questa attività core, la società svolge in via accessoria e complementare servizi che completano l'esperienza del visitatore:

1. **Vendita di Gadget e Merchandising:** Offerta di una selezione di articoli e souvenir, spesso legati alle attrazioni presenti, che fungono da ricordo dell'esperienza ludica.
2. **Somministrazione di Alimenti e Bevande:** Gestione di piccoli punti ristoro o snack bar all'interno delle aree di divertimento, fornendo un servizio essenziale per le famiglie e i visitatori che desiderano una pausa.

Leisure Group Italia Srl capitalizza sulla solida esperienza e sulle sinergie garantite dalla sua controllante, Dedem SpA, consolidando la propria leadership nel settore dell'intrattenimento indoor e mantenendo un elevato standard di sicurezza e qualità del servizio. L'obiettivo primario rimane quello di offrire momenti di svago indimenticabili in contesti facilmente accessibili e ad alta frequentazione come i Centri Commerciali.





Si configura come il cuore pulsante dell'infrastruttura tecnologica del Gruppo Dedem SpA. Controllata al 100% da Dedem SpA, TTS è la società interamente dedicata alla gestione, sviluppo e manutenzione dell'**Information and Communication Technology (ICT)** per l'intero Gruppo, garantendo l'efficienza operativa e l'innovazione continua in un settore in costante evoluzione.

La sede operativa di TTS è situata in Italia, precisamente in Via Variante di Cancelliera 6/8 – 00072, Ariccia (RM). Da questa posizione strategica, TTS eroga un servizio di total service che abbraccia ogni aspetto della complessa architettura informatica. Questo approccio olistico è specificamente studiato per rispondere alle esigenze tipiche delle organizzazioni di grandi dimensioni, che necessitano di sistemi robusti, scalabili e altamente sicuri per sostenere le loro attività su vasta scala.

Il successo di TTS si fonda su un modello di gestione consolidato e orientato al cliente e un processo di gestione informatica rigoroso e collaudato. Questo modello non si limita alla semplice erogazione di servizi, ma mira alla costruzione di partnership strategiche durature con i suoi Clienti interni. Allineando scrupolosamente le proprie elevate competenze organizzative e tecniche alle esigenze operative specifiche di ciascun Cliente, TTS assicura che la tecnologia sia un vero e proprio fattore abilitante del business e non un mero costo.

TTS si distingue nel panorama ICT per una combinazione vincente di elementi che le permettono di generare un valore tangibile per il Gruppo:

- 1. Sviluppo Strategico:** L'approccio non è reattivo, ma proattivo. TTS pianifica a lungo termine le evoluzioni dell'infrastruttura, anticipando le sfide tecnologiche e di mercato.
- 2. Know-How Specialistico Acquisito:** Anni di esperienza e una profonda comprensione dei processi specifici del Gruppo Dedem (in particolare nei settori della logistica, distribuzione e assistenza tecnica) hanno consolidato un know-how unico e altamente specializzato.
- 3. Aggiornamento Tecnologico Costante:** L'impegno in un costante scouting e adozione delle tecnologie più recenti e performanti assicura che le soluzioni offerte siano sempre all'avanguardia.

Grazie a questi pilastri, TTS propone quotidianamente soluzioni operative di ultima generazione che supportano in modo critico le aree nevralgiche del Gruppo, in particolare:

- **La Gestione Logistica:** Ottimizzazione dei flussi di magazzino, tracciabilità delle merci e integrazione dei sistemi di supply chain.
- **La Distribuzione:** Supporto tecnologico ai canali di vendita, gestione automatizzata degli ordini e monitoraggio in tempo reale della rete distributiva.
- **L'Assistenza dei Parchi Macchine:** Implementazione di sistemi di telemetria, manutenzione predittiva, help desk avanzato e gestione efficiente degli interventi tecnici sui parchi macchine del Gruppo.

In sintesi, TTS non è solo il fornitore di servizi ICT, ma un partner tecnologico essenziale che garantisce la resilienza, l'efficienza e la capacità innovativa necessarie al Gruppo Dedem per mantenere la propria leadership nel mercato.



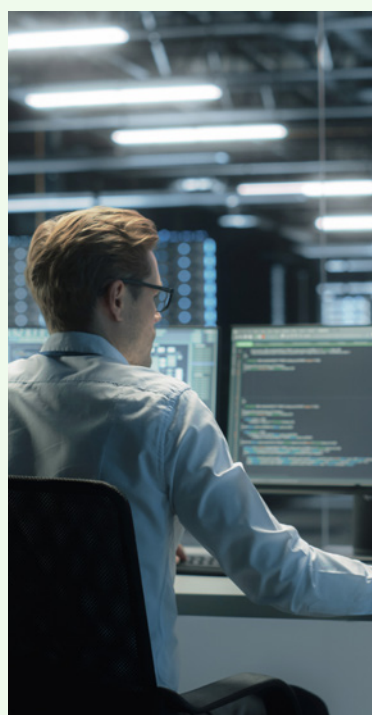
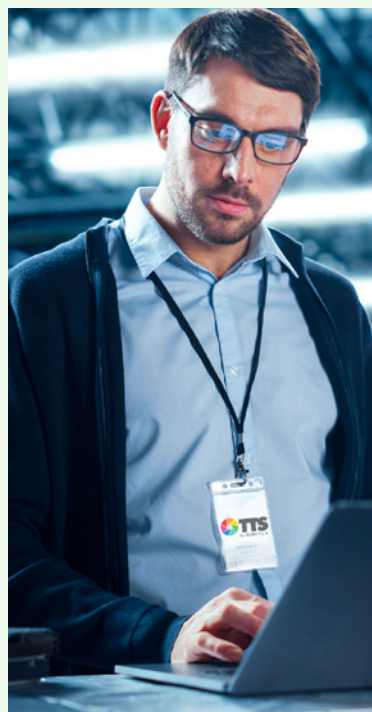
ASSET GESTITI  
**400.000**



BRAND  
INTERNAZIONALI  
**30**



ANNI NEL  
MERCATO IT  
**40**



**Tecnotron S.A.U.** società controllata al 100% da Dedem SpA, con sede legale in Spagna, in C/Sebastián Gómez N°5-2C – 28026 – Madrid (ES). Le **attività di business** di Tecnotron S.A.U. sono **notevolmente diversificate**, coprendo settori chiave dell'intrattenimento e del tempo libero, e si possono riassumere nelle seguenti aree principali:

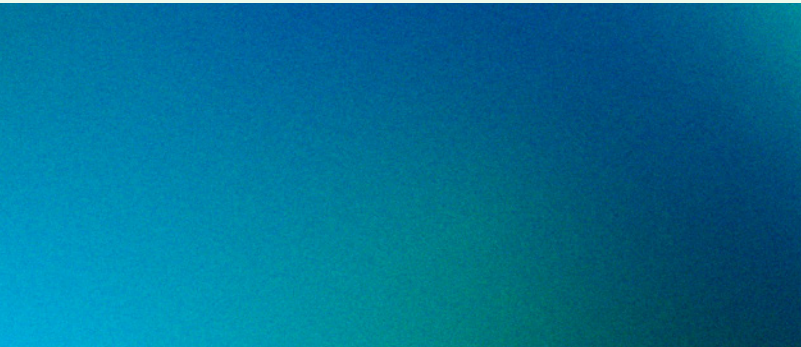
- **Produzione e Gestione di Cabine Fototessera:** L'azienda svolge un ruolo di primo piano nella **produzione** (manifattura) e nella **gestione operativa** del suo parco di cabine fototessera. Queste attività sono specificamente concentrate sul mercato spagnolo, dove Tecnotron mantiene una presenza capillare, garantendo un servizio essenziale per documenti d'identità e ricordo.
- **Produzione e Vendita di Attrazioni per l'Infanzia e Articoli per il Tempo Libero (Kiddie Rides):** Tecnotron è un attore significativo nel mercato del "coin-op" (apparecchi a gettone/moneta), in particolare attraverso la **produzione e commercializzazione di "Kiddie Rides"** (giostrine a gettone per bambini) e una vasta gamma di **altri articoli destinati all'intrattenimento e al tempo libero**. Questo segmento di business contribuisce a consolidare la sua posizione nel settore dell'amusement.
- **Distribuzione e Vendita di Simulatori di Guida:** Completando il suo portfolio nel settore dell'intrattenimento interattivo, Tecnotron S.A.U. si occupa anche della **vendita e della distribuzione di simulatori di guida professionali e arcade**. Questa attività mira a soddisfare la domanda di esperienze ludiche avanzate e tecnologicamente sofisticate.



**APPARECCHIATURE  
INSTALLATE  
OLTRE 2000**



**CLIENTI ANNUI  
OLTRE  
4.000.000**



# I nostri Servizi e BUSINESS UNIT



## Il Modello Operativo Integrato di Dedem: Dalla Fabbrica Digitale alla Cittadinanza Intelligente

**[VSME C1; 2-1; 2-6]** Il Gruppo Dedem si distingue nel panorama industriale e dei servizi per un modello di business singolare e altamente performante, capace di orchestrare con maestria l'eccellenza di una solida produzione manifatturiera con l'agilità e la scalabilità dei servizi digitali di ultima generazione. Questa fusione strategica non è un semplice affiancamento di competenze, ma una vera e propria sinergia che posiziona Dedem in una condizione di vantaggio competitivo. L'azienda, infatti, non solo serve con successo il mercato consumer (B2C), intercettando le esigenze della vita quotidiana, ma è anche un partner di fiducia nel settore aziendale e istituzionale (B2B), offrendo soluzioni mirate che razionalizzano i flussi operativi e ne aumentano l'efficacia.

### Pilastro 1: La Sovranità nella Produzione di Tecnologia Avanzata

Il cuore pulsante dell'operatività Dedem risiede nella sua profonda e robusta capacità di **produzione di attrezzature tecnologicamente avanzate**. Il Gruppo non si limita a essere un gestore di reti o un semplice installatore; si erge come **produttore primario di hardware all'avanguardia**. Questo controllo totale sull'intero ciclo di vita del prodotto, dalla fase di ricerca e sviluppo (R&D) fino all'assemblaggio finale, rappresenta una garanzia di eccellenza.

La gamma di produzione include dispositivi di alta precisione e utilità, quali:

- **Minilab di precisione** per la gestione e lo sviluppo immediato di immagini digitali.
- **Stampanti 2D e 3D di ultima generazione**, che aprono scenari nell'ambito della prototipazione rapida e della manifattura on-demand.
- **Chioschi interattivi multifunzione** e postazioni self-service intelligenti, progettati per l'erogazione di servizi complessi in modo intuitivo e accessibile.
- **Cabine fototessera innovative**, conformi ai più stringenti standard internazionali per documenti di identità.

La **gestione interna dell'intero ciclo produttivo** assicura non solo l'adesione a standard qualitativi massimi e la costante introduzione di innovazioni, ma garantisce anche un'efficienza ineguagliabile nella manutenzione tecnica e nella sicurezza operativa dell'intero parco macchine installato sul territorio. Questa sovranità tecnologica si traduce in maggiore resilienza operativa e in una rapida capacità di adattamento alle evoluzioni normative e di mercato.

### Pilastro 2: Servizi per la Cittadinanza e Digitalizzazione Strategica

Parallelamente alla sua attività manifatturiera, Dedem si impegna nello sviluppo di **Progetti Speciali e Servizi per la Cittadinanza**, posizionandosi come attore chiave nella semplificazione e nella **digitalizzazione delle procedure amministrative complesse**.

In questo ambito, il Gruppo gestisce infrastrutture critiche per lo Stato e per la Pubblica Amministrazione, tra cui spicca l'infrastruttura tecnologica per:

- Il **rinnovo della patente elettronica**, facilitando l'interazione tra cittadini e motorizzazione.
  - L'**acquisizione di dati biometrici** (fotografie e impronte digitali) in conformità con i requisiti per l'emissione del passaporto e altri documenti di identità digitale.
- L'offerta di Dedem si estende anche a soluzioni che migliorano la qualità della vita quotidiana e professionale:
- **Soluzioni Retail di Utilità Pratica:** Ad esempio, le reti di lavanderie self-service attive 24 ore su 24 (h24), che rispondono a una crescente domanda di servizi pratici e accessibili.
  - **Sistemi Professionali di Formazione e Sicurezza:** L'implementazione di simulatori di guida professionali, utilizzati per la formazione avanzata di autisti in contesti civili e industriali, riflette l'impegno dell'azienda verso la sicurezza e l'alta formazione.

In sintesi, la missione aziendale di Dedem si concretizza nella capacità di trasformare l'innovazione tecnologica – prodotta internamente – in un **vantaggio sociale tangibile** e in un'ottimizzazione operativa per i suoi partner, tessendo una rete di servizi che rende la cittadinanza più intelligente e i processi aziendali più snelli ed efficaci.



## Architettura Commerciale Strategica

# DEL GRUPPO DEDEM:

Il Gruppo Dedem ha consolidato la propria posizione sul mercato attraverso una struttura commerciale robusta e dinamica, focalizzata sull'innovazione e sulla diversificazione. Questa architettura è fondata su quattro Business Unit (BU) altamente specializzate, che operano sinergicamente per rispondere con precisione alle evoluzioni delle esigenze di mercato, garantendo al contempo la continuità e la modernizzazione delle attività storiche.

## 1. Fototessera e Servizi Evoluti Automatici: Dalle Radici all'Ecosistema Digitale

Questa divisione rappresenta il cuore storico e l'eredità del Gruppo, ma è stata radicalmente trasformata in un moderno ecosistema di servizi automatici. Ben oltre la tradizionale fornitura di fototessere, il Gruppo ha investito massicciamente nella digitalizzazione dell'esperienza utente.

- **Conformità e Innovazione ICAO:** La colonna portante rimane la produzione di fototessere immediatamente accettate per i documenti ufficiali, grazie alla rigorosa conformità agli standard internazionali ICAO (Organizzazione Internazionale dell'Aviazione Civile).
- **Esperienza Multimediale:** Le cabine moderne si sono evolute in centri di intrattenimento digitale, consentendo agli utenti di creare e condividere contenuti personalizzati come adesivi, GIF animate e sfondi per social network.
- **Integrazione Mobile:** L'offerta è potenziata da applicazioni mobili strategiche:
  - **"Dovunque":** L'app di geolocalizzazione che facilita la ricerca e l'accesso immediato alle cabine operative sul territorio.
  - **"Impress Me":** Una piattaforma che colma il divario tra smartphone e stampa professionale, permettendo la stampa di foto di alta qualità direttamente da dispositivi mobili, con sistemi di pagamento integrati e all'avanguardia. Questa integrazione assicura un flusso di entrate diversificato e una maggiore fidelizzazione del cliente.



## 2. Intrattenimento e Settore Leisure: L'Eccellenza negli Spazi Ludici e Familiari

Attraverso la controllata **Leisure Group Italia**, il Gruppo Dedem si è affermato come leader nazionale nella progettazione, sviluppo e gestione di spazi ricreativi e di intrattenimento per il target familiare e infantile. Questa BU opera con una visione olistica del tempo libero:

- **Family Entertainment Centers (FEC):** Il marchio di punta è **YOUNGO**, affiancato dal 2025 da **GREEN FOREST** e **WAPPY**, una rete di centri di intrattenimento di grandi dimensioni strategicamente posizionati all'interno dei maggiori centri commerciali italiani. Questi centri offrono esperienze ludiche sicure, moderne e interattive.

- **Gestione di Aree Ricreative:** La competenza si estende alla gestione di aree indoor e outdoor, comprese le iniziative innovative dedicate al tempo libero in compagnia di animali domestici (pet-friendly).
- **Fornitura e Manutenzione di Attrezzature:** Il Gruppo è specializzato nella produzione, installazione e nella manutenzione post-vendita di popolari attrezzature per il divertimento, come le classiche **Kiddie Rides** (giostre a dondolo per bambini) e le strutture gonfiabili. L'alto profilo di questa offerta è garantito dall'acquisizione di importanti licenze internazionali, che permettono di offrire prodotti brandizzati e di forte attrattiva.



### 3. Stampa 3D e Manifattura Additiva: Avanguardia Tecnologica per l'Industria

Con le sue società dedicate, **DEDEM3D** e **Prototek**, Dedem si posiziona all'apice dell'innovazione nel settore in rapidissima crescita della manifattura additiva e della stampa 3D industriale. Questa BU funge da abilitatore tecnologico per l'industria 4.0:

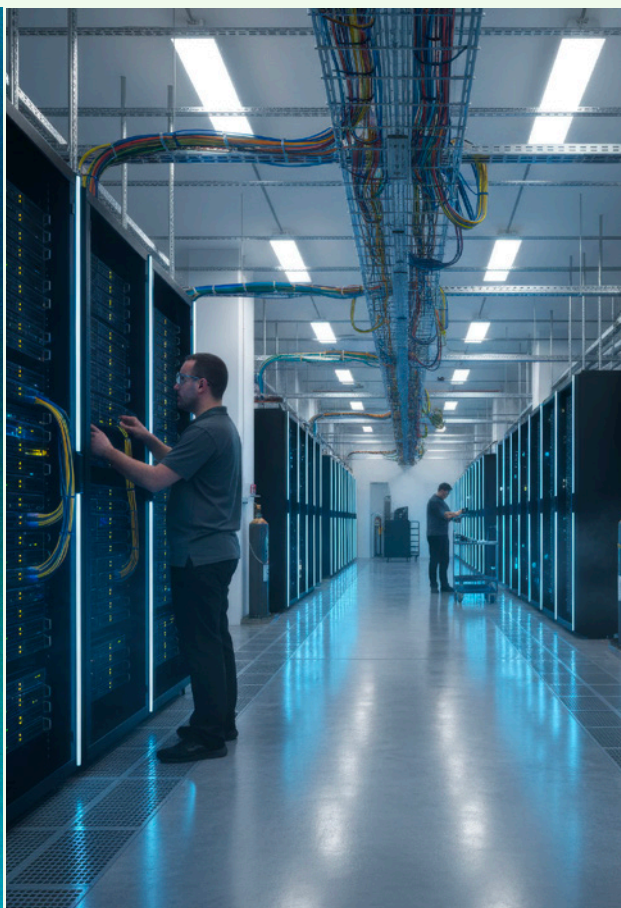
- **Commercializzazione e Assistenza Tecnica:** **Dedem3D** si concentra sulla distribuzione e sull'assistenza tecnica di stampanti 3D industriali di fascia alta. La partnership strategica con leader mondiali, in particolare con HP, consolida la sua posizione come fornitore di soluzioni affidabili e all'avanguardia per la produzione e la prototipazione rapida.
- **Servizi di Service e Prototipazione:** **Prototek** rappresenta il braccio operativo per la fornitura di servizi di service 3D per conto terzi. Questa società gestisce l'intero ciclo di vita del prodotto, dalla prototipazione rapida alla produzione industriale su piccola e media scala, offrendo alle aziende la possibilità di ridurre drasticamente i tempi di time-to-market e di sperimentare con materiali e geometrie complesse impossibili con le metodologie tradizionali.



## 4. ICT, Logistica e Supporto Tecnologico: Il Nervo Centrale dell'Efficienza Operativa

La divisione ICT, guidata da **Trust Technology Services**, è la spina dorsale che garantisce la continuità operativa non solo del Gruppo Dedem, ma anche di grandi clienti corporate esterni. Questa BU offre una gamma completa di servizi essenziali per la gestione di infrastrutture IT complesse:

- **Servizi Tecnici On-Site e Logistica Integrata:** Il team è specializzato in servizi complessi di gestione hardware e logistica, tra cui:
  - **Staging:** Configurazione e preparazione di massa di dispositivi hardware.
  - **IMAC (Installazione, Movimentazione, Aggiunta e Cambio):** Gestione completa del ciclo di vita delle postazioni di lavoro e delle infrastrutture IT.
  - Logistica integrata e supporto tecnico capillare su tutto il territorio nazionale.
- **Assistenza e Help Desk Dedicato:** L'affidabilità è garantita da un servizio di Help Desk centralizzato e da partnership consolidate per l'assistenza qualificata su marchi globali di riferimento come **Canon, HP, Acer e Lenovo**.
- **Telemetria Avanzata:** Un asset distintivo è il sistema proprietario di **Telemetria**. Questa tecnologia cruciale permette il monitoraggio costante e la configurazione remota dell'intero parco macchine automatiche del Gruppo Dedem. Massimizzando l'efficienza predittiva e riducendo i tempi di intervento (down-time).
- **Cyber Security e Cloud Computing:** Il recente potenziamento strategico con **Sangfor Technologies**, leader globale in soluzioni di infrastruttura IT, Cloud Computing e Cyber Security, ha elevato ulteriormente lo standard dell'offerta. Questa collaborazione assicura l'erogazione di servizi altamente professionali e tempestivi, focalizzati sulla sicurezza e sull'ottimizzazione dell'infrastruttura IT dei clienti.



# I nostri principali PARTNERS



## Il Contesto Relazionale Strategico e l'Impegno di Dedem

**[VSME C1; ESRS 2 SBM 1-3; 2-6]** Il Gruppo Dedem opera all'interno di un articolato contesto relazionale e di partenariato che costituisce un elemento fondamentale del proprio modello di business. Questa rete strategica di collaborazioni è vitale non solo per assicurare la piena conformità normativa e mantenere l'eccellenza tecnica delle soluzioni offerte, ma anche per garantire una **rigorosa aderenza ai più elevati principi etici e di sostenibilità**. Tali partnership sono essenziali per un controllo efficace della catena del valore e per affrontare in modo proattivo le complesse sfide poste dall'economia circolare e dall'innovazione digitale.



## Impegno e Collaborazioni Strategiche Dettagliate

### 1. Regolamentazione del Settore e Impegno Istituzionale (Settore Amusement)

Dedem si distingue per il suo ruolo di promotore attivo nella costruzione di un mercato dell'intrattenimento più trasparente, etico e strutturato. L'impegno non si limita alla partecipazione, ma si estende alla promozione di standard di settore elevati e riconosciuti a livello nazionale.



#### • Consorzio FEE (Filiera Etica dell'Entertainment) e Federazione Confesercenti Amusement:

- Dedem è socio fondatore del Consorzio FEE, insieme a Leisure Group Italia, dimostrando un impegno pionieristico nella formalizzazione del settore.
- Attraverso queste piattaforme, il Gruppo contribuisce in modo determinante alla definizione e alla **regolamentazione dell'intera filiera nazionale** del "puro intrattenimento", ovvero il gioco e l'attrazione senza vincita in denaro.
- L'obiettivo strategico primario è triplice: **a)** definire e consolidare riferimenti normativi chiari e inequivocabili; **b)** supervisionare attivamente la legalità delle operazioni e dei dispositivi; **c)** rappresentare e diffondere un modello di gioco etico, sicuro e responsabile, specificamente indirizzato alle famiglie e ai minori, escludendo categoricamente qualsiasi forma di vincita in denaro o meccanismo assimilabile al gioco d'azzardo.



## 2. Network del Retail e Posizionamento Strategico

La presenza di Dedem nei principali contesti commerciali è supportata da una collaborazione istituzionale di alto livello che ne rafforza la posizione di mercato.



### • CNCC (Consiglio Nazionale dei Centri Commerciali):

- L'associazione al CNCC posiziona **Dedem** non come un semplice fornitore, ma come un **interlocutore chiave e riconosciuto** all'interno della filiera dei centri commerciali, dei retail park e degli outlet.
- Questa affiliazione facilita un **dialogo continuo e costruttivo con tutti gli stakeholder** del commercio, della distribuzione e del real estate commerciale, permettendo al Gruppo di anticipare le tendenze del settore e di contribuire attivamente alla definizione degli spazi di intrattenimento moderni.

## 3. Sostenibilità, Economia Circolare e Gestione Responsabile dei Rifiuti (RAEE)

L'attenzione di Dedem all'impatto ambientale e alla sostenibilità è tangibile attraverso la sua adesione a schemi di responsabilità estesa del produttore, in linea con i più recenti dettami dell'economia circolare.



A Landbell Group Company

### • ERP Italia (European Recycling Platform):

- In coerenza con i principi di sostenibilità ambientale e la normativa in materia di responsabilità estesa del produttore (EPR), Dedem SpA è associata a ERP Italia.
- ERP è riconosciuto come uno dei principali sistemi collettivi non profit operanti in Italia per la gestione integrata e trasparente dei **RAEE** (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche) e dei rifiuti di pile e accumulatori.
- Questa affiliazione garantisce che la gestione del fine vita delle tecnologie e degli apparati di intrattenimento forniti da Dedem avvenga in modo strutturato, efficiente e in totale conformità con la rigorosa normativa ambientale vigente.
- L'operatività è coordinata con i Centri di Coordinamento nazionali (CDCNPA e CdC RAEE), assicurando una tracciabilità completa e un corretto smaltimento o riciclo, minimizzando l'impatto ambientale dei propri prodotti al termine del loro ciclo di vita.



# Innovazione Tecnologica per la Sostenibilità e l'Efficienza Operativa: LA STRATEGIA DIGITALE DEL GRUPPO DEDEM

Il Gruppo Dedem si posiziona all'avanguardia nel settore dei servizi automatici, garantendo l'assoluta affidabilità e l'efficienza dei suoi apparecchi grazie a una strategia che integra in modo sinergico tecnologia avanzata, connettività robusta e **l'impegno costante verso i principi della sostenibilità ambientale e operativa**. Questo approccio è solidamente supportato da partnership tecniche di lunga durata con leader mondiali nell'innovazione digitale.



## Ottimizzazione Predittiva e Sostenibilità con IoT INCE: il Servizio Telemetria

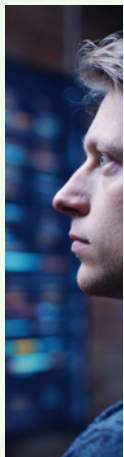


La collaborazione con **INCE**, avviata nel 2022, rappresenta un pilastro fondamentale dell'eccellenza operativa di Dedem. Questa partnership ha portato allo sviluppo e al continuo perfezionamento di sofisticate soluzioni basate sull'Internet of Things (IoT), che costituiscono il cuore pulsante del nostro avanzato **Servizio Telemetria**.



## Un Centro Assistenza Iperconnesso:

Il sistema IoT consente al nostro Centro Assistenza, composto da una squadra altamente specializzata di circa 150 tecnici, di esercitare un monitoraggio costante e capillare dell'intero parco macchine. Ogni apparecchiatura è in grado di inviare dati operativi in tempo reale, permettendo una diagnostica remota precisa e proattiva.



**I Vantaggi della Diagnostica a Distanza:** L'applicazione della telemetria si traduce in benefici diretti e quantificabili in termini di efficienza e impatto ambientale:

- 1. Riduzione Drastica dei Tempi di Inattività (*Fermo Macchina*):** La capacità di identificare e risolvere potenziali malfunzionamenti prima che degenerino in guasti completi garantisce la massima operatività e disponibilità del servizio per l'utente finale.
- 2. Limitazione degli Interventi Fisici (*First Time Fix Rate*):** I tecnici sono indirizzati sul campo solo ed esclusivamente nei casi di emergenza critica o quando l'intervento fisico è strettamente indispensabile. Questo approccio minimizza gli spostamenti inutili.



## Impatto Ambientale e Operativo:

La drastica riduzione degli spostamenti su strada dei veicoli di assistenza, resa possibile dalla manutenzione remota, si traduce direttamente in una **sensibile e misurabile riduzione delle emissioni di CO2**. Questo non solo risponde a un imperativo etico di sostenibilità, ma genera anche una sostanziale ottimizzazione degli sprechi operativi (tempo, carburante e risorse umane), massimizzando l'efficienza complessiva del servizio.



## Connettività Avanzata, Sicurezza dei Dati e Manutenzione Remota con Teltonika

La gestione operativa delle moderne cabine fototessera di Dedem è complessa, richiedendo un flusso costante e sicuro di dati. Queste apparecchiature non sono semplici macchine, ma veri e propri endpoint che comunicano continuamente con sistemi operativi basati su cloud per l'elaborazione delle immagini (rispetto delle normative ICAO/Ministeriali) e la gestione delle transazioni e della sicurezza.

Per garantire questa infrastruttura critica, Dedem ha integrato le soluzioni di connettività di **Teltonika**, leader nel settore delle reti industriali e IoT.

**L'Architettura di Connettività Teltonika:** L'adozione del router industriale **RUT200 4G** e l'implementazione della piattaforma di gestione remota **RMS (Remote Management System)** assicurano la continuità operativa e la protezione del sistema:

- **Affidabilità e Continuità Operativa:** I router Teltonika offrono connessioni stabili e robuste, essenziali per la trasmissione ininterrotta dei dati, garantendo la resilienza del servizio anche in presenza di condizioni ambientali o meteorologiche avverse che potrebbero compromettere i sistemi di connettività meno performanti.
- **Cybersecurity Potenziata e Privacy:** La protezione della privacy degli utenti e dei dati sensibili (come le immagini elaborate e i dati delle transazioni) è prioritaria. L'infrastruttura Teltonika consente l'utilizzo di **tunnel VPN crittografati** end-to-end, stabilendo un collegamento sicuro tra ogni cabina e il centro operativo Dedem, blindando di fatto il flusso informativo da ogni potenziale minaccia esterna.
- **Efficienza di Supporto e Diagnostica Remota Avanzata:** Il sistema RMS potenzia ulteriormente la capacità di manutenzione a distanza. Attraverso questa piattaforma, il personale tecnico può eseguire diagnostica approfondita, aggiornamenti software e riavvii di sistema da remoto con estrema precisione e velocità, minimizzando al massimo la necessità di inviare personale fisico in loco, e rafforzando così il circolo virtuoso di efficienza avviato con il Servizio Telemetria Vodafone.



In sintesi, l'obiettivo ultimo della strategia di dedem è duplice: da un lato, sviluppare e implementare un modello di business che riduca al minimo l'impatto ambientale lungo l'intera catena del valore — dalla selezione delle materie prime, alla logistica, fino alla fase di fine vita del prodotto. Dall'altro, dimostrare che la responsabilità ambientale non è un costo, ma un fondamentale fattore di innovazione e competitività a lungo termine.



## 2. Inclusione e rispetto dei diritti umani

Per Dedem, l'inclusione non è semplicemente un obiettivo, ma un principio fondamentale che permea ogni livello dell'organizzazione e si concretizza nell'azione quotidiana di integrazione e nella valorizzazione proattiva delle differenze individuali. Questo impegno etico si traduce in una strategia aziendale che mira a garantire le **Pari Opportunità** in senso lato.

L'attenzione di Dedem è bifocale:

1. **Pari Opportunità di Genere:** L'azienda promuove un ambiente di lavoro equo e bilanciato, dove il talento e la competenza, indipendentemente dal genere, sono i soli criteri di valutazione per la crescita professionale e la leadership.
2. **Pari Opportunità Socio-Sanitarie:** Riconoscendo che la diversità include anche le differenti abilità e condizioni di salute, Dedem si impegna a rimuovere le barriere, fisiche e culturali, che potrebbero ostacolare la piena partecipazione alla vita aziendale e all'accesso ai servizi.

Un esempio tangibile e di eccellenza di questo impegno per l'accessibilità universale e l'inclusione è rappresentato dalla **Cabina Fototessera "No Limits"**. Questa non è una semplice evoluzione di un prodotto, ma una vera e propria soluzione tecnologica **all'avanguardia**, frutto di una progettazione inclusive-by-design.



La Cabina "No Limits" è stata specificamente sviluppata con l'obiettivo primario di **assicurare l'accessibilità universale** al servizio di fototessera, essenziale per documenti ufficiali. Il suo design ergonomico e le funzionalità adattive permettono di **includere pienamente anche gli utenti con ridotta mobilità**, comprese le persone in sedia a rotelle. Ciò si ottiene attraverso accorgimenti come l'altezza regolabile del sedile o della telecamera, l'ampio spazio interno per le manovre e interfacce utente intuitive e accessibili.

Attraverso iniziative come la Cabina "No Limits", Dedem dimostra che l'innovazione tecnologica può e deve essere uno strumento potente per la coesione sociale e per l'eliminazione delle disparità, trasformando l'impegno per l'inclusione da valore astratto a beneficio concreto e tangibile per tutta la collettività.



### 3. Trasparenza e Governance Sostenibile

La trasparenza non è semplicemente una prassi amministrativa, ma si configura come un fattore strategico cruciale e imprescindibile per l'azienda moderna. Essa è la base su cui si può solidificare e accrescere la fiducia di tutti gli Stakeholder, un gruppo eterogeneo che include dipendenti, fornitori, clienti, partner commerciali e la comunità in generale. Senza una solida base di fiducia, le relazioni tendono a deteriorarsi, compromettendo la stabilità e la crescita a lungo termine.



Per concretizzare questa visione, l'azienda si impegna attivamente in un processo di comunicazione esplicita e inequivocabile dei propri obiettivi a breve, medio e lungo termine. Questo include la chiara articolazione della mission, della vision e dei valori aziendali. Parallelamente, un elemento fondamentale di questa trasparenza è la condivisione tempestiva e completa delle decisioni strategiche più importanti. Questo approccio garantisce che tutti gli attori coinvolti comprendano il perché delle scelte fatte e possano allineare i propri sforzi e le proprie aspettative.

Questa cultura aziendale, improntata alla massima apertura e correttezza, è ciò che assicura l'armonia e l'efficacia nelle interazioni quotidiane tra il personale a tutti i livelli e il management. Tale armonia è il catalizzatore di un ambiente di lavoro positivo, che promuove la collaborazione, l'innovazione e il senso di appartenenza.

A sostegno e a garanzia formale di questi principi etici e di gestione, l'azienda ha adottato due cardini normativi fondamentali:

- 1. Il Codice Etico:** Questo documento non è una mera dichiarazione di intenti, ma rappresenta la carta dei valori e dei principi comportamentali che devono guidare l'azione di tutti coloro che operano in nome e per conto dell'azienda. Esso definisce le norme di condotta etica nelle relazioni interne ed esterne, prevenendo potenziali conflitti di interesse e promuovendo l'integrità in ogni operazione.
- 2. Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC) ex D.Lgs. 231/2001:** L'adozione di questo Modello è un segnale di massima serietà e rigore. Esso è uno strumento di prevenzione dei reati, che identifica le aree di rischio aziendale e stabilisce procedure e controlli interni volti a impedire la commissione di illeciti penali che potrebbero comportare la responsabilità amministrativa dell'ente. L'esistenza del MOGC 231 rafforza l'impegno dell'azienda non solo verso la legalità formale, ma anche verso la gestione etica e responsabile del business.

L'integrazione di questi strumenti normativi nella gestione operativa quotidiana testimonia l'impegno dell'azienda a mantenere un elevato standard di governance e a tutelare il proprio valore e la propria reputazione nel tempo.



### 4. Impegno Globale per la qualità l'eccellenza

Dedem si afferma come leader nel competitivo mercato globale grazie a un'incrollabile dedizione all'eccellenza in ogni aspetto dei suoi prodotti e servizi. La qualità per Dedem è un concetto olistico e multidimensionale, che va ben oltre la mera performance tecnica dei macchinari facendo della Sicurezza e della Conformità Normativa le proprie Fondamenta.

La **sicurezza** è il pilastro su cui si fonda la promessa di qualità. Questo impegno si traduce nell'impiego esclusivo di materiali rigorosamente **certificati**, selezionati non solo per la loro durabilità e affidabilità, ma anche per la loro innocuità e sostenibilità.



Parallelamente, l'adozione di **processi produttivi standardizzati** e meticolosamente documentati garantisce la coerenza e la tracciabilità di ogni fase di realizzazione. Tali processi sono sviluppati e mantenuti in **stretta conformità con le normative vigenti**, sia a livello nazionale che internazionale (incluse le direttive UE e gli standard di settore specifici), assicurando che ogni prodotto Dedem immesso sul mercato rispetti i più elevati standard di sicurezza elettrica, meccanica e igienico-sanitaria. L'investimento continuo in audit interni ed esterni e nella formazione del personale assicura il mantenimento di questa rigorosa aderenza normativa nel tempo. Affidabilità e Durabilità sono la Garanzia di Prestazione.

Oltre alla sicurezza, la qualità si manifesta nell'**affidabilità** e nella **durabilità** dei nostri prodotti. Progettiamo e costruiamo i nostri macchinari per resistere a cicli operativi intensi e prolungati, riducendo al minimo la necessità di manutenzione straordinaria e massimizzando il tempo di attività (uptime). L'utilizzo di componenti di alta gamma e l'applicazione di rigorosi test di stress e controllo qualità in uscita (QC) sono essenziali per garantire che le performance promesse siano mantenute per l'intero ciclo di vita del prodotto. Innovazione e Funzionalità per l'Utente

Infine, la qualità in Dedem è intrinsecamente legata all'**esperienza utente**. Ciò include non solo la robustezza meccanica, ma anche l'**innovazione funzionale** e l'**usabilità** intuitiva. Ci impegniamo a fornire soluzioni tecnologicamente avanzate che semplificano l'interazione, migliorano l'efficienza operativa e offrono un valore aggiunto tangibile al cliente finale. Il costante feedback dai nostri operatori e clienti guida il nostro ciclo di miglioramento continuo, assicurando che la qualità dei nostri prodotti evolva costantemente in risposta alle mutevoli esigenze del mercato.



# GLI SDGs

**[2-17]** Per tradurre i propri valori in obiettivi concreti e misurabili, il Gruppo ha adottato un processo rigoroso per la prioritizzazione degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)<sup>(4)</sup>.

Questa identificazione è avvenuta attraverso un duplice approccio:

**1. Benchmarking Settoriale:** Un'analisi comparativa dei concorrenti nei settori chiave di operatività (ICT, Leisure, 3D, Servizi Automatici) per definire gli standard di sostenibilità più pertinenti.

**2. Coinvolgimento Interno della Direzione:** Un'attività di valutazione per selezionare gli SDGs dove l'impatto positivo del Gruppo può essere più significativo.

Tale metodologia assicura che ogni iniziativa aziendale, dalla riduzione delle emissioni (tramite telemetria) alla promozione del benessere del personale, sia integrata in una cornice di responsabilità globale. Questo rende il modello di business Dedem resiliente e proiettato al futuro.

Gli SDGs ritenuti strategici per la Società sono elencati di seguito.

Note: <sup>(4)</sup> Gli obiettivi sono stati assunti dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 28/05/2024.



3 SALUTE  
E BENESSERE



# SDG 3:

## Salute e Benessere

Dedem si impegna a promuovere la salute attraverso prodotti e servizi che migliorano la qualità della vita, tutelando attivamente il benessere dei propri dipendenti e della comunità. Dedem si dedica a migliorare la qualità della vita, promuovendo la salute con prodotti e servizi e impegnandosi attivamente per tutelare il benessere dei propri dipendenti e della comunità.



4 ISTRUZIONE  
DI QUALITÀ



# SDG 4:

## Istruzione di Qualità

Il Gruppo dimostra un impegno costante nel campo dell'educazione, promuovendo iniziative volte a incentivare l'apprendimento e l'alfabetizzazione digitale, e assicurando un investimento continuo nella formazione professionale.



8 LAVORO DIGNITOSO  
E CRESCITA  
ECONOMICA



# SDG 8:

## Lavoro dignitoso e Crescita economica

Dedem si impegna a promuovere un ambiente di lavoro etico e a incoraggiare pratiche commerciali responsabili. Parallelamente, mira a creare opportunità che sostengano e valorizzino l'inclusività.



9 IMPRESE,  
INNOVAZIONE  
E INFRASTRUTTURE



# SDG 9:

## Innovazione e Infrastrutture

Dedem è impegnata a favorire l'avanzamento tecnologico attraverso attività di Ricerca e Sviluppo e l'implementazione di infrastrutture che minimizzino l'impatto sull'ambiente.





# SDG 11:

## Città e Comunità Sostenibili

Contribuendo allo sviluppo del territorio, la Società si impegna a ideare soluzioni volte a potenziare l'interconnessione tra gli individui, le aree urbane e la Pubblica Amministrazione.



# SDG 12:

## Consumo e Produzione Responsabili

Il Gruppo adotta un approccio responsabile lungo l'intera catena del valore, incentivando pratiche di produzione sostenibili e il riciclo dei materiali.



# SDG 13:

## Agire per il Clima

Dedem si dedica alla lotta contro il cambiamento climatico, adoperando pratiche energetiche efficienti per diminuire l'impronta ambientale delle proprie operazioni.



Il capitolo **“Le nostre iniziative”** fornisce una trattazione approfondita e dettagliata delle azioni concrete, dei dati quantitativi e dei programmi operativi che il Gruppo ha attuato per raggiungere tali obiettivi.

I 10 principi

# UN GLOBAL COMPACT



**[VSME C1; 2-17]** La visione di crescita responsabile e l'identità strategica del Gruppo Dedem si fondano sull'adesione ai valori dell'**UN Global Compact**, la principale iniziativa globale di cittadinanza d'impresa. Questo impegno, che integra i dieci principi fondamentali dell'iniziativa nella strategia di sostenibilità del Gruppo, è una scelta di governance che indirizza ogni decisione aziendale e definisce il quadro di riferimento per le relazioni con tutti gli Stakeholder, andando oltre la semplice dimensione etica.

## Diritti Umani

1. Le aziende devono sostenere e rispettare le disposizioni internazionali in materia di diritti umani.
2. Le aziende si devono assicurare di non essere corresponsabili nell'abuso delle norme in materia di diritti umani.

## Lavoro

3. Le aziende devono sostenere la libertà di associazione e il riconoscimento dei diritti di contrattazione collettiva.
4. Le aziende devono sostenere l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio.
5. Le aziende devono sostenere l'abolizione del lavoro minorile.
6. Le aziende devono sostenere l'eliminazione delle discriminazioni in materia di lavoro e occupazione.

## Ambiente

7. Le aziende devono sostenere un approccio preventivo alle sfide ambientali.
8. Le aziende devono intraprendere iniziative per la promozione della responsabilità ambientale.
9. Le aziende devono incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie ecocompatibili.

## Anticorruzione

10. Le aziende devono lottare contro la corruzione in tutte le sue forme, incluse l'estorsione e la concussione.

# VSME B2/C2

## Politiche, iniziative e presidi ESG

### Le nostre politiche ESG

**[VSME B2, C2]** Il Gruppo Dedem adotta un Sistema di Gestione Integrato, la cui Politica viene approvata dal Consiglio di Amministrazione, per inserire gli aspetti di sostenibilità nel proprio modello operativo. Questo Sistema si basa sul ciclo virtuoso "pensare-fare-verificare-migliorare" e assicura una gestione coordinata di:

- **Qualità** (UNI EN ISO 9001)
- **Sicurezza delle Informazioni** (ISO/IEC 27001)
- **Ambiente** (UNI EN ISO 14001)
- **Energia** (UNI CEI EN ISO 50001)

Inoltre, il Gruppo prende a riferimento gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e rafforza l'attenzione sui diritti umani e la prevenzione della corruzione.

La Politica di Gestione Integrata supporta concretamente la transizione verso un'economia più sostenibile attraverso specifiche pratiche e iniziative, tra cui:

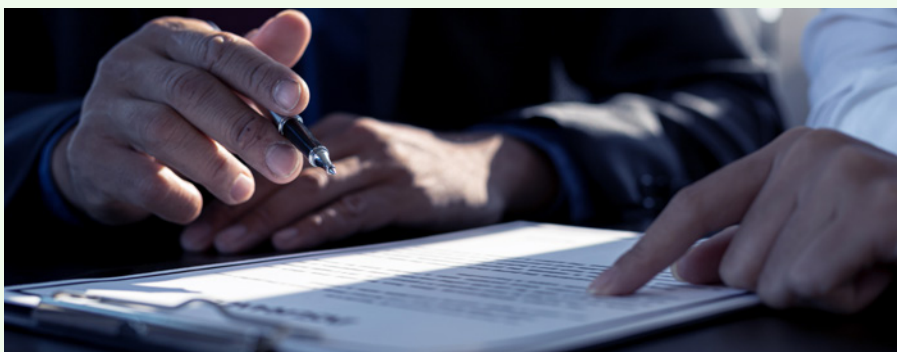
- **Protezione dei Dati e Gestione del Rischio:** Comprende la classificazione delle informazioni, gli accordi di riservatezza e la gestione degli accessi al patrimonio informativo.
- **Riduzione dell'Impatto Ambientale:** Focalizzata sulla gestione e riciclo dei rifiuti, l'efficienza dei processi e il contenimento delle emissioni, anche tramite politiche di mobilità sostenibile e smart working.
- **Efficienza Energetica:** Si attua con il monitoraggio e interventi mirati al miglioramento delle prestazioni, la promozione dell'approvvigionamento da fonti rinnovabili e la valutazione di soluzioni come il fotovoltaico.
- **Etica e Diritti sul Lavoro:** Garantisce condizioni di lavoro eque, previene la corruzione e gestisce i canali di segnalazione.

Questa Politica è vincolante per il personale del Gruppo, ed è estesa ai partner esterni tramite rigorosi criteri di qualifica dei fornitori e impegni contrattuali specifici. Obiettivi e azioni sono definiti, valutati periodicamente e sostenuti da risorse e responsabilità chiare, assicurando un costante miglioramento continuo.

I dettagli delle misure adottate e i risultati raggiunti nel 2025 per ciascun ambito saranno presentati nei successivi paragrafi.

Il 26 Febbraio 2026 sono state approvate dal CDA le seguenti policy e procedure:

- Policy sui Diritti Umani;
- Policy sulla Parità di Genere;
- Codice di Condotta per i Fornitori;
- Procedura Near Miss



# Le nostre CERTIFICAZIONI

**[VSME B1, B2; ESRS S 1-14; ESRS E 4-2; 3-3]** Per il Gruppo Dedem, le certificazioni internazionali e i marchi di sostenibilità non sono semplici obiettivi raggiunti, ma veri e propri **asset strategici** che convalidano la solidità del proprio modello di business. Questi riconoscimenti offrono agli Stakeholder una garanzia tangibile dell'impegno di Dedem verso l'eccellenza operativa, la trasparenza e la responsabilità socio-ambientale.

Le certificazioni ottenute costituiscono l'ossatura delle nostre pratiche aziendali, ben oltre l'essere elementi isolati. È il rispetto rigoroso degli standard internazionali a informare e a dare sostanza alla nostra Politica del Sistema di Gestione Integrato, definita e promossa dalla Direzione. Tale politica supera la mera conformità normativa, utilizzando i requisiti di queste norme come principi guida fondamentali per l'articolazione dei processi interni. In tal modo, ogni azione è orientata al miglioramento continuo e alla creazione di valore condiviso.

Di seguito è presentata una panoramica dei principali marchi di sostenibilità, delle certificazioni e dei presidi ESG che sono alla base dell'operatività delle società del Gruppo Dedem.



## Presidi della controllata Tecnotron (Spagna)

Tecnotron S.A.U., la nostra controllata operativa in Spagna, adotta misure specifiche per garantire l'inclusione sociale, in conformità con la normativa spagnola vigente. Questi presidi riguardano in particolare i seguenti ambiti:

### Protocollo LGBTQ+

In ottemperanza alla legislazione spagnola che impone alle aziende con più di 50 dipendenti di adottare un piano di misure per l'uguaglianza reale ed effettiva delle persone LGBTQ+ entro dodici mesi dall'entrata in vigore della legge, Tecnotron S.A.U. ha implementato il suo Protocollo LGBTQ+. Questo protocollo include azioni mirate, concordate tramite la negoziazione collettiva con i rappresentanti dei lavoratori, per prevenire e affrontare episodi di molestie o violenze dirette a queste persone.

### Protocollo contro gli abusi sul posto di lavoro

Tecnotron S.A.U. ha altresì adottato un protocollo specifico per la prevenzione e il contrasto delle molestie sessuali e delle molestie di genere, in linea con la normativa spagnola in materia.

## Certificazioni e Autorizzazioni Ambientali

### ISO 14001: Sistema di Gestione Ambientale<sup>(5)</sup>

Questa certificazione stabilisce i requisiti per un sistema di gestione ambientale efficace. Offre un quadro strutturato per integrare pratiche a tutela dell'ambiente, con l'obiettivo primario di prevenire l'inquinamento e minimizzare l'impatto delle attività produttive.

- **Ente Certificatore:** OCA Global
- **Data di Emissione:** 28/09/2025 (Rinnovo; prima emissione: 28/09/2022)
- **Data di Scadenza:** 28/09/2028

### A.U.A. (Autorizzazione Unica Ambientale, DpR 59/2013)<sup>(6)</sup>

L'A.U.A. è un provvedimento autorizzativo unificato che mira a semplificare la gestione ambientale, sostituendo fino a sette diversi titoli abilitativi, tra cui quelli relativi a: scarichi idrici, emissioni in atmosfera (generali e scarsamente rilevanti) e impatto acustico.

- **Ente Rilasciante:** Sportello Unico Attività Produttive Ariccia
- **Date di Emissione:** 05/09/2017 e 29/08/2018
- **Date di Scadenza (Durata 15 anni):** 05/09/2032 e 29/08/2033

Note: <sup>(5)</sup> La ISO 14001 è posseduta dalla Tecnotron SAU <sup>(6)</sup> Posseduta dalla Dedem S.p.A. per gli impianti di Via Cancelliera 59 e Via Quarto Negroni 54





### ISO 45001: Salute e sicurezza sul lavoro<sup>(7)</sup>

Lo standard ISO 45001:2018 rappresenta il riferimento internazionale per la protezione dei lavoratori. La certificazione attesta l'adozione di un sistema di gestione finalizzato a prevenire infortuni e malattie professionali, migliorando la gestione dei rischi e assicurando un ambiente di lavoro salubre.

- **Prima emissione:** 01/03/2024
- **Scadenza:** 01/03/2027
- **Ente Certificatore:** GlobalGROUP Spain

### UNI PdR 125/2022: Parità di Genere<sup>(8)</sup>

La Prassi di Riferimento UNI PdR 125/2022 fornisce le linee guida per implementare un sistema di gestione che promuova attivamente la parità di genere in azienda. Questo include la valutazione e il miglioramento in aree chiave come le pari opportunità di carriera, la parità retributiva per le stesse mansioni, la tutela della maternità e l'efficace conciliazione tra vita professionale e vita privata.

- **Prima emissione:** 30/12/2025
- **Scadenza:** 29/12/2028
- **Ente Certificatore:** SI Cert Italy Srl

### Certificazioni Tecniche DPI (EN 136:1998 & EN 143:2021)<sup>(9)</sup>

Queste certificazioni tecniche sono relative alla qualità e all'efficacia dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI).

- **EN 136:1998:** Regola i requisiti essenziali delle maschere respiratorie complete.
- **EN 143:2021:** Stabilisce gli standard per i filtri antipolvere e particolato.

Tali standard assicurano l'efficacia protettiva delle attrezzature prodotte dal Gruppo, come la maschera filtrante certificata.

- **Prima emissione:** 24/04/2024
- **Scadenza:** 23/04/2029
- **Ente Certificatore:** ITEC Srl

## Certificazioni e riconoscimenti relativi alla Governance



Il Gruppo si impegna a garantire la qualità, la sicurezza delle informazioni e la correttezza etica e legale delle proprie operazioni, integrando al contempo il proprio marchio in un contesto internazionale e valorizzando la propria storia industriale.

### Certificazioni di Qualità e Sicurezza

#### ISO 9001: Sistema di Gestione della Qualità

Implementato per assicurare che i servizi e le prestazioni erogate soddisfino costantemente le esigenze dei Clienti e i requisiti normativi. Fornisce un quadro sistematico per il miglioramento continuo dei processi aziendali.

- **Date di emissione<sup>(10)</sup>:** 17/10/2025 (rinnovo, prima emissione 18/03/2004); 17/10/2025 (rinnovo, prima emissione 12/03/2013); 01/06/2024 (rinnovo, prima emissione 01/06/2015).
- **Date di scadenza:** 09/03/2028; 06/03/2028; 01/06/2027.
- **Enti certificatori:** SI Cert Italy Srl (due); OCA Global (uno).

#### ISO 27001: Sicurezza delle Informazioni

Standard internazionale (UNI CEI EN ISO/IEC 27001) adottato per impostare e gestire un Sistema di sicurezza delle informazioni. Garantisce la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, proteggendo gli asset aziendali e i dati dei clienti da minacce e vulnerabilità.

- **Date di emissione<sup>(11)</sup>:** 15/12/2024 (rinnovo, prima emissione 17/12/2018); 29/12/2025 (rinnovo, prima emissione 13/12/2018).
- **Date di scadenza:** 16/12/2027; 12/12/2027.
- **Enti certificatori:** RINA Services S.p.A.; SI Cert Italy Srl.

### Etica e Responsabilità Legale

#### Modello 231 e Codice Etico

Il Gruppo ha adottato il Modello di Organizzazione e Controllo (ex D.Lgs. 231/2001) e un Codice Etico. Tali strumenti sono fondamentali per prevenire la responsabilità amministrativa degli enti e per definire i principi etici e i doveri morali che guidano la condotta aziendale, assicurando trasparenza e correttezza nelle relazioni con gli Stakeholder.

**Ultima versione:** 11/03/2024.

Note: <sup>(7)</sup> La ISO 45001 è posseduta da Tecnotron SAU. <sup>(8)</sup> UNI PdR 125 è posseduta da Dedem S.p.A. <sup>(9)</sup> Ottenuta per la maschera filtrante modello FFTD3S di Dedem S.p.A. <sup>(10)</sup> Le informazioni per la ISO 9001 sono presentate nell'ordine per Dedem S.p.A., Trust Technology Services Srl e Tecnotron SAU. <sup>(11)</sup> Le informazioni per la ISO 27001 sono presentate nell'ordine per Dedem S.p.A. e Trust Technologies Services Srl

## Riconoscimenti e Appartenenze

### IAAPA Member 2025<sup>(12)</sup>

L'appartenenza all'International Association of Amusement Parks and Attractions (IAAPA), il più grande network globale del settore leisure, attesta l'integrazione del Gruppo e il suo allineamento alle best practices mondiali in materia di sicurezza e qualità delle attrazioni.

### Marchio Storico di Interesse Nazionale<sup>(13)</sup>

Riconoscimento conferito dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy, destinato alle imprese che hanno contribuito alla storia dell'industria italiana. Certifica la longevità (oltre 50 anni) e la qualità del brand, rafforzando il legame tra tradizione e innovazione. Il marchio ha una **durata illimitata** e può essere utilizzato per fini commerciali e promozionali.

## Le nostre iniziative

# ESG



## Ambientali (E)

### PROGETTO DI SVILUPPO GREEN: Un Bilancio 2025 Consolidato e Prospettive Strategiche per il Futuro

Nel corso dell'esercizio finanziario 2025, la Società ha completato con successo una fase cruciale e significativa del suo **progetto di sviluppo green**, un'iniziativa strategica e pluriennale volta al miglioramento dell'efficienza energetica, alla profonda trasformazione tecnologica e alla drastica riduzione dell'impatto ambientale complessivo del Gruppo. Avviato con lungimiranza nel 2023, questo ambizioso progetto è stato reso possibile anche grazie al fondamentale supporto di un **finanziamento SACE** (Servizi assicurativi e finanziari per le imprese) mirato al sostegno di investimenti per la transizione ecologica, del valore complessivo di **6 milioni di euro**. Al 31 dicembre 2025, il programma di investimenti ha impiegato in modo efficace **5.254.706 €** del capitale totale concesso, testimoniando un elevato grado di attuazione e un forte impegno finanziario verso la sostenibilità.

Il progetto di sviluppo green non è solo un adempimento normativo, ma un pilastro della strategia aziendale ed è stato meticolosamente articolato in diverse linee di intervento interconnesse. È importante sottolineare che, in un'ottica di massimo impegno, diverse azioni strategiche sono state realizzate anche con l'impiego di risorse proprie della Società, a integrazione del finanziamento SACE. Di seguito sono dettagliati i principali interventi completati e quelli in corso di avanzamento nell'ambito dell'attuazione del piano di sviluppo green:



#### A) Efficienzamento Energetico e Strutturale della Sede Produttiva di Valenza:

Questa sezione del progetto si è concentrata sulla riqualificazione profonda della principale struttura operativa, con l'obiettivo di ridurre drasticamente la dispersione termica e ottimizzare i consumi legati al riscaldamento e raffreddamento:

- **Isolamento Termico (Cappotto) e Ristrutturazione della Facciata:** È stata completata la realizzazione di un isolamento termico perimetrale (cappotto termico) di ultima generazione con rifacimento integrale della facciata esterna. Questo intervento, finanziato interamente con risorse proprie, garantisce un miglioramento sostanziale della classe energetica dell'edificio e una riduzione significativa del fabbisogno termico. Parallelamente è stato completato e reso pienamente operativo l'impianto aerulico, essenziale per la climatizzazione controllata e efficiente degli ambienti produttivi.
- **Aggiornamento e Rimodernamento degli Impianti Produttivi Chiave:** In linea con gli obiettivi di riduzione dei consumi elettrici, è stata effettuata la sostituzione di un compressore d'aria industriale obsoleto e ad alto consumo energetico con un modello di nuova generazione, dotato di tecnologia inverter e caratterizzato da una maggiore efficienza energetica e minore impatto acustico.



#### B) Riduzione Strutturale dei Consumi Energetici nel Parco Macchine Automatiche (Vending e Amusement):

Questa linea di intervento rappresenta l'innovazione tecnologica più pervasiva e mira a trasformare l'efficienza energetica di migliaia di macchine distribuite sul territorio:

- **Migrazione Tecnologica Sostenibile (Implementazione Schede Raspberry):** È stato avviato e quasi completato il processo di sostituzione dei PC di bordo delle macchine automatiche. Questi vecchi componenti, spesso energivori, sono stati rimpiazzati con **schede Raspberry** a basso consumo. Questa transizione non solo ottimizza drasticamente i consumi elettrici per unità, ma abilita anche nuove funzionalità di controllo e telemetria più avanzate. Ad oggi, sono stati installati con successo **1.855 kit** di schede Raspberry in altrettante cabine operative, portando benefici immediati in termini di sostenibilità.
- **Gestione "Smart" ed Ottimizzazione delle Accensioni Periferiche:** Per affrontare il consumo energetico legato agli elementi non essenziali in determinati orari (come insegne luminose, sistemi di illuminazione interna o periferiche secondarie), è stato implementato un sistema di **gestione "smart"** centralizzata. Questo sistema consente l'ottimizzazione e il controllo da remoto dell'accensione e spegnimento di insegne e macchine periferiche in base alla fascia oraria e al flusso di utenza. Sono state acquistate in totale **3.320 multiprese programmabili** e, al momento della redazione, ne sono state installate **1.976**, con l'obiettivo di coprire l'intero parco macchine nel prossimo esercizio.
- **Telemetria Avanzata per l'Ottimizzazione delle Macchine "Pesca Peluche":** Un focus specifico è stato posto sull'innovazione delle macchine "pesca peluche", dove l'utilizzo della **telemetria** e di sistemi di visione artificiale permette di confrontare immagini e ottimizzare la configurazione operativa in remoto. Questo non solo migliora l'esperienza utente, ma riduce anche la necessità di interventi fisici sul campo, con risparmi in termini logistici ed energetici. In questo segmento, sono stati preparati **601 kit Raspberry** dedicati a questo scopo, e le installazioni completate ammontano a **274 unità** ad oggi.



### Sviluppo Software a Supporto:

È fondamentale notare che, in parallelo all'installazione dell'hardware e alla ristrutturazione fisica, sono stati sviluppati e implementati i necessari software di comando, controllo e telemetria. Questi applicativi sono la spina dorsale digitale che consente la piena attuazione e la gestione in tempo reale di tutti gli interventi descritti, massimizzando l'efficacia dell'efficientamento energetico e la riduzione dell'impatto ambientale del Gruppo.

### B.2) Ridefinizione Strategica della Gestione di Assistenza e Manutenzione tramite Soluzioni di Intelligenza Artificiale (IA)

In linea con gli obiettivi di innovazione e ottimizzazione dei processi operativi, DEDEM ha avviato, con l'impiego esclusivo di risorse interne altamente specializzate, un'attività strategica e complessa mirata alla completa ridefinizione delle procedure di gestione dell'assistenza e della manutenzione per l'intero e vasto parco macchine installato. L'elemento cardine di questa riorganizzazione è l'integrazione di soluzioni avanzate basate sull'Intelligenza Artificiale.

L'obiettivo primario di questa iniziativa è duplice: da un lato, massimizzare l'efficienza degli interventi tecnici e, dall'altro, innalzare significativamente i livelli di sicurezza delle apparecchiature. Si sta procedendo allo sviluppo e al perfezionamento di un algoritmo proprietario che rivoluzionerà l'attuale modalità di accesso fisico alle apparecchiature. Nello specifico, la strategia prevede il progressivo abbandono del tradizionale sistema di serratura elettrica – che per sua natura può essere soggetto a criticità di gestione delle chiavi e vulnerabilità – a favore di un sistema di controllo accessi di nuova generazione. Questo sarà ottimizzato tramite analisi video in tempo reale e si baserà sull'accurato riconoscimento dei tratti biometrici unici del tecnico specificamente autorizzato e inviato per l'intervento. Tale innovazione non solo snellerà le operazioni, ma garantirà un tracciamento degli accessi più sicuro e inequivocabile.



### C) Piano di Sostituzione Green e Riconversione del Parco Cabine per l'Economia Circolare

A partire dal mese di febbraio 2023, DEDEM ha concretizzato un impegno deciso verso la sostenibilità ambientale, indirizzando la produzione di nuove apparecchiature verso criteri stringenti di risparmio energetico e aderendo ai principi fondamentali dell'economia circolare. Questo orientamento strategico ha dato il via a un esteso piano di sostituzione, che ha visto finora la dismissione e la successiva sostituzione di un totale complessivo di 505 cabine precedentemente classificate come "energivore" a causa dei loro elevati consumi, con altrettante cabine di nuova concezione, definite "green" per le loro caratteristiche di efficienza.

Il piano di efficientamento ha continuato con particolare intensità nel corso dell'esercizio 2025 (e i cui dati di installazione<sup>(4)</sup> si consolidano all'inizio del 2026), periodo in cui DEDEM SpA ha portato a termine la produzione di 189 cabine fototessera (220 nel 2024). I nuovi modelli installati sono stati progettati per integrare componenti ad altissima efficienza energetica, inclusi sistemi di raffreddamento di ultima generazione a basso consumo, impianti di illuminazione a LED e schede elettroniche ottimizzate per ridurre l'assorbimento di potenza. Questa operazione ha permesso di sostituire 114 cabine energivore con nuovi modelli.

Le Cabine prodotte nel 2025 sono così ripartite:



Cabine Viso 7: 29



Cabine Viso 3, Icona e Smart: 24



Cabine GP (Grandi Prestazioni): 117



Cabine No Limits: 19

Note: <sup>(4)</sup> Il dato è riferito alle cabine in Italia.

#### D) Avanzamento nell'Iter di Certificazione Ambientale e Monitoraggio Continuo

In un'ottica di responsabilità aziendale e di formalizzazione delle proprie politiche ambientali, DEDEM prosegue con determinazione, utilizzando esclusivamente le proprie competenze e risorse interne, le attività propedeutiche e necessarie per l'ottenimento della prestigiosa certificazione internazionale **ISO 14001**. Questa certificazione attesta l'implementazione e il mantenimento di un efficace "Sistema di Gestione Ambientale" (SGA), garantendo che l'impatto delle attività aziendali sull'ambiente sia costantemente monitorato, misurato e migliorato.



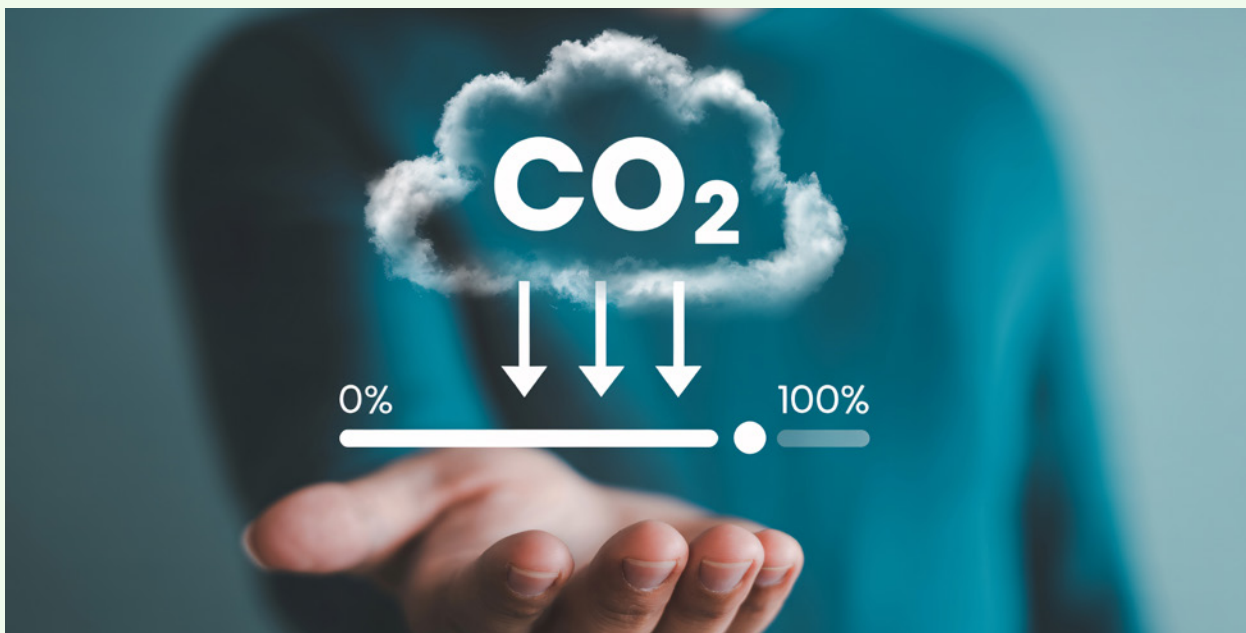
#### E) Impegno per l'Efficienza Energetica: Certificazione e Audit

Parallelamente all'impegno ambientale, DEDEM è fortemente coinvolta, sempre attraverso l'impiego di risorse interne dedicate, nel complesso processo finalizzato al conseguimento della certificazione internazionale **ISO 50001**. Tale standard è specifico per i "Sistemi di Gestione dell'Energia" (SGE) e rappresenta un pilastro fondamentale per un approccio sistematico al miglioramento continuo della performance energetica, inclusi l'efficienza, l'uso e il consumo di energia. L'ottenimento di tale certificazione sarà il risultato di audit energetici rigorosi e dell'implementazione di un piano di gestione energetica aziendale.

#### Stima delle Riduzioni Annuali di Emissioni di CO2 Conseguenti al Progetto

Le iniziative e le attività implementate e pianificate nell'ambito di questo progetto di sostenibilità e innovazione produrranno un impatto ambientale positivo e quantificabile, traducendosi nelle seguenti significative riduzioni annuali delle emissioni di anidride carbonica (CO2) rilasciate in atmosfera:

- **Intervento A.ii (Riconducibile a ottimizzazioni specifiche dei trasporti e logistica):** Una riduzione stimata pari a - **4.600 kg CO2/anno**.
- **Intervento B1 (Riconducibile a specifiche innovazioni gestionali o tecniche):** Una drastica riduzione stimata pari a - **247.787,54 kg CO2/anno**.
- **Intervento C (Sostituzione Green delle Vecchie Cabine):** Una riduzione significativa stimata pari a - **86.658 kg CO2/anno**.



## Manifattura Sostenibile: Un Impegno per l'Innovazione Circolare e le Collaborazioni Strategiche

Il Gruppo Dedem consolida la sua leadership nel settore manifatturiero, ponendo l'innovazione tecnologica e la sostenibilità al centro della propria strategia. Questo duplice approccio si manifesta sia nell'evoluzione dei prodotti che nelle collaborazioni strategiche che spingono i confini della manifattura additiva.

### 1. Innovazione di Prodotto: La Linea Green e le Cabine ICONA

A partire da luglio 2024, Dedem lancia la sua avanguardia in termini di sostenibilità e design: la nuova linea Green, inaugurata dalle cabine fototessera ICONA. Queste cabine rappresentano un'autentica eccellenza di innovazione, frutto della collaborazione con Pininfarina.

- **Design "No Limits" e Inclusività:** Il tratto distintivo di ICONA è il suo design "No Limits", concepito per eliminare qualsiasi barriera fisica o tecnologica. L'integrazione di una sofisticata tecnologia di Intelligenza Artificiale (AI) per l'inquadratura automatica garantisce un servizio universale, pienamente accessibile e inclusivo, assicurando che ogni utente, indipendentemente dalla statura o dalla mobilità, possa ottenere fotografie conformi ai rigidi standard ICAO (International Civil Aviation Organization).
- **Innovazione Materiale e Processi:** L'impiego della stampa 3D per la produzione di numerosi componenti interni ed esterni non solo riduce i tempi di assemblaggio, ma testimonia anche un'innovazione d'eccellenza nei processi produttivi. Questo approccio è intrinsecamente legato a un'elevata efficienza energetica, i cui dettagli tecnici e i consumi ottimizzati sono illustrati in dettaglio nella documentazione specifica di prodotto.



### 2. Manifattura Additiva dei Metalli: Un Motore di Sostenibilità

L'impegno di Dedem nella ricerca di processi produttivi a minore impatto ambientale si concretizza nell'adozione e promozione della manifattura additiva.

- **Evento Tecnico MoldJet:** In partnership con l'azienda leader Tritone, Dedem ha ospitato e organizzato un evento tecnico di alto profilo dedicato alla **tecnologia MoldJet**. Questa metodologia si posiziona all'avanguardia nella **stampa 3D di metalli e ceramiche**, settori cruciali per l'industria.
- **Vantaggi Ambientali e Ottimizzazione:** L'adozione della manifattura additiva (3D Additive Manufacturing) è chiaramente identificata come un **motore di sostenibilità**. A differenza dei metodi sottrattivi tradizionali (come la fresatura, che produce consistenti scarti di materiale), la stampa 3D consente la creazione di componenti complessi e di alta precisione con una **riduzione drastica degli scarti** e una conseguente **ottimizzazione nell'uso delle materie prime**. Questo si traduce in un ciclo di vita del prodotto più efficiente e meno dispendioso in termini di risorse.



### 3. Le Collaborazioni Tecnologiche e il Motorsport come Laboratorio R&D

Dedem sfrutta le sue competenze nella stampa 3D per stringere collaborazioni strategiche, in particolare nel dinamico e esigente settore del motorsport, che funge da vero e proprio **laboratorio di Ricerca e Sviluppo (R&D)**.

- **Totani 3D: L'Off-Road Sostenibile:** La Divisione 3D del Gruppo collabora attivamente con **Totani**, uno storico e rinomato brand nel mondo dell'off-road. L'obiettivo è la produzione di componenti ad alte prestazioni per veicoli fuoristrada. Per questa applicazione, Dedem utilizza la tecnologia **Multi Jet Fusion (MJF)** di HP e seleziona il **materiale sostenibile PA12**, noto per la sua eccellente combinazione di resistenza meccanica e termica. I componenti realizzati, come le cover protettive personalizzate, garantiscono massima durabilità anche nelle condizioni ambientali più estreme.
- **DAKAR 2025: Sostegno al Team Motor Tecnica:** Dedem consolida la sua presenza nell'ambito delle competizioni estreme diventando **sponsor ufficiale della Dakar 2025**. Il Gruppo supporta il **Team Motor Tecnica** non solo finanziariamente, ma soprattutto tecnologicamente, fornendo componenti avanzati stampati in 3D. Esempi chiave sono le bocchette d'aria ingegnerizzate per ottimizzare i flussi e resistere alle vibrazioni e alle temperature del deserto, enfatizzando in ogni pezzo i valori di **resistenza, sostenibilità e innovazione del prodotto**.
- **Dedem Partner Tecnologico di Ducati: WorldSSP e D34G Racing:** Il Gruppo ha stretto una prestigiosa partnership tecnologica ufficiale con il team **D34G Racing** nel **Campionato Mondiale Supersport (WorldSSP)**. Questa collaborazione si concentra sulla fornitura di componenti avanzate per la **Ducati Panigale V2 955**.
  - **Tecnologie e Materiali:** Attraverso le tecnologie di stampa 3D professionale (**SLS - Selective Laser Sintering** e **MJF - Multi Jet Fusion**), vengono create parti ingegnerizzate su misura che devono garantire massima **resistenza strutturale** e **leggerezza** per massimizzare le performance in pista. Anche in questo contesto, la stampa 3D permette di ridurre drasticamente la quantità di scarti rispetto ai metodi di lavorazione tradizionali.
  - **Sviluppo Accelerato:** Questa partnership, iniziata con successo nel **2025** e **rinnovata e ampliata nel 2026**, non è solo una vetrina per il brand, ma un essenziale banco di prova. Il motorsport offre un ambiente ineguagliabile per **testare e validare soluzioni ingegneristiche innovative** in condizioni di stress estremo. I cicli di sviluppo, accelerati dalle esigenze della competizione, permettono a Dedem di trasferire rapidamente il know-how e le soluzioni validate al di fuori dell'ambito racing, applicandole a prodotti commerciali e industriali con un notevole vantaggio competitivo.



## Sociali (S)

### Parità di Genere e Tutela dei Diritti delle Donne: L’Impegno Sociale Integrato di Dedem

Dedem si distingue per il suo profondo e continuativo impegno verso la promozione della parità di genere e l’efficace tutela dei diritti delle donne. Questo impegno non si limita a dichiarazioni di intenti, ma si traduce in una serie di iniziative concrete, partnership strategiche e politiche interne che garantiscono una **coerenza sostanziale** tra i valori di gender equality promossi esternamente e la cultura aziendale interna. Il Gruppo riconosce che l’uguaglianza è un pilastro fondamentale per un progresso sociale e aziendale sostenibile, e persegue attivamente una rappresentanza equilibrata e un ambiente di lavoro inclusivo.

### “Il Mondo a Colori”: L’Arte come Strumento di Sensibilizzazione Contro la Violenza

Un esempio tangibile di questo impegno è la sponsorizzazione del progetto educativo “Il mondo a colori”. Presentato con rilievo istituzionale alla Camera dei Deputati il 7 marzo 2025, questa iniziativa è stata ideata da Carla Atenni e promossa dall’A.S.D. Etoile. Il suo obiettivo primario è quello di **contrastare attivamente la violenza di genere** agendo alla radice del problema: l’educazione e la sensibilizzazione delle nuove generazioni.

Il progetto coinvolge attivamente le scuole del territorio dei Castelli Romani, utilizzando il **linguaggio universale e non verbale della danza** come veicolo espressivo potente per veicolare messaggi di rispetto, inclusione e parità. Sostenendo “Il mondo a colori”, Dedem sottolinea l’importanza cruciale di investire nella formazione e nell’empowerment dei più giovani, riconoscendo che la prevenzione inizia con la cultura e l’arte.



### PINK BOX: Dalla Cabina Fototessera a Presidio di Sicurezza Tecnologico

L’iniziativa più emblematica e innovativa di Dedem in questo ambito è il progetto **Pink Box**, che ridefinisce il ruolo delle cabine fototessera, trasformandole in veri e propri **presidi di sicurezza e supporto immediato per le donne in difficoltà**.

Nato da una sinergia virtuosa, Pink Box è il risultato della collaborazione tra Dedem, l’autorevole Associazione **Differenza Donna** (che gestisce servizi di accoglienza e aiuto per donne vittime di violenza) e l’expertise tecnico all’avanguardia di **DMP Eletronics**, responsabile per lo sviluppo della soluzione tecnologica.

Il cuore del progetto risiede nell’installazione di un dispositivo innovativo – una scatola realizzata con tecniche di stampa additiva per ottimizzare costi e tempi di produzione – all’interno di un numero significativo di cabine fototessera. Attualmente, l’installazione è stata effettuata in **50 cabine fototessera** distribuite strategicamente su tutto il territorio italiano, con una chiara priorità per le aree urbane e periferiche statisticamente più a rischio.

Grazie a questo device dedicato, le donne possono accedere a un servizio cruciale: **contattare in modo gratuito, immediato e anonimo** l’Help Line Violenza e Stalking **1522**. Questo numero di pubblica utilità, promosso dal **Dipartimento per le Pari Opportunità** della Presidenza del Consiglio dei Ministri, diventa così accessibile in un luogo discreto e capillarmente diffuso, garantendo un canale di aiuto non giudicante.



L'impatto sociale e l'originalità del progetto Pink Box hanno superato i confini nazionali. L'iniziativa ha riscosso un'eco globale, culminata con la pubblicazione di un editoriale sul prestigioso quotidiano britannico **The Times**. L'articolo ha lodato la capacità visionaria di Dedem di adattare una tecnologia comune (la cabina fototessera) per rispondere a urgenti bisogni sociali e di sicurezza, un fattore che ha notevolmente **rafforzato la reputazione e il posizionamento etico** del Gruppo a livello internazionale.

Nel corso del 2025, il progetto ha dimostrato la sua vitalità evolutiva. Oltre alla continua implementazione sul territorio, Pink Box ha trovato ulteriore risonanza in eventi di grande richiamo, come la **Notte Bianca dell'EUR**, dove è stata installata una cabina Pink Box interamente dedicata a sensibilizzare e informare sul tema.

Pink Box evidenzia in modo lampante come la **capillarità della rete Dedem** – una delle sue infrastrutture più diffuse – possa essere riconvertita in una preziosa **infrastruttura di prossimità** per la comunità. In questo modo, l'azienda associa il proprio brand a valori fondamentali di **fiducia, sicurezza e tutela sociale**, trasformando un servizio commerciale in un baluardo di civiltà.



#### **L'Impegno Strategico di Dedem per l'Inclusione Sociale e l'Accessibilità Universale**

Il Gruppo Dedem, leader nel settore dei servizi automatici, conferma e rafforza il suo ruolo di impresa socialmente responsabile. Attraverso una visione che integra innovazione tecnologica e responsabilità etica, Dedem ha trasformato la sua estesa rete di cabine fototessera in veri e propri presidi di inclusione e supporto sociale, rendendo l'accessibilità universale un pilastro della propria strategia aziendale.

#### **Blue Box: Dalla Cabina Fototessera a Spazio di Ascolto e Prevenzione**

Sulla scia del successo e dell'impatto positivo della precedente iniziativa "Pink Box," Dedem alza l'asticella del suo impegno sociale lanciando il progetto "**Blue Box**". Questa iniziativa pionieristica trasforma una selezione di cabine fototessera in nodi di primo ascolto sicuri e facilmente accessibili, dedicati in modo specifico alla prevenzione e al contrasto del bullismo e del disagio giovanile.

Nata da una collaborazione multidisciplinare di alto profilo, che vede coinvolti Dedem S.p.A., l'Osservatorio Nazionale sul Bullismo e sul Disagio Giovanile (ONBD), Fondazione Tellus e DMP Electronics, la Blue Box è concepita come un vero e proprio "spazio sicuro" di riferimento. L'obiettivo primario è offrire un rifugio e un supporto concreto a minori, ma anche a giovani adulti e alle loro famiglie, che si trovano ad affrontare le complesse dinamiche del bullismo e, in particolare, del crescente fenomeno del cyberbullismo.



### Tecnologia al Servizio dell'Umanità:

Il cuore del progetto risiede in un sofisticato apparato hardware integrato nella cabina. Agli utenti è sufficiente un semplice gesto – la pressione di un pulsante dedicato all'interno dello spazio riservato – per attivare un collegamento diretto, immediato e completamente gratuito con il centro di ascolto e assistenza dell'ONBD. Questo canale privilegiato assicura agli utenti la possibilità di ricevere, nel massimo e garantito anonimato, una consulenza di primo livello. Il supporto offerto è completo e multidisciplinare, spaziando dalla consulenza psicologica all'assistenza legale, erogata direttamente da specialisti e professionisti dell'ONBD.

### Pianificazione e Impatto sul Territorio:

Dopo un'attenta fase pilota finalizzata alla validazione del modello operativo e tecnico, il piano di implementazione della Blue Box è ambizioso e capillare. Dedem si impegna a installare **100 nuove Blue Box entro la fine del 2026** in posizioni strategicamente nevralgiche per la vita giovanile. Queste includono contesti cruciali come scuole, centri sportivi, luoghi di aggregazione e grandi gallerie commerciali. Per garantire la massima efficacia e tempestività, il progetto prevede una copertura di ascolto e segnalazione costante, estesa anche alle ore notturne, tramite un sistema di segreteria e gestione delle emergenze dedicato.



### Accessibilità Senza Compromessi: La Cabina NO LIMITS

Parallelamente all'impegno per il benessere psicologico e sociale, Dedem riafferma il suo inderogabile principio di accessibilità universale con il lancio della cabina fototessera **NO LIMITS**. Questo modello rappresenta un'innovazione ingegneristica significativa, essendo stato interamente sviluppato dal team interno di ingegneri Dedem con l'obiettivo di eliminare ogni tipo di barriera architettonica. La cabina NO LIMITS non è semplicemente una versione adattata, ma l'espressione tangibile della vision aziendale di un'inclusione che sia autenticamente responsabile e rispetti integralmente la dignità e l'autonomia di ogni cittadino.

### Sostegno Istituzionale: La Convenzione con la Disability Card

L'impegno di Dedem per l'inclusione non si limita all'innovazione fisica, ma si estende al sostegno socio-economico. Il Gruppo ha infatti siglato una fondamentale convenzione con la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Politiche in favore delle Persone con Disabilità. Questo accordo istituzionale<sup>(15)</sup> garantisce agevolazioni e sconti significativi sia sui servizi fototessera che sui servizi Youngo offerti da Dedem, destinati in esclusiva ai titolari della **European Disability Card**.



Note: <sup>(15)</sup> L'iniziativa è stata condotta con il supporto dello Studio di consulenza "Lama & Associati"

Questa sinergia virtuosa, che unisce l'eccellenza dell'ingegneria made in Dedem alla partnership attiva con le istituzioni nazionali, consolida il posizionamento del Gruppo come interlocutore affidabile, sensibile e all'avanguardia. Dedem dimostra così la sua capacità di integrare in modo etico e produttivo le proprie strategie industriali con le politiche pubbliche di inclusione e coesione sociale.

### **Impegno Sociale Dedem: Un Mosaico di Inclusione, Legalità e Solidarietà Attraverso l'Innovazione**

Dedem, consapevole del proprio ruolo non solo economico ma anche sociale, ha continuato a tessere una fitta rete di iniziative volte a promuovere l'inclusione, la legalità e la solidarietà, dimostrando un impegno etico profondo e tangibile che si manifesta in diversi ambiti della comunità.

#### **Inclusione Senza Barriere: Il Giubileo delle Persone con Disabilità**

L'Anno Santo è stato un momento cruciale per Dedem per ribadire e mettere in pratica il principio dell'inclusione reale e universale. L'azienda ha partecipato attivamente al Giubileo delle Persone con Disabilità, un evento di portata internazionale tenutosi a Roma.

- **Innovazione Accessibile:** Lungo il percorso simbolico di **Via della Conciliazione**, l'arteria che conduce alla Basilica di San Pietro, Dedem ha posizionato strategicamente le sue cabine fototessera di ultima generazione: la linea **No Limits** e il modello **Icona**. Queste cabine sono state appositamente progettate secondo i principi del design universale, garantendo una totale accessibilità a persone con ogni tipo di disabilità motoria o sensoriale.
- **Memoria e Partecipazione Gratuita:** L'iniziativa ha permesso a tutti i pellegrini e i partecipanti al Giubileo di scattare gratuitamente una foto ricordo dedicata. Questo gesto non solo ha offerto un servizio, ma ha simboleggiato il diritto inalienabile di ogni individuo alla partecipazione piena e alla creazione di una memoria condivisa, superando le barriere architettoniche e tecnologiche che troppo spesso limitano l'esperienza delle persone con disabilità. L'impegno in questo ambito sottolinea la visione di Dedem che vede l'innovazione tecnologica come uno strumento fondamentale per l'equità sociale.



#### **Promozione della Legalità e Riscatto Sociale: Il Sostegno all'Associazione Don Pepe Diana**

L'impegno di Dedem si estende al fondamentale tema della legalità e del riscatto sociale, in particolare nei territori più vulnerabili e a rischio di infiltrazione criminale.

- **Il Gioco come Strumento di Rinascita:** Attraverso una significativa donazione di attrazioni per bambini (i celebri kiddie rides), Dedem ha scelto di sostenere l'Associazione Don Pepe Diana. Questa associazione, erede morale e operativa del sacerdote ucciso dalla camorra, opera con l'obiettivo di sottrarre i minori alla strada e offrire loro opportunità concrete di crescita in un ambiente sicuro.
- **Spazi di Aggregazione Positiva:** I giochi donati non sono semplici elementi di intrattenimento, ma diventano potenti strumenti di aggregazione e "presidio di legalità" in zone complesse. Offrendo spazi di svago sicuro e accessibile, Dedem contribuisce a promuovere una cultura della socialità positiva, della condivisione e del rispetto delle regole fin dall'infanzia, fungendo da argine contro l'emarginazione e l'influenza della criminalità organizzata.



### Solidarietà e Prevenzione Sanitaria: La partnership con “Rock per un Bambino”

La salute e la prevenzione, in particolare quella pediatrica, rappresentano un altro pilastro dell'azione sociale di Dedem, come testimonia il rinnovato sostegno all'evento “Rock per un Bambino”.

- **Quindicesima Edizione e Obiettivi:** Il Gruppo Dedem ha partecipato attivamente alla **15ª edizione** di questo importante evento benefico. La manifestazione, che gode del patrocinio del Comune di Genzano di Roma e, soprattutto, dell'autorevole **Ospedale Pediatrico Bambino Gesù**, è interamente focalizzata sulla **raccolta fondi destinati** alla ricerca scientifica e **alla cura dei tumori infantili**, una delle sfide più difficili della medicina moderna.
- **Intrattenimento e Contributo Concreto:** Oltre a fornire un essenziale supporto organizzativo, Dedem ha arricchito l'esperienza del pubblico con un elemento distintivo: una **Cabina Vintage** appositamente animata. All'interno, personaggi vestiti da “supereroi” hanno interagito con i partecipanti, offrendo la popolare esperienza della **“FotoRock”**. Questa iniziativa ha saputo unire l'intrattenimento, il talento musicale espresso sul palco e un contributo diretto e concreto alla causa della salute, trasformando un momento di svago in un atto di solidarietà attiva e generosa.



### Iniziative Sociali e Impegno Etico del Gruppo Dedem

Il Gruppo Dedem riconosce la propria responsabilità non solo verso il mercato e i propri stakeholder, ma anche verso la società e il benessere collettivo. Per questo motivo, l'azienda si impegna attivamente nel sostegno di iniziative a sfondo sociale e sanitario di primaria importanza, combinando in modo sinergico la propria corporate social responsibility (CSR) con un profondo senso di solidarietà. Questo impegno si traduce in partnership strategiche e azioni concrete volte a generare un impatto positivo e duraturo sul territorio.

### Polo for the Cure: Unire Sport, Cultura e Prevenzione Sanitaria con Komen Italia

Una delle partnership più significative è quella che ha visto Dedem al fianco di **Komen Italia** per l'evento benefico “Polo for the Cure”. Questa manifestazione unica nel suo genere è concepita per unire la passione per lo sport – in questo caso il polo – con la promozione della cultura e, fondamentale, la **lotta contro i tumori del seno**. L'iniziativa ha avuto luogo in una cornice di grande prestigio, l'Acquedotto Romano Polo Club, trasformandosi in un'occasione di sensibilizzazione di massa.

Dedem ha contribuito all'iniziativa non solo come sponsor, ma con un tocco distintivo e memorabile: l'installazione di una speciale cabina per fototessere in stile “Vintage”. Questa cabina, resa disponibile gratuitamente ai partecipanti, non era un semplice elemento di intrattenimento, ma un vero e proprio **strumento di engagement e sensibilizzazione**. Ogni scatto realizzato e conservato dagli ospiti serviva a ricordare la causa, trasformando un gesto ludico in un veicolo per l'importante messaggio della **prevenzione**. L'obiettivo primario di Dedem in questa collaborazione è stato duplice: da un lato, promuovere attivamente la cultura della prevenzione e dell'importanza della diagnosi precoce, e dall'altro, fornire un supporto finanziario e logistico concreto alla salute femminile attraverso i progetti di alto impatto sociale e ricerca promossi da Komen Italia.



### EMA-Roma: Un Contributo Essenziale alla Donazione di Sangue e alla Terapia Trasfusionale

Il sostegno del Gruppo Dedem si estende con continuità al settore sanitario essenziale attraverso l'Associazione **EMA-Roma**, operante con dedizione presso il **Policlinico Tor Vergata**. La donazione di sangue rappresenta un pilastro fondamentale del sistema sanitario, ed è per questo che Dedem si impegna a contribuire in modo significativo e costante alla diffusione di questa cultura vitale.

Il supporto fornito da Dedem all'Associazione EMA-Roma si concretizza in un sostegno diretto e mirato alle attività che garantiscono la **terapia trasfusionale** all'interno del Centro Ospedaliero. Attraverso donazioni dirette, Dedem aiuta a fronteggiare le necessità quotidiane e urgenti della struttura ospedaliera, assicurando che le risorse necessarie siano disponibili per i pazienti. Inoltre, l'impegno si manifesta anche attraverso l'organizzazione e la partecipazione ad attività di sensibilizzazione che mirano a coinvolgere dipendenti e community nell'atto etico e generoso della donazione, consolidando il ruolo del Gruppo come partner affidabile e responsabile nella rete di solidarietà del territorio.



### Comunità, Territorio e Cultura: Il Gruppo Dedem a supporto di Eventi, Memoria e Innovazione Culturale

Il Gruppo Dedem, pioniere nell'ambito dei servizi fotografici automatizzati e forte di una visione aziendale che coniuga tradizione industriale e spinta all'innovazione, si conferma un attore culturale responsabile. Attraverso partnership strategiche e la valorizzazione della sua storica tecnologia, Dedem si impegna a sostenere eventi di rilievo nazionale e internazionale, promuovendo il dialogo tra creatività, memoria storica e nuove frontiere digitali.

### Giffoni Film Festival 2025: Sinergia tra Innovazione Sostenibile e Creatività Giovanile

Nel 2025, il Gruppo Dedem ha rafforzato il suo legame con il mondo della cultura giovanile partecipando come partner ufficiale al prestigioso Giffoni Film Festival. Questa collaborazione ha rappresentato una perfetta sintesi tra l'innovazione industriale sostenibile che caratterizza l'operato di Dedem e la creatività giovanile che anima la manifestazione.

Un elemento centrale della partnership è stata l'applicazione di tecnologie all'avanguardia attraverso la divisione Dedem 3D. L'azienda ha curato il design e la produzione dei premi destinati ai vincitori del Giffoni Music Contest. L'iconico simbolo del festival, il "Grifone", è stato magistralmente reinterpretato in una sofisticata micro-scultura digitale. Queste opere d'arte sono state realizzate con la tecnologia Multi Jet Fusion (MJF), una tecnica di stampa 3D che garantisce alta precisione e una produzione più efficiente e mirata, sottolineando l'impegno di Dedem per l'innovazione tecnologica applicata anche al settore artistico.

Oltre all'impegno nella premiazione, Dedem ha arricchito l'esperienza dei visitatori del Festival. Sono state posizionate sul red carpet e all'interno della suggestiva Cittadella del Cinema delle cabine fototessera appositamente personalizzate. Questi dispositivi non solo hanno offerto un servizio pratico, ma hanno creato un'occasione unica di memoria condivisa per i giovani e le famiglie, consentendo loro di portare a casa un ricordo analogico e tangibile dell'esperienza vissuta al Festival.



## IX Biennale del Mosaico Contemporaneo: Celebrazione della Memoria Analogica a Ravenna

L'impegno di Dedem nella valorizzazione della memoria e del linguaggio analogico ha trovato una risonanza significativa in occasione della IX Biennale di Mosaico Contemporaneo. Il Gruppo è stato **protagonista della Notte d'Oro di Ravenna**, un evento che celebra il patrimonio artistico e culturale della città.

Presso lo storico Palazzo Rasponi dalle Teste, cuore pulsante degli eventi culturali ravennati, è stata allestita una Cabina Fototessera Vintage personalizzata. L'installazione, rimasta attiva fino a gennaio 2026, ha rappresentato un invito tangibile rivolto ai cittadini e ai visitatori a riscoprire il **valore intrinseco della fotografia analogica e della memoria impressa** su supporto fisico. In un'epoca dominata dall'effimero digitale, Dedem ha voluto offrire un'esperienza meditativa sulla permanenza e l'unicità dell'immagine su carta.

A completamento dell'iniziativa, è stato organizzato il talk culturale **"Analogico vs Digitale"**. Questo momento di confronto ha riunito esperti, artisti e il pubblico per dibattere sull'evoluzione dei linguaggi visivi, analizzando come la tecnologia (dalle cabine analogiche alle piattaforme digitali) abbia influenzato e continui a influenzare la costruzione dell'identità collettiva e la percezione del tempo e della storia. L'evento ha ribadito la missione di Dedem non solo come fornitore di servizi, ma come promotore di riflessione culturale.



## TECNOLOGIA E ARTE: OLTRE LA FUNZIONALITÀ, LA CABINA FOTOTESSERA COME MUSEO DIFFUSO

Dedem si distingue per la capacità di superare la mera funzionalità dei propri dispositivi, trasformandoli in veri e propri veicoli di espressione e riflessione artistica.

### • TRENTA ANNI DI DEDALUS E POESIE DI TRANSITO: LA STORIA RITORNA.

La partecipazione alla presentazione del catalogo PoesieDiTransito presso l'autorevole Biblioteca Nazionale Braidense ha rappresentato un momento cruciale. L'evento ha celebrato il trentennale di Dedalus, l'opera di Vincenzo Pezzella che per prima ha intuito e concretizzato la conversione di dispositivi intrinsecamente funzionali – come la **Self Card** per i biglietti da visita e l'iconica **Cabina Fototessera** – in **strumenti di espressione artistica e poetica**. Questo percorso non è un episodio isolato, ma si radica saldamente nella vocazione storica del Gruppo, iniziata con la storica e pionieristica **partecipazione alla Biennale di Venezia del 1972 a fianco di Franco Vaccari**. Tale continuità riafferma un dialogo decennale tra tecnologia, arte d'avanguardia e creatività, in cui la cabina diventa uno spazio performativo e concettuale.

### • BIG BANG OF COLORS – ROBERTO FOLGORI: IL SOSTEGNO ALL'ARTE CONTEMPORANEA.

Nel corso del 2025, Dedem ha rafforzato il proprio impegno come **sponsor operativo** della mostra personale Big Bang of Colors dell'artista contemporaneo **Roberto Folgori**. Ospitata presso la **Strati d'Arte Gallery** di Roma, questa collaborazione non è stata solo un sostegno logistico e finanziario, ma ha sottolineato, con coerenza, il legame indissolubile tra creatività, innovazione e la visione ESG (Environmental, Social, and Governance) che guida il Gruppo. Il supporto a Folgori è un'ulteriore conferma della vocazione storica di Dedem, che dal 1972 continua a investire nella promozione dell'arte d'avanguardia e contemporanea.

### • INFIORATA DI GENZANO E "FIOREVINTAGE": MARKETING TERRITORIALE E MEMORIA COLLETTIVA.

In occasione dell'Infiorata di Genzano 2025, Dedem ha saputo unire la celebrazione della tradizione secolare e dell'arte effimera con l'innovazione del progetto **"FioreVintage"**. L'iniziativa non si è limitata a postazioni dedicate nel cuore dell'evento, ma è stata strategicamente estesa a **tutte le cabine fotografiche operanti su Roma e provincia**. Questa capillare diffusione ha offerto una cornice floreale esclusiva, trasformando la **cabina fototessera** da semplice erogatore di servizi in un potente **veicolo di marketing territoriale, custode della memoria collettiva e strumento di partecipazione attiva**. L'utente, scattando una foto in cabina, ha partecipato così a un rito di celebrazione culturale diffuso.



## SPORT, INCLUSIONE E AGGREGAZIONE: IL RUOLO SOCIALE DI DEDEM

L'impegno di Dedem si estende con convinzione dal mondo dell'arte a quello dello sport, inteso come fondamentale strumento educativo e inclusivo.

### • SPONSOR PRINCIPALE DI FERRARA BASKET: VALORI NELLO SPORT.

A partire dalla stagione **2023/24**, e con rinnovata fiducia nel 2025, Dedem è uno dei principali sostenitori di **Ferrara Basket 2018**. Questo supporto non è solo volto alla prima squadra, ma si concentra con particolare attenzione sul **settore giovanile** SBF – Scuola Basket Ferrara (che comprende minibasket e squadre Under), riconoscendo l'importanza della formazione e dell'educazione sportiva di base. Un focus essenziale di questa partnership è il **progetto di Baskin**, la disciplina sportiva inclusiva che, annullando le distinzioni tra persone con e senza disabilità, promuove l'integrazione e il superamento delle barriere.

### • LA CABINA FOTOTESSERA COME ELEMENTO DI PARTECIPAZIONE SPORTIVA.

L'impegno sociale si materializza in modo originale anche attraverso la presenza strategica di una Cabina Fototessera all'ingresso della Bondi Arena, il palazzetto dello sport. La cabina è diventata un punto di riferimento per tifosi, giocatori e staff, utilizzato per creare foto ricordo e cementare l'identità della comunità sportiva. Grazie a una **promozione speciale e mirata**, la foto scattata in cabina funge da coupon o prova d'acquisto, garantendo una tariffa ridotta per l'accesso ai playoff casalinghi. Questo meccanismo innovativo lega in modo unico l'identità visiva (la foto), la partecipazione attiva (il tifo) e l'accessibilità economica, rendendo **più democraticamente accessibile l'emozione dello sport** e rafforzando il senso di appartenenza al club.



## DEDEM A MILANO-CORTINA 2026: UN SIMBOLO D'INCONTRO E MEMORIA

Il Gruppo Dedem è stato selezionato come partner ufficiale, divenendo uno dei protagonisti attivi e visibili dei **Giochi Olimpici e Paralimpici Invernali di Milano Cortina 2026**. In questa prestigiosa cornice internazionale, Dedem ha saputo unire la sua storica presenza nel campo della fotografia automatica con l'atmosfera vibrante e lo spirito di un evento globale.

La scelta è caduta sull'installazione strategica della sua **iconica Cabina Fototessera** – un simbolo di immediatezza e ricordo personale – posizionandola nel cuore pulsante della manifestazione. Questa postazione non è stata semplicemente un servizio, ma si è trasformata in un vero e proprio **punto di incontro e aggregazione** spontaneo, catalizzando l'attenzione di una folla eterogenea composta da atleti d'élite, staff tecnico, volontari e migliaia di visitatori provenienti da tutto il mondo.

Attraverso l'atto semplice e universale dello scatto fotografico, Dedem ha voluto **celebrare con enfasi i valori universali dello sport**: la fratellanza, il fair play, la tenacia e la gioia della competizione leale. Le immagini catturate all'interno della Cabina non erano solo ricordi individuali; esse fungevano da ponte, **fondendo la memoria personale del partecipante con l'identità collettiva e monumentale del grande evento olimpico**. Ogni striscia di foto è diventata un piccolo cimelio, una testimonianza tangibile dell'esserci stati in quel momento storico.

L'obiettivo fondamentale che ha guidato l'iniziativa di Dedem era quello di **celebrare la cultura sportiva non solo come agonismo, ma come un potente e insostituibile strumento di unione e dialogo tra i popoli**. La Cabina Fototessera è stata, in questo senso, un microscopio sociale, capace di immortalare il sorriso condiviso e lo spirito di inclusione che Milano Cortina 2026 ha incarnato. Dedem ha così lasciato un segno duraturo non solo nell'infrastruttura, ma nel tessuto emotivo della memoria dei Giochi.



# Governance (G)

## Persone, Cultura Aziendale e Impegno Sociale

### INIZIATIVE PER IL TEAM BUILDING E LA COESIONE

Nel corso del 2024, Dedem ha promosso una serie di iniziative volte a **rafforzare la coesione** interna e lo **spirito di squadra**. Tra queste, si annoverano la quarta edizione del **Memorial Dan David**, un torneo di padel a squadre, e diverse **visite culturali** organizzate presso le principali attrazioni di Roma, pensate per **stimolare i legami** tra le risorse.



### PROGRAMMA FORMID-ABILE: L'INCLUSIONE AL CENTRO

In collaborazione con la **Onlus A&I** e sotto il patrocinio della **Città Metropolitana di Milano**, è stato avviato il progetto **"FormidAbile"**. Questo percorso formativo di cinque giorni, che ha coinvolto inizialmente oltre 25 dipendenti della sede di Cinisello Balsamo, è stato concepito per promuovere una **cultura aziendale inclusiva**. I temi trattati hanno incluso la comunicazione empatica, la gestione dei conflitti e il superamento dei pregiudizi inconsci legati alla disabilità.



### NATALE 2025: L'ALBERO DEL VALORE TRA CREATIVITÀ E SOLIDARIETÀ

Il **Natale 2025** di Dedem è stato animato dal progetto **"L'Albero del Valore"**, un'iniziativa che ha saputo fondere **team building**, creatività interna e solidarietà. Attraverso il contest **"Dedem Christmas Stories"** e il **"Christmas Jumper Day"**, il Gruppo ha creato uno **spazio di narrazione condivisa**, culminato in una **raccolta fondi a favore di Save the Children**. L'Albero, addobbato con elementi realizzati dai singoli team per simboleggiare il contributo individuale alla crescita collettiva, ha rafforzato il **senso di appartenenza** aziendale.



## Dialogo Istituzionale e Ruolo Sociale dell'Amusement

### L'INTRATTENIMENTO COME STRUMENTO CONTRO L'ISOLAMENTO SOCIALE

Il Gruppo Dedem ha intrapreso un percorso istituzionale che evidenzia il **ruolo sociale, economico e industriale del gioco di intrattenimento in Italia**. Iniziato il 22/01/2025 a Montecitorio, l'amusement è stato riconosciuto come un sano strumento di aggregazione per contrastare l'**isolamento digitale**. Questa visione è stata ulteriormente sviluppata alla **FEEXPO 2025** di Bergamo, grazie alla ricerca "**Family Amusement**" condotta con l'**Università Roma Tre**, e alla **partnership** con il **MOIGE** (Movimento Italiano Genitori).

La collaborazione con il MOIGE ha creato un laboratorio di studio su bullismo e disagio giovanile, i cui risultati sono stati presentati il 19/01/2026 in Senato. L'iniziativa, moderata da Michele Carucci, Direttore Marketing & Comunicazione di Dedem, ha ribadito il valore dell'amusement quale **infrastruttura di prossimità** capace di contrastare il **ritiro sociale** e il fenomeno degli **hikikomori**. L'intrattenimento fisico è stato promosso come leva per riattivare **relazioni autentiche**, attraverso modelli di "**safety gentile**" e design "**screen-off**". In vista della FEEXPO 2026, il settore si impegna a presentare **modelli concreti e misurabili di socialità**, rispondendo in modo responsabile alle esigenze della comunità contemporanea.



### DEDEM E LA PARTNERSHIP STRATEGICA CON CONFLAVORO ASSOFOTO PER LA RIFORMA NORMATIVA DEL SETTORE FOTOGRAFICO

Nel corso del 2025, il Gruppo Dedem ha consolidato in modo significativo la sua posizione di attore responsabile nel panorama nazionale attraverso l'instaurazione di una partnership strategica di ampio respiro con Conflavoro Assofoto, l'associazione di categoria che si erge a rappresentante e tutore dei fotografi professionisti in Italia. Questa alleanza non è un mero accordo formale, ma si è tradotta in un impegno concreto e proattivo nel sostenere una cruciale **riforma normativa**, veicolata dalla **Proposta di Legge AC 2224**.

Il fulcro di questa iniziativa legislativa è duplice e di fondamentale importanza per l'intero comparto creativo: in primo luogo, si mira a elevare la **stampa fotografica** dal ruolo di semplice riproduzione tecnica al **rango di atto creativo** a tutti gli effetti, riconoscendone il valore artistico e autoriale intrinseco che spesso viene misconosciuto. In secondo luogo, la Proposta di Legge mira all'istituzione di un rigoroso sistema di **certificazione professionale** per la figura del fotografo, garantendo standard qualitativi elevati e una chiara identificazione delle competenze sul mercato.

L'obiettivo ultimo di Dedem e Conflavoro Assofoto è quello di creare un quadro normativo più solido e moderno, capace di salvaguardare efficacemente il **diritto d'autore** del fotografo professionista e di valorizzare l'intero, complesso processo di creazione dell'immagine, dalla sua concezione allo scatto, fino alla stampa finale. Questa riforma è cruciale per stabilire una netta e indispensabile distinzione giuridica tra la cosiddetta "semplice fotografia", di natura transitoria, documentale o amatoriale, e l'**opera fotografica d'autore**, risultato di una specifica visione creativa e competenza tecnica.

Per Dedem, l'impegno in questo settore si estende anche alla sfera della sicurezza e dell'affidabilità nei servizi essenziali. Il Gruppo, infatti, garantisce la massima **tracciabilità e sicurezza nel comparto cruciale delle foto per documenti** (passaporti, carte d'identità, visti), operando in piena conformità con le normative vigenti e offrendo un servizio impeccabile ai cittadini. Parallelamente, questa partnership rappresenta un sostegno tangibile e diretto ai **negozi di vicinato** e a tutto quel **tessuto economico locale** che si interfaccia quotidianamente con la fotografia professionale, contribuendo alla sua vitalità e resilienza.



## DEDEM: CUSTODE DELL'IDENTITÀ NAZIONALE E PROTAGONISTA NELLA GIORNATA MODIALE DEL MADE IN ITALY

Il Gruppo Dedem ha rafforzato il suo legame indissolubile con l'identità e l'innovazione italiana in occasione della celebrazione della **prima Giornata Nazionale del Made in Italy**. Dedem è stato un protagonista di spicco dell'evento, tenutosi presso la sede istituzionale del Ministero delle Imprese e del Made in Italy (MIMIT), una vetrina dedicata all'eccellenza, alla tradizione e alla capacità innovativa del sistema Paese.

La presenza di Dedem all'evento ha messo in luce e sottolineato il suo ruolo unico e storico di **custode dell'identità nazionale**. Dalla sua fondazione nel **1962**, attraverso l'iconica diffusione delle sue cabine fototessera, il Gruppo ha partecipato attivamente, documentando e registrando innumerevoli momenti di vita, l'evoluzione sociale e i cambiamenti generazionali del Paese. Le cabine fototessera non sono state solo strumenti tecnici, ma veri e propri punti di riferimento, testimoni silenti della storia italiana recente, fissando su carta fotografica i volti di milioni di cittadini.

Oggi, il percorso di Dedem è un esempio virtuoso di evoluzione e adattamento. Pur mantenendo salde le sue profonde **radici creative italiane** e il suo impegno per la qualità, il Gruppo sta orientando strategicamente la sua attività verso **settori all'avanguardia** come l'**Information and Communications Technology (ICT)** e la **stampa 3D**. Questa transizione è finalizzata a un obiettivo primario: semplificare la vita dei cittadini e delle Pubbliche Amministrazioni attraverso l'offerta di servizi innovativi, digitali e ad alto contenuto tecnologico, onorando così la tradizione del Made in Italy nel segno della modernità e dell'eccellenza tecnologica.



# L'identificazione dei TEMI RILEVANTI E VALUTAZIONE IRO

In linea con il percorso di miglioramento intrapreso, per l'esercizio 2025 il Gruppo Dedem **ha aggiornato il proprio processo di identificazione dei temi rilevanti**, con l'obiettivo di garantire una rendicontazione sempre più trasparente e strategica.

I temi individuati sono stati sottoposti ai propri Stakeholder per coinvolgerli nel processo di prioritizzazione, oltre che per individuare eventuali ulteriori temi. Questo approccio è coerente con quello "Top-down" promosso anche dai **Simplified ESRS**, integrando i principi della Doppia Materialità.

Il processo di identificazione e prioritizzazione dei temi si è basato su un ascolto attivo dei portatori di interesse, strutturato attraverso le seguenti fasi.

### 1. Comprensione del contesto dell'organizzazione

La società ha proceduto ad un attento esame del posizionamento aziendale e del mercato di riferimento, inclusa un'attività di benchmark sui principali Competitor per acquisire una maggior consapevolezza del contesto di sostenibilità e del loro approccio sulle tematiche ESG, permettendo inoltre una preliminare analisi dei potenziali temi rilevanti.

### 2. Individuazione degli impatti

Successivamente, la società ha proceduto all'identificazione degli impatti negativi e positivi, effettivi e potenziali, che la sua attività genera.

Le informazioni emerse dalla fase precedente, opportunamente calibrate sulle peculiarità della realtà di Dedem, hanno permesso di determinare i "temi rilevanti" poi sottoposti alla valutazione degli Stakeholder, unitamente anche all'individuazione di eventuali temi che non fossero precedentemente emersi.

### 3. Valutazione della rilevanza

Dopo la fase di individuazione degli Stakeholder vi è stato il loro coinvolgimento attivo per la valutazione degli impatti, attraverso la somministrazione di un questionario di Stakeholder Engagement. Gli Stakeholder, interni ed esterni, hanno quindi valutato la significatività degli impatti dei temi identificati come rilevanti, con l'obiettivo di stabilire la loro priorità.

## Temi rilevanti

Nella seguente tabella vengono riepilogati i risultati del processo di prioritizzazione e, di conseguenza, le tematiche oggetto di approfondimento e rendicontazione. Ciascun tema identificato è stato quindi correlato, oltre che alla dimensione “sociale”, “ambientale” o di “governance”, anche agli indicatori specifici previsti dallo Standard VSME Comprehensive utilizzato per la rendicontazione in modo da individuare la sezione di rendicontazione ove ciascun tema è oggetto di disclosure nel presente documento.

In relazione alle tematiche di rilievo eccedenti il perimetro previsto dallo Standard VSME, Dedem ha scelto, in osservanza di quanto previsto dal Paragrafo 10 (General Requirements) dello Standard stesso, di mantenerle e integrarle all'interno della rendicontazione per riflettere accuratamente gli impatti, i rischi e le opportunità peculiari della realtà del Gruppo, assicurando una comunicazione trasparente e completa verso i propri Stakeholder.

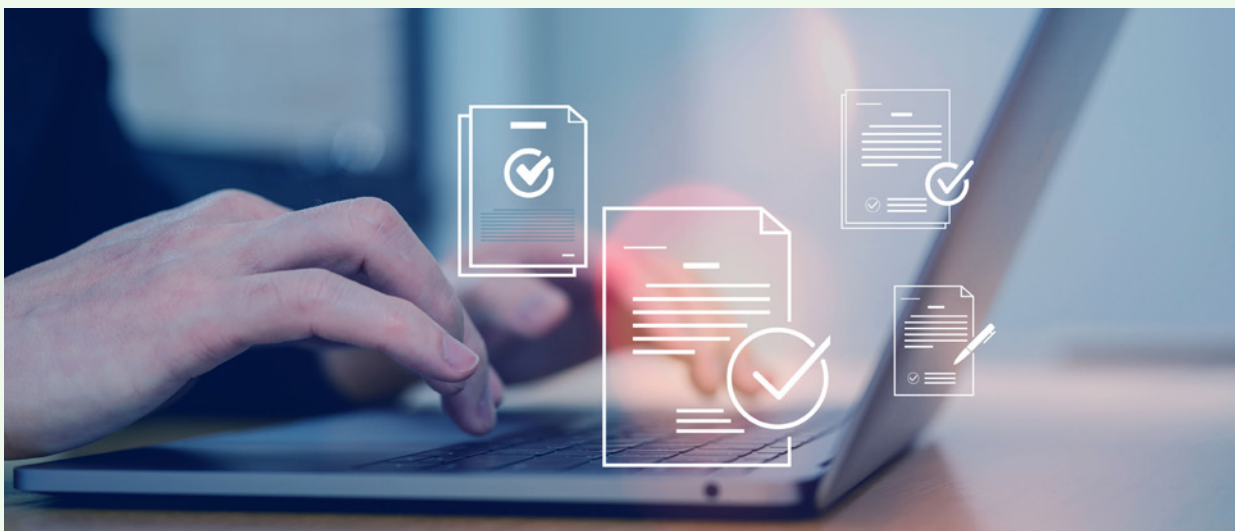
PUNTEGGIO	TEMI RILEVANTI IDENTIFICATI DA DEDEM		VSME
4,06	Salute e sicurezza dei dipendenti	SOCIALE	B9 – Forza Lavoro – Salute e sicurezza
3,84	Cybersicurezza e privacy dei dati dei clienti	GOVERNANC E	C1 – Strategia: modello di business e sostenibilità G – Altre informazioni di Governance
3,76	Innovazione di prodotto e servizio	AMBIENTALE GOVERNANC E	C1 – Strategia: modello di business e sostenibilità G – Altre informazioni di Governance
3,70	Diversità e pari opportunità	SOCIALE	B8 – Forza Lavoro – Caratteristiche generali C5 – Altre caratteristiche (generali) della forza lavoro C6 – Altre informazioni sulla forza lavoro – Politiche e procedure sui diritti umani C7 – Gravi incidenti negativi in materia di diritti umani
3,58	Formazione e sviluppo delle competenze	SOCIALE	B10 - Forza Lavoro – Retribuzione, contrattazione collettiva e formazione
3,54	Catena di fornitura responsabile	AMBIENTALE SOCIALE GOVERNANC E	G – Altre informazioni di Governance
3,52	Compliance, integrità e trasparenza della condotta aziendale	GOVERNANC E	B11 – Condanne e ammende per corruzione attiva e passiva
3,38	Trasparenza ed eticità di business	GOVERNANC E	B11 – Condanne e ammende per corruzione attiva e passiva C8 – Ricavi da determinate attività ed esclusione dagli indici di riferimento dell'UE
3,04	Rischi climatici legati alla produzione e costo dell'energia	AMBIENTALE	B3 – Energia ed emissioni di gas a effetto serra
2,95	Rischi di inquinamento diretto e indiretto della catena di fornitura	AMBIENTALE	C4 – Rischi Climatici
2,84	Cambiamento climatico ed effetto sulle attività produttive	AMBIENTALE	C4 – Rischi Climatici
2,82	Rischi climatici legati all'approvvigionamento di materie prime	AMBIENTALE	B7 – Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti



## Correlazione Dettagliata tra Temi Rilevanti, Struttura del Report e Disclosure VSME

Per garantire una trasparenza completa e una piena coerenza tra i temi di sostenibilità identificati come prioritari (risultato del processo di Materiality Assessment) e il contenuto effettivo del presente Bilancio di Sostenibilità, la Società ha proceduto a un'accurata mappatura e associazione di ogni tema rilevante alle specifiche informative (disclosure) richieste dallo Standard VSME (Voluntary SME Standard) che è stato formalmente adottato. Tale standard è strutturato in un **Modulo Base (Basic Module)**, che copre le informative essenziali, e un **Modulo Completo (Comprehensive Module)**, che richiede un livello di dettaglio superiore e aggiuntivo.

L'integrazione tra l'analisi di materialità e la rendicontazione VSME è fondamentale per assicurare che il Report non sia solo conforme agli standard adottati, ma che risponda anche in modo mirato e pertinente alle aspettative degli stakeholder sui temi più impattanti per l'attività aziendale e per l'ambiente circostante.



La **Tabella di Correlazione allegata**, parte integrante della documentazione di rendicontazione, rappresenta lo strumento chiave di questa metodologia. Essa illustra in modo analitico la corrispondenza univoca tra:

1. **I Temi Prioritari di Sostenibilità** (identificati come tali per la loro elevata rilevanza interna ed esterna).
2. **I Corrispondenti Paragrafi e Sezioni** all'interno del Bilancio di Sostenibilità in cui il tema è trattato in dettaglio.
3. **I Codici Informative VSME Specifici** (es. B1 – Informazioni Generali, B3 – Gestione delle Risorse Umane, C1 – Impatti Ambientali Diretti, C4 – Etica e Anti-Corruzione, ecc.) che vengono soddisfatti dalla trattazione del tema.

Questa mappatura esplicita ha un duplice obiettivo:

- **Per il Lettore Esterno:** Permette una navigazione chiara e intuitiva del Report, facilitando l'identificazione immediata delle sezioni in cui sono trattate le tematiche di maggiore interesse.
- **Per la Società:** Assicura una copertura sistematica e completa di tutti i requisiti dello Standard VSME in relazione ai temi ritenuti essenziali.

Di conseguenza, tutte le informazioni – siano esse di natura **qualitativa** (descrizioni di politiche, strategie e processi) o **quantitativa** (dati di performance, indicatori chiave, metriche di impatto) – relative ai temi rilevanti, non sono relegate a una sezione unica, ma sono integrate in maniera organica e funzionale nelle diverse sezioni del Report. Questo approccio è in piena sintonia con la logica strutturale dello Standard e rispetta la classificazione per **dimensioni ESG** (Environmental, Social e Governance), a cui si aggiungono le informative di natura generale (General Disclosure).



# Informativa AMBIENTALE



## Impegno Ambientale del Gruppo Dedem: Efficienza, Trasparenza e Resilienza Operativa

**[GRI 3-3]** L'impegno del Gruppo Dedem per una crescita sostenibile si traduce in una strategia ambientale che pone al centro l'efficienza nell'uso delle risorse e l'integrazione di tecnologie a basso impatto. L'obiettivo non è solo la conformità normativa, ma la creazione di valore a lungo termine attraverso la minimizzazione dell'impronta ecologica delle proprie attività. In un'ottica di massima **trasparenza** verso gli stakeholder, la presente sezione è dedicata all'analisi delle performance ambientali del Gruppo, rendicontate in maniera rigorosa utilizzando i moduli e gli **indicatori chiave di performance (KPI) definiti dallo standard VSME** (Voluntary Sustainability Reporting Standard).

I dati e gli indicatori qui presentati sono stati selezionati con cura in coerenza con i **temi rilevanti** emersi dall'analisi di materialità del Gruppo. Questa correlazione assicura che le misurazioni ambientali non siano un mero esercizio formale, ma siano direttamente allineate e funzionali al raggiungimento degli obiettivi strategici e di business della Società.

## VSME B3/C3/C4 - Energia ed Emissioni: Una Sfida Prioritaria e Fattore di Rischio/Opportunità

La gestione oculata della transizione energetica e il contributo attivo al contrasto del cambiamento climatico rappresentano sfide ineludibili e prioritarie, fondamentali per la resilienza e la competitività industriale del Gruppo Dedem. Il modello di business del Gruppo, caratterizzato da una vasta e capillare rete di migliaia di cabine fototessera distribuite sul territorio nazionale e internazionale, implica un significativo fabbisogno energetico e un costante movimento logistico da parte dei tecnici manutentori. Per questa ragione, l'uso efficiente dell'energia elettrica e la drastica riduzione delle emissioni climalteranti (Gas Serra) sono considerati pilastri e driver fondamentali della strategia ambientale e operativa del Gruppo.

In piena conformità con i requisiti del **Modulo Base (B3) – Energia e del Modulo Onnicomprensivo (C3) – Emissioni** dello standard VSME, il presente capitolo fornisce una rendicontazione dettagliata e verificabile dei consumi energetici complessivi e dell'impronta carbonica dell'organizzazione, coprendo le emissioni dirette (Scope 1) e le emissioni indirette derivanti dall'acquisto di energia (Scope 2).

Il tema energetico e climatico si interseca in modo cruciale con l'informativa **C4 – Rischi climatici**. La rilevanza strategica dei **“Rischi climatici legati alla produzione e al costo dell'energia”** è in costante aumento. L'estrema instabilità e volatilità dei mercati energetici globali, unitamente ai potenziali effetti fisici diretti e indiretti del cambiamento climatico sulle infrastrutture operative (come ad esempio eventi meteorologici estremi che possono danneggiare le cabine o interrompere la fornitura elettrica), sono variabili che impattano in modo diretto e significativo sull'operatività, sui costi e sulla continuità del servizio del Gruppo.

Per mitigare questi rischi e, al contempo, trasformarli in concreti vantaggi competitivi e opportunità di efficienza, Dedem ha potenziato e rifocalizzato il proprio **“Progetto Green”** (per un'analisi più approfondita e la descrizione delle iniziative si rimanda al paragrafo specifico “Le nostre iniziative ESG”) e ha completato un'approfondita diagnosi energetica, i cui dettagli e risultati sono esposti di seguito.

## Diagnosi e Audit Energetici: La Base per l'Efficientamento

La diagnosi energetica, condotta da esperti esterni certificati, ha rappresentato il punto di partenza per l'identificazione delle principali aree di dispendio e dei potenziali margini di miglioramento. L'analisi ha coperto in maniera sistematica i seguenti siti operativi e tipologie di impianto:

- Sede operativa e magazzino di Albano Laziale (RM) – Via Cancelliera
- Sede operativa e magazzino di Cinisello Balsamo (MI) – Via dei Lavoratori
- Sede logistica di Correggio (RE) – Via Bonacini
- Centro di produzione e assistenza di Correggio (RE) – Via Martiri di Cervarolo
- Sedi direzionali e operative di Ariccia (RM) – Via Quarto Negroni (doppia sede)
- Analisi multi-sito e campionamento rappresentativo per l'intera rete di cabine fototessera sul territorio.

Si tiene a sottolineare che, in base alla normativa vigente e ai parametri di consumo, l'azienda non rientra nella classificazione di impresa energivora, fatto che rende le azioni di efficientamento promosse un atto volontario di responsabilità ambientale e gestione strategica.



Una delle principali azioni di miglioramento proposte dal team di audit e attuata quasi integralmente durante il periodo di riferimento è stata la sostituzione massiva e sistematica di tutti i corpi illuminanti esistenti nelle sedi operative e, ove possibile, nelle cabine, con modelli a tecnologia LED di ultima generazione e ad alta efficienza. Questa iniziativa ha portato a un risparmio energetico stimato vicino al 60% sul consumo specifico per l'illuminazione, con un rapido ritorno sull'investimento (ROI).

È fondamentale precisare che l'Audit energetico completo svolto nel 2023, conforme ai requisiti normativi, è tuttora valido. La sua validità si estenderà fino al termine del 2025, con il prossimo rinnovo e ri-audit che è già stato calendarizzato per il 2027. Questo processo di verifica periodica è essenziale non solo per la conformità, ma anche per la validazione continua delle condizioni di efficienza degli stabilimenti e, in particolare, per la raccolta strutturata della documentazione e dei dati sui consumi storici e attuali, elementi indispensabili per l'aggiornamento continuo della diagnosi e la formulazione di nuovi obiettivi di riduzione.

# Piano di Efficiamento e Monitoraggio Intelligente dei Consumi Energetici

In continuità con la strategia di innovazione lanciata con successo nel 2023, è proseguito e stato intensificato il piano di efficientamento energetico delle cabine. Le azioni hanno riguardato sia le unità esistenti, attraverso interventi di retrofitting, sia le macchine di nuova installazione, che incorporano di serie tecnologie all'avanguardia:

- **Implementazione di Sistemi “Smart” per l’Illuminazione e il Riscaldamento:** Introduzione di nuovi sistemi “intelligenti” (dotati di sensori di presenza e temporizzatori ottimizzati) per l'accensione e lo spegnimento automatico delle insegne luminose e, in alcune regioni, dei sistemi di termoregolazione, riducendo drasticamente i consumi durante le ore notturne o di inattività.
- **Espansione della Flotta di Macchine con Telemetria Avanzata:** L'ampliamento della flotta di cabine equipaggiate con sistemi di telemetria e monitoraggio remoto avanzato ha permesso al Gruppo di acquisire dati di consumo in tempo reale per ogni singola unità. Questo non solo facilita la manutenzione predittiva, ma consente anche l'analisi di pattern di consumo anomali e l'identificazione immediata di cabine su cui intervenire per l'ottimizzazione energetica.



## Consumo di energia e mix energetico: L’Impronta Energetica del Gruppo

**[GRI 302-1; 302-2; 302-4]** La rendicontazione dei consumi energetici è un elemento centrale della trasparenza ambientale. La tabella che segue presenta i principali consumi energetici totali per l'anno 2025, ponendoli in comparazione diretta con i dati registrati nell'anno precedente, il 2024. Tutti i consumi sono espressi nell'unità di misura standardizzata di **MWh (Megawattora)**, come esplicitamente richiesto dagli standard di rendicontazione VSME. I dati utilizzati per questa analisi provengono da una triplice fonte verificabile e accurata: i sistemi di monitoraggio dei rifornimenti della flotta aziendale (per i combustibili), le letture dirette dei contatori elettrici dei siti operativi e il controllo incrociato delle registrazioni delle fatture dei fornitori di energia.

Consumi energetici MWh	2024	2025
Gas naturale	505,11	586,11
Carburanti	4.826,76	5.774,30
Energia Elettrica <sup>(16)</sup>	4.673,77	4.652,93
<b>Totale MWh</b>	<b>10.005,63</b>	<b>11.013,33</b>
<b>di cui da fonti rinnovabili</b>	<b>1.587,38</b>	<b>2.133,61</b>
<b>% sul totale</b>	<b>15,86 %</b>	<b>19,37 %</b>

Per la determinazione e la conversione dei consumi energetici, in particolare per i combustibili fossili (carburanti e gas naturale) e l'energia elettrica, il Gruppo ha adottato una metodologia rigorosa e allineata agli standard nazionali e internazionali.

## 1. Conversione dei Consumi di Carburante e Gas Naturale

Per la conversione dei consumi di carburante (espressi in litri per benzina e gasolio, o in chilogrammi (kg) per il metano veicolare) e del gas naturale (espresso in standard metri cubi, smc), è stato implementato il metodo suggerito dal Protocollo del Carbon Disclosure Project (CDP). Questa scelta metodologica è in linea con le raccomandazioni del manuale VSME (Voluntary Sector Monitoring and Emissions) e garantisce la confrontabilità dei dati con gli standard di rendicontazione climatica globali.

A tale scopo, sono stati scrupolosamente impiegati i fattori di conversione specifici (come potere calorifico inferiore, densità ed emission factor) estratti dalla fonte ufficiale nazionale: la "Tabella dei parametri standard nazionali 2022-2024"<sup>(17)</sup>. Tale tabella è elaborata congiuntamente da ISPRA (Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale) e dal Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE), assicurando così l'utilizzo dei coefficienti più aggiornati e ufficiali per il contesto italiano. Questa procedura ha consentito di trasformare i volumi di consumo in unità energetiche standardizzate (come il kWh o il MJ) e successivamente nelle relative emissioni di gas serra (CO<sub>2</sub>e).



## 2. Determinazione della Quota di Energia Rinnovabile

La quantificazione della quota di energia rinnovabile considerata per l'esercizio in esame è strettamente e univocamente legata al consumo di energia elettrica prelevata dalla rete. La metodologia adottata per attribuire l'origine rinnovabile all'energia consumata si basa sulla tipologia di contratto di fornitura stipulato con il fornitore elettrico.

In particolare, il Gruppo analizza le Garanzie d'Origine (GO) o le certificazioni equivalenti fornite dal proprio utility provider, le quali attestano che una specifica percentuale, o la totalità, dell'energia elettrica acquistata è stata immessa in rete da impianti di produzione alimentati da fonti rinnovabili (es. eolico, fotovoltaico, idroelettrico, biomasse).

- **Contratti di fornitura con garanzia verde (100% Energia Rinnovabile):** Se il contratto prevede espressamente la fornitura di energia certificata al 100% rinnovabile, l'intero consumo elettrico del sito/unità operativa coperta da tale contratto viene contabilizzato come energia da fonti rinnovabili, con conseguente azzeramento delle relative emissioni di Scope 2 (metodo market-based).
- **Contratti standard (Energia da mix nazionale):** Per i contratti che non prevedono una Garanzia d'Origine specifica, si applica il fattore di emissione medio del mix elettrico nazionale pubblicato da ISPRA (metodo location-based).

Note: <sup>(16)</sup> Nel calcolo sono stati considerati i MWh per la ricarica delle macchine elettriche.  
<sup>(17)</sup> <https://www.ets.minambiente.it/News#520-pubblicazione-parametri-standard-nazionali-anno-2025>

## Dettaglio dei Consumi Elettrici del Gruppo

Al fine di garantire la massima trasparenza e permettere una chiara valutazione dell'impronta carbonica e della performance energetica del Gruppo, si fornisce di seguito il dettaglio analitico dei consumi di energia elettrica suddivisi per unità operativa, per tipologia di contratto di fornitura (rinnovabile certificata vs. mix standard) e il dato aggregato. Questa disaggregazione è fondamentale per l'applicazione corretta dei fattori di emissione market-based e location-based ai sensi del Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol).

Società	Operatore	MWh/anno (2025)	% da fonti rinnovabili (mix energetico medio fornitore)	MWh/anno (2025) da fonti rinnovabili
Dedem		2.492,56		1072,36
	Hera	1.654,28	53,77 %	889,51
	Enel Energia	39,72	54,03 %	21,46
	OV Energy	798,56	20,21 %	161,39
Leisure Group Italia		839,98		452,93
	Hera	348,86	53,77 %	187,58
	Enel Energia	491,12	54,03 %	265,35
Trust Services	Technology	413,86		222,53
	Hera	413,86	53,77 %	222,53
Tecnotron		898,33		358,78
	Endesa	883,20	43,60 %	385,07
	Altro	15,13	4,70 %	0,71
<b>Totale MWh</b>		<b>4.644,73</b>		<b>2133,61</b>

Il Gruppo Dedem è fortemente e attivamente impegnato in un percorso strategico di transizione ecologica e digitalizzazione, orientato verso modelli energetici sempre più efficienti e sostenibili, in linea con gli obiettivi globali di decarbonizzazione e con la propria visione di responsabilità ambientale.

A testimonianza di questo impegno concreto, il Gruppo ha investito nella gestione diretta di **due impianti fotovoltaici di proprietà**, strategici per l'autoproduzione di energia pulita. Questi impianti non rappresentano solo un tassello nella riduzione dei costi operativi, ma sono un pilastro fondamentale nella strategia di sostenibilità aziendale, riducendo significativamente l'impronta di carbonio del Gruppo.

## Localizzazione e Finalità degli Impianti

Gli impianti fotovoltaici sono strategicamente installati e operativi presso le principali sedi aziendali del Gruppo:

- **Sede di Via Quarto Negroni n. 54:** Un impianto di significativa capacità, progettato per massimizzare l'efficienza energetica del sito.
- **Sede di Via Cancelliera n. 59:** Il secondo impianto contribuisce a estendere l'autonomia energetica e la produzione di elettricità da fonte rinnovabile.

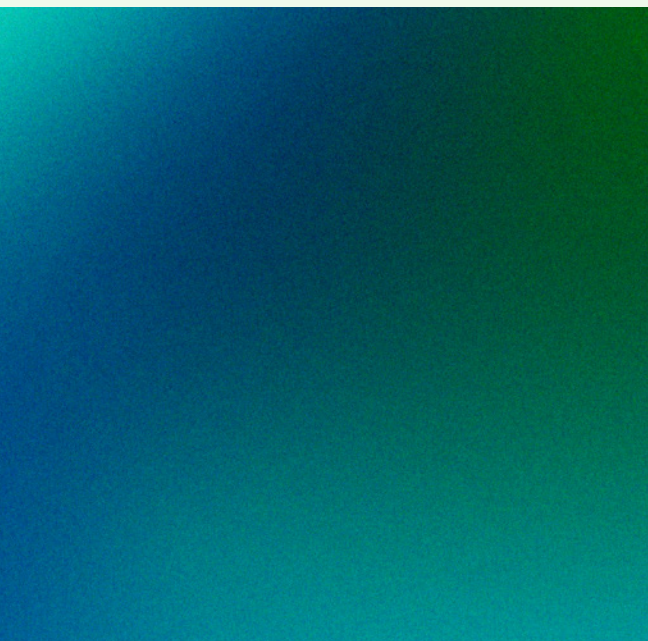
La funzione primaria di questi impianti è l'autoproduzione di energia elettrica pulita. Questa scelta operativa contribuisce in maniera diretta e misurabile a ridurre la dipendenza del Gruppo dai combustibili fossili e dalle fonti energetiche tradizionali, allineandosi ai principi dell'economia circolare e della lotta al cambiamento climatico.



## Metodologia di Rendicontazione e Performance Energetiche

In ottemperanza alle Linee Guida per la rendicontazione non finanziaria (VSME - Voluntary Sustainability Metrics and Evaluation, o standard equivalenti come il GRI), l'energia elettrica prodotta autonomamente e consumata direttamente presso le sedi non viene inclusa nel riepilogo generale dei consumi totali di energia acquistata. Tale energia autoprodotta viene invece rendicontata separatamente in questa sezione specifica del rapporto, garantendo trasparenza e chiarezza sull'impatto reale delle iniziative di autoproduzione.

I dati energetici raccolti e analizzati sono cruciali per valutare l'efficacia degli investimenti. La rendicontazione seguente pone in evidenza le **performance operative raggiunte nell'anno 2025**, confrontandole in maniera analitica con i risultati conseguiti nell'anno precedente, il 2024 (i cui risultati sono riportati tra parentesi per un immediato confronto).



## Impatto sul Sistema Elettrico Nazionale (SEN)

Un elemento distintivo delle performance del 2025 è che la produzione complessiva di energia elettrica generata dagli impianti fotovoltaici **ha superato la quota di energia effettivamente autoconsumata** in loco dalle sedi del Gruppo.

Questo surplus energetico rinnovabile non è andato sprecato, ma è stato attivamente **immesso nel sistema elettrico nazionale (SEN)**. Agendo come un produttore di energia verde, il Gruppo Dedem non solo copre il proprio fabbisogno, ma contribuisce attivamente alla maggiore disponibilità di energia rinnovabile sulla rete pubblica. Questo meccanismo di immissione e condivisione dell'energia pulita testimonia un ulteriore livello di responsabilità aziendale, supportando la transizione energetica dell'intero Paese e potenziando l'infrastruttura di energia verde a beneficio della collettività.

Impianto fotovoltaico	Energia prodotta kWh nel 2025 (2024)	Energia Autoconsumata kWh nel 2025 (2024)	Energia ceduta kWh nel 2025 (2024)	Energia autoconsumata / prodotta nel 2025 (2024)
Via Cancelliera 59	71.694 (81.400)	59.764 (64.154)	11.930 (17.246)	83,36% (78,81%)
Via Quarto Negrone 54	82.798 (143.761)	43.872,15 (65.986)	38.925,85 (77.775)	52,99% (45,90%)
<b>Totale kWh</b>	<b>154.492</b> <b>(225.161)</b>	<b>103.636,15</b> <b>(130.140)</b>	<b>50.855,85</b> <b>(95.021)</b>	<b>67,08%</b> <b>(57,80%)</b>

## La nostra flotta

**[GRI 302-5]** Il Gruppo Dedem dispone di una flotta veicoli che ammonta a 392 (erano 376 nel 2024).

La flotta del Gruppo Dedem riflette un chiaro impegno volontario nella riduzione degli impatti atmosferici locali e nel miglioramento dell'efficienza energetica. Attualmente, **oltre il 95% del totale dei veicoli** rientra nella classe **Euro 6**, il più recente standard per la limitazione degli inquinanti come ossidi di azoto (NOx) e polveri sottili<sup>(9)</sup>. Mantenere una flotta moderna ed efficiente è cruciale anche per il controllo delle emissioni **Scope 1**.

Dedem promuove attivamente una **cultura della consapevolezza ecologica** e dell'e-mobility, offrendo servizi concreti a supporto della transizione energetica. A riprova di questo impegno, il Gruppo ha intrapreso l'iniziativa di **installare colonnine di ricarica elettrica** presso le proprie sedi principali. Questo servizio aggiuntivo è messo a disposizione di dipendenti, clienti e visitatori, incentivando l'utilizzo di veicoli a zero o basse emissioni. L'attuale presenza di tali stazioni di ricarica è parte di un piano strategico volto a un **incremento progressivo** del numero di punti di ricarica, consolidando il ruolo di Dedem come promotore di soluzioni di mobilità sostenibile e contribuendo alla decarbonizzazione del settore dei trasporti.

### Composizione dei veicoli della flotta 2025

	Dedem	LGI	TTS	Tecnotron	Totale
Benzina	20	8	2	16	46
Diesel	194	44	20	50	308
Elettrico	6	0	1	0	7
Ibrido	13	5	4	8	30
Metano	0	0	1	0	1
<b>Totale</b>	<b>233</b>	<b>57</b>	<b>28</b>	<b>74</b>	<b>392</b>

### Consumo di carburanti

	2025	2024
Benzina (l)	108.127,6	57.146,43
Diesel (l)	473.793,9	413.534,04
Metano (kg)	32,66	475,32
GPL (l)	11.359,61	26.048,37
Energia elettrica (kWh)	8198	12.276,03

### Consumo di carburanti in MWh

	2025	2024
Benzina	958,57	506,62
Diesel	4.737,15	4.134,65
Metano	0,43	6,31
GPL	78,14	179,18
Energia elettrica	8,20	12,28
<b>Totale MWh</b>	<b>5.774,3</b>	<b>4.826,76</b>

Note: <sup>(9)</sup> La percentuale di veicoli Euro 6 si riferisce alla flotta italiana (dato Tecnotron non disponibile)

Oltre al fondamentale monitoraggio dei consumi di carburante, una pratica standard per l'efficienza operativa e la gestione dei costi, il Gruppo si concentra con altrettanta attenzione sul tracciamento del consumo di **AdBlue**. Questo additivo non è semplicemente un costo accessorio, ma un componente critico nel moderno ecosistema dei trasporti e della logistica, essenziale per la conformità ambientale dei veicoli diesel di ultima generazione, in particolare quelli dotati di tecnologia SCR (Selective Catalytic Reduction).

L'AdBlue è una soluzione acquosa di urea di alta purezza che viene iniettata nel flusso dei gas di scarico. La sua funzione primaria, e di vitale importanza ecologica, è quella di innescare una reazione chimica all'interno del catalizzatore SCR che converte gli ossidi di azoto (**NOx**), uno dei principali inquinanti atmosferici derivanti dalla combustione diesel e dannosi per la salute umana, in azoto (N<sub>2</sub>) e vapore acqueo (H<sub>2</sub>O), sostanze innocue e naturalmente presenti nell'atmosfera.

Nel corso dell'esercizio **2025**, l'impegno del Gruppo verso la gestione responsabile della propria flotta si è concretizzato in un consumo complessivo di AdBlue che ha toccato i **2.337,94 litri**.



Questo dato non è solo una cifra contabile, ma funge da indicatore tangibile dell'impegno strategico del Gruppo per:

- 1. Conformità Normativa:** Garantire che tutti i veicoli della flotta operino nel rispetto delle stringenti normative Euro 6 e superiori in materia di emissioni.
- 2. Riduzione dell'Impatto Ambientale Locale:** La corretta e costante integrazione dell'AdBlue è cruciale per la significativa riduzione dell'inquinamento atmosferico locale. Ciò è particolarmente rilevante per le operazioni svolte nei centri urbani, dove la densità di popolazione rende la salvaguardia della qualità dell'aria una priorità etica e sociale imprescindibile. Il monitoraggio del consumo di AdBlue è, pertanto, una testimonianza diretta della mitigazione dell'impatto ecologico delle attività del Gruppo nelle aree metropolitane e ad alta sensibilità ambientale.
- 3. Manutenzione della Flotta e Efficienza:** Un monitoraggio accurato contribuisce anche alla gestione ottimale della flotta, assicurando che i sistemi SCR operino correttamente per mantenere l'efficienza del motore e prevenire potenziali fermi macchina o sanzioni dovute al superamento dei limiti di emissione.

In sintesi, il consumo registrato di 2.337,94 litri di AdBlue nel 2025 riflette una gestione aziendale che pone l'efficienza operativa in equilibrio con la responsabilità ambientale, confermando la determinazione del Gruppo a contribuire attivamente a un ambiente urbano più pulito e sostenibile.

## Intensità dei Consumi Energetici e Fattori Correlati

Al fine di ottenere una rappresentazione sintetica e significativa dell'andamento di un fenomeno complesso e multifattoriale come l'utilizzo di energia all'interno del Gruppo Dedem, è prassi consolidata ricorrere all'impiego di specifici indicatori di intensità energetica. Tali indicatori consentono di mettere in relazione il consumo assoluto di energia con variabili operative e finanziarie che ne influenzano direttamente il volume e l'efficienza.

In questo contesto di rendicontazione, si è ritenuto particolarmente rilevante correlare i consumi energetici totali registrati nel periodo di riferimento con un parametro chiave dell'attività aziendale, ovvero, **il fatturato (ricavi) dell'esercizio**. Questo indicatore finanziario permette di valutare l'efficienza energetica in termini economici, misurando quanta energia è stata necessaria per generare un'unità di ricavo. L'analisi nel tempo di questo rapporto è cruciale per monitorare l'efficacia delle politiche di risparmio energetico rispetto alla crescita aziendale.



## Intensità energetica

	2025	2024
Consumi energia (MWh)	11.013,33	10.005,63
Ricavi delle vendite e delle prestazioni (€)	109.930.183	113.454.512
<b>Indice intensità</b>	<b>0,00010</b>	<b>0,00009</b>
Delta Indice intensità (base 2024))	+ 13,60%	-

Il 2025 ha segnato un'evoluzione positiva nell'efficienza energetica del Gruppo, in particolare per quanto riguarda l'**energia elettrica**. Nonostante l'aumento dei punti di presenza, il consumo si è ridotto, dimostrando l'efficacia del piano di ricambio tecnologico delle installazioni Dedem.

Tuttavia, il consumo energetico totale è aumentato a causa dei **carburanti**. Questo incremento è direttamente correlato al potenziamento della flotta aziendale e alla maggiore necessità di capillarità del servizio di manutenzione, conseguente alle nuove installazioni.

Di conseguenza, l'**indice di intensità energetica** ha registrato un aumento del 13,60% su base annua. Tale variazione è attribuibile alla combinazione tra l'espansione infrastrutturale e logistica e una leggera contrazione dei ricavi di vendita.

## Emissioni di Gas ad Effetto Serra (GHG): Rendicontazione e Scopi

Il presente paragrafo è interamente dedicato alla rendicontazione delle Emissioni di Gas ad Effetto Serra (GHG - Greenhouse Gas Emissions) generate dalle attività del Gruppo nel corso dell'esercizio 2025.

Il Gruppo Dedem attribuisce una rilevanza strategica a questa quantificazione, ritenendola uno strumento fondamentale non solo per ottemperare ai requisiti di disclosure non finanziaria, ma soprattutto per accrescere la consapevolezza interna ed esterna sui propri impatti climatici. Una stima accurata delle GHG è il prerequisito essenziale per ottimizzare in modo proattivo la gestione degli impatti ambientali, definendo target di riduzione informati e piani d'azione mirati.

## Metodologia di Calcolo e Confini del Rendiconto

Si precisa che la quantificazione delle emissioni GHG è stata condotta seguendo lo standard internazionale del Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol), che categorizza le emissioni in tre "Scope":

- **Scope 1 (Emissioni Dirette):** Emissioni derivanti direttamente da fonti di proprietà o controllate dal Gruppo (es. combustione in caldaie di proprietà, veicoli aziendali, fughe di refrigeranti).
- **Scope 2 (Emissioni Indirette da Energia):** Emissioni derivanti dalla generazione di elettricità, vapore, calore o raffreddamento acquistati e consumati dal Gruppo.
- **Scope 3 (Altre Emissioni Indirette):** Tutte le altre emissioni indirette che si verificano nella catena del valore del Gruppo (es. trasporto, viaggi d'affari, end-of-life dei prodotti, acquisto di beni e servizi).

## Stato di Avanzamento della Mappatura Scope 3

È importante notare che, alla data di pubblicazione del presente documento di rendicontazione, il Gruppo non ha ancora completato la fase di mappatura e il calcolo esaustivo e validato delle proprie emissioni rientranti nello **Scope 3**. Questa attività, che copre l'intera catena del valore (dalla fornitura delle materie prime allo smaltimento dei prodotti), è in corso di implementazione e sarà oggetto di rendicontazione nei documenti futuri.



## Dati Rendicontati (Scope 1 e Scope 2)

Le tabelle successive riportano, in dettaglio e con la massima trasparenza disponibile, i dati relativi alle emissioni dirette (**GHG Scope 1**) e a quelle indirette derivanti dall'acquisto di energia elettrica prelevata dalla rete nazionale (**GHG Scope 2**).

Tutti i dati sulle emissioni sono espressi nell'unità di misura standardizzata internazionale: **tonnellate equivalenti di anidride carbonica** che include l'impatto di tutti i gas serra rilevanti convertiti in termini di potenziale di riscaldamento globale della tCO<sub>2</sub>e.



Emissioni di gas serra	2025
<b>tCO<sub>2</sub>e</b>	
Scope 1 (dirette)	<b>1.644,28</b>
Scope 2 (indirette)	<b>898,53</b>
<b>Totale (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>2.542,81</b>



# Calcolo Dettagliato delle Emissioni Dirette (Scope 1) per l'Esercizio 2025: Un Approccio Basato sulla Massa

Il calcolo delle emissioni dirette di gas a effetto serra, categorizzate come **Scope 1** ai sensi del Greenhouse Gas Protocol, è stato eseguito per l'esercizio finanziario 2025, coprendo l'insieme delle fonti emissive sotto il controllo operativo diretto del Gruppo. Questa analisi approfondita ha interessato specificamente la combustione di fonti fossili utilizzate per:

- 1. La Flotta Aziendale:** Sono stati considerati i consumi di carburanti liquidi e gassosi impiegati per la mobilità aziendale (Benzina, Diesel, GPL e Metano).
- 2. Usi Stazionari:** La quantificazione ha incluso il Gas Naturale impiegato sia per le esigenze di riscaldamento delle strutture operative sia per specifici processi produttivi che richiedono l'impiego di energia termica.

## Riferimenti Metodologici e Fattori di Emissione

Per garantire la massima affidabilità e la conformità agli standard nazionali, la determinazione delle emissioni è avvenuta mediante l'applicazione rigorosa dei coefficienti di emissione stabiliti dall'**Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA)**. In particolare, è stata utilizzata la "**Tabella parametri standard nazionali**" che, per coerenza e robustezza scientifica, si basa su una media aggiornata dei valori relativi al triennio 2022-2024. Questo assicura un allineamento sistemico con i dati utilizzati per la rendicontazione dei consumi energetici complessivi del Gruppo.

## Metodologia di Calcolo Adottata: L'Approccio "Mass-Based"

Al fine di assicurare la massima accuratezza dei risultati e un'integrazione fluida e verificabile con la rendicontazione energetica standard del Gruppo (convenzionalmente espressa in MegaWattora - MWh), è stata adottata una metodologia di calcolo innovativa e più rigorosa, basata sulla massa del combustibile consumato.

Questa metodologia si articola nelle seguenti fasi essenziali:

### 1. Conversione dei Dati di Consumo in Tonnellaggio (Massa):

- I dati di consumo iniziali, registrati dalle contabilità aziendali e dalle schede carburante nella loro unità di misura commerciale (litri per i carburanti liquidi come Benzina e Diesel; metri cubi per il Gas Naturale e il Metano), sono stati convertiti in tonnellate (t).
- Questa conversione è stata eseguita utilizzando le densità standard specifiche per ciascun tipo di combustibile, garantendo che la massa sia la base omogenea per il calcolo successivo. L'utilizzo della massa minimizza le incertezze derivanti dalle variazioni volumetriche legate alla temperatura.

### 2. Applicazione dei Fattori di Emissione (tCO<sub>2</sub>e/t):

- Una volta determinato il tonnello esatto per ogni fonte fossile consumata, sono stati applicati i fattori di emissione specifici di ISPRA (espressi in tCO<sub>2</sub> equivalente per tonnellata di combustibile - tCO<sub>2</sub>e/t).
- Questa fase finale stabilisce un collegamento diretto, trasparente e rigoroso tra l'impronta carbonica generata e il contenuto energetico intrinseco delle fonti impiegate. Il calcolo basato sulla massa, infatti, è correlato in modo più diretto al contenuto di carbonio del combustibile, garantendo una stima delle emissioni più precisa rispetto a metodologie basate unicamente sul volume o sul potere calorifico inferiore standardizzato.



In sintesi, l'adozione di questa metodologia "mass-based" non solo rispetta i requisiti di rendicontazione, ma eleva lo standard di precisione, garantendo che la quantificazione delle emissioni Scope 1 rifletta in modo fedele e scientificamente valido l'impatto ambientale delle operazioni del Gruppo.

GHG Scope 1 (tCO <sub>2</sub> e)		2025
<b>Carburante autoveicoli</b>		<b>1524,43</b>
<i>Benzina</i>		252,21
<i>Diesel</i>		1253,66
<i>GPL</i>		18,56
<i>Metano</i>		0,0001
<b>Gas naturale per riscaldamento</b>	<b>per</b>	<b>119,85</b>
<b>Totale Scope 1 tCO<sub>2</sub>e</b>		<b>1644,28</b>

## Metodologia di Calcolo delle Emissioni Indirette (Scope 2): Approccio Location-based e Trasparenza dei Dati

Il Gruppo ha adottato un approccio rigoroso e trasparente per il calcolo delle proprie emissioni indirette di gas serra (Scope 2), derivanti specificamente dall'acquisto di energia elettrica necessaria per sostenere tutte le sue operazioni chiave in Italia e Spagna. Queste operazioni includono la gestione degli uffici amministrativi, il funzionamento dei siti operativi (come centri di distribuzione o produzione), la ricarica della flotta aziendale e l'alimentazione delle attrezzature leisure e di servizio.

### Adesione a Standard Internazionali:

Per garantire la massima comparabilità e credibilità dei dati, il calcolo è stato eseguito aderendo strettamente all'approccio **Location-based**. Questa metodologia è pienamente in linea con i requisiti e le linee guida stabilite dai principali standard internazionali di carbon accounting:

- 1. GHG Protocol (Greenhouse Gas Protocol):** L'approccio Location-based, conforme al GHG Protocol, utilizza i fattori di emissione medi della rete elettrica in cui viene consumata l'energia. Questo permette di riflettere l'intensità carbonica effettiva del mix energetico nazionale.
- 2. VSME Standard (Value Chain Scope 3 Standard):** La scelta metodologica è ulteriormente avallata dallo standard VSME, che promuove l'accuratezza e la trasparenza nella rendicontazione delle emissioni.

### Massima Accuratezza e Fonti Dati Qualificate:

Il Gruppo si impegna a utilizzare esclusivamente i fattori di emissione più aggiornati, tecnicamente specifici e riconosciuti a livello istituzionale. A tal fine, la fonte primaria di riferimento è il **Rapporto ISPRA 418/2025** (Efficiency and decarbonization indicators in Italy and in the biggest European Countries). L'utilizzo di dati ufficiali e periodicamente aggiornati dall'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA) garantisce l'oggettività della valutazione.



## Struttura Dettagliata della Metodologia di Calcolo:

Il processo di calcolo delle emissioni Scope 2 è stato meticolosamente strutturato in tre passaggi chiave per assicurare pertinenza e precisione:

### 1. Fonte Dati Specifica e Pertinente:

- I fattori di emissione sono stati estratti precisamente dalla **Tabella 2.7** del Rapporto ISPRA, intitolata GHGs emission factors for total electricity production.
- Questa selezione mirata esclude i fattori di emissione relativi alla produzione combinata di calore (cogenerazione), focalizzandosi esclusivamente sulle emissioni associate alla generazione di energia elettrica. Tale scelta garantisce una correlazione diretta e non ambigua tra i chilowattora (kWh) consumati dalla rete e le relative emissioni di CO<sub>2</sub> equivalente (CO<sub>2</sub>e).

### 2. Riferimento Temporale All'Avanguardia:

- Sono stati applicati i fattori preliminari relativi all'anno 2024.
- Questo riferimento temporale, il più recente disponibile, è cruciale in quanto riflette lo stato più avanzato e aggiornato del processo di decarbonizzazione delle rispettive reti elettriche nazionali. Fornire una valutazione basata sui dati più freschi consente di misurare l'impatto ambientale nel contesto energetico attuale e riflette l'andamento positivo della transizione energetica.

### 3. Differenziazione dei Coefficienti Nazionali:

- Il calcolo ha impiegato coefficienti di emissione specifici e distinti per ciascuno dei due mercati geografici in cui il Gruppo opera. Questa differenziazione è essenziale per tenere conto della diversa intensità carbonica e del differente mix energetico presente in ogni paese.
- **Italia:** È stato utilizzato un coefficiente di **0,2114 kg/CO<sub>2</sub>e/kWh**.
- **Spagna:** È stato applicato un coefficiente notevolmente inferiore pari a **0,1186 kg/CO<sub>2</sub>e/kWh**, che riflette un mix energetico nazionale con una maggiore penetrazione di fonti a basse emissioni (come eolico e solare).



## Monitoraggio e Impegno Ambientale:

L'adozione di questo approccio metodologico rigoroso non solo assicura una rendicontazione dei dati oggettiva e pienamente trasparente, ma si configura anche come uno strumento strategico. Esso permette al Gruppo di monitorare con precisione l'impatto positivo dell'evoluzione delle infrastrutture energetiche nazionali (il progressivo decarbonization trend) sulla propria impronta carbonica indiretta. Questo monitoraggio è fondamentale per sostenere gli obiettivi di riduzione delle emissioni del Gruppo e per informare le future strategie di approvvigionamento energetico.



<b>GHG Scope 2 tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>2025</b>
Italia	791,99
Spagna	106,54
<b>Totale Scope 2 tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>898,53</b>

# L'intensità delle EMISSIONI DI GHG

L'impegno del Gruppo Dedem verso la sostenibilità ambientale e la mitigazione del cambiamento climatico è un elemento cardine della propria strategia operativa e di rendicontazione. L'efficienza climatica delle attività del Gruppo viene misurata e monitorata con attenzione attraverso l'**indicatore di intensità emissiva**, un parametro fondamentale in linea con le migliori pratiche di rendicontazione e, specificamente, con quanto previsto dal paragrafo 31 del Voluntary Sectorial Methodology for Emissions (VSME).

Questo indicatore fornisce una misura chiara del rapporto tra l'impatto climatico del Gruppo e la sua performance economica, ed è calcolato come il rapporto tra:

1. **Le emissioni totali di equivalenti di anidride carbonica**, che comprendono sia le emissioni dirette (Scope 1) derivanti ad esempio dalla combustione di carburanti in proprietà o controllate, sia le emissioni indirette (Scope 2 Location-based) associate all'acquisto di energia elettrica e calore.
2. **Il fatturato netto** conseguito dal Gruppo nel medesimo periodo di riferimento.

Per l'esercizio finanziario 2025, il Gruppo Dedem ha registrato **emissioni complessive** di gas serra (Scope 1 e Scope 2 Location-based) pari a **2.542,33 tCO<sub>2</sub>**. In relazione a tali emissioni, e tenuto conto del fatturato netto realizzato nell'anno, l'**intensità emissiva** è risultata pari a **23,13 tCO<sub>2</sub> per milione di euro di fatturato**. Questo dato è oggetto di analisi comparativa rispetto agli esercizi precedenti e ai benchmark di settore, al fine di identificare opportunità di miglioramento e misurare l'efficacia delle iniziative di riduzione.

## Intensità energetica

	2025
Scope 1 + Scope 2 (location based)	2.542,81
Ricavi delle vendite e delle prestazioni (€)	109.930.183
<b>Indice intensità</b>	<b>0,00010</b>
<b>per milione di €</b>	<b>23,13</b>





# VSME B6

## Acque

**Rendicontiamo quanta acqua preleviamo per le nostre attività, con un'attenzione particolare ai consumi nelle zone dove questa risorsa è più scarsa**

## Gestione e Monitoraggio della Risorsa Idrica (Standard VSME B6)

In linea con i principi dello standard **VSME B6** per la sostenibilità, il Gruppo Dedem riconosce l'acqua come una risorsa naturale fondamentale per l'ecosistema e la comunità, impegnandosi attivamente per un suo utilizzo responsabile e per il monitoraggio costante dei consumi.

## Modalità di Approvvigionamento e Contesto Territoriale

L'approvvigionamento idrico del Gruppo Dedem, sia per le sedi operative in Italia che in Spagna, avviene esclusivamente tramite la rete idrica municipale (acquedotto). L'acqua prelevata è destinata in via esclusiva a usi civili e igienico-sanitari, indispensabili per il corretto svolgimento delle attività d'ufficio e per la gestione quotidiana dei siti operativi.

Un elemento chiave della strategia di Dedem è la gestione del rischio legato alla scarsità idrica. A questo proposito, si sottolinea che nessuna delle sedi aziendali è ubicata in aree geografiche classificate come ad alto stress idrico. L'intera fornitura idrica è, pertanto, gestita in contesti territoriali che non presentano criticità significative di disponibilità della risorsa. Questa localizzazione strategica minimizza l'impatto delle attività del Gruppo sulle riserve idriche locali.

## Impegno per l'Uso Consapevole e la Prevenzione degli Sprechi

Nonostante la natura delle attività aziendali non comporti processi produttivi ad alta intensità idrica – escludendo, di fatto, l'impiego di acqua per scopi industriali – il Gruppo Dedem adotta politiche proattive volte alla riduzione degli sprechi e al miglioramento dell'efficienza idrica:

**1. Manutenzione Preventiva e Correttiva:** Viene eseguita una manutenzione regolare e puntuale degli impianti idrici interni al fine di identificare e riparare tempestivamente eventuali perdite. Un esempio concreto di questa attività è stata la riparazione di una perdita d'acqua segnalata presso la sede di Via Quarto Negroni nel corso del 2025.

**2. Sensibilizzazione del Personale:** Il Gruppo promuove campagne interne di sensibilizzazione e formazione per i dipendenti, incoraggiando un consumo più consapevole e responsabile dell'acqua nell'ambiente lavorativo.

## Gestione degli Scarichi Idrici

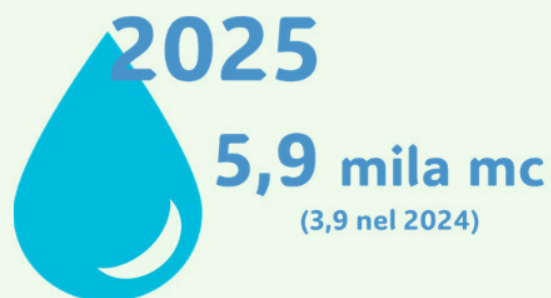
Per quanto concerne la gestione dei reflui, il Gruppo Dedem conferma l'assenza totale di scarichi di natura industriale. Tutti i reflui prodotti sono esclusivamente di origine civile e igienico-sanitaria. Tali reflui vengono convogliati, in piena conformità con la normativa locale vigente in ogni sede operativa, direttamente nelle reti fognarie comunali, assicurando il rispetto delle procedure ambientali e sanitarie.

## Analisi del Consumo Idrico Complessivo

Il monitoraggio dei volumi di acqua prelevata rappresenta un indicatore fondamentale della gestione della risorsa. Il consumo idrico complessivo registrato dal Gruppo ha mostrato una variazione tra i due anni di riferimento:

- **Consumo Idrico 2025:** 5.889 metri cubi (mc)
- **Consumo Idrico 2024:** 3.962 metri cubi (mc)

Si è osservato un aumento complessivo del consumo di **1.927 mc** nel 2025 rispetto all'anno precedente. Questa variazione sarà oggetto di un'analisi dettagliata da parte del Gruppo per comprenderne le cause (es. espansione delle attività, variazione del personale, impatto della perdita segnalata) e per definire eventuali ulteriori misure correttive e di efficientamento per i periodi futuri.





# VSME B7

Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti

Illustrazione della gestione di materiali e rifiuti, dettagliando quantitativamente la capacità di minimizzare ciò che finisce in discarica

[VSME B7-GRI 306-2; 306-3; 306-4; 306-5] Nel corso del 2025, il Gruppo Dedem ha intrapreso un percorso virtuoso di gestione e riduzione dei propri impatti ambientali, registrando un significativo calo nella produzione complessiva di rifiuti. Il totale di rifiuti generati nell'anno solare ammonta a **264,48 tonnellate**, un dato che evidenzia una netta diminuzione di circa il 26,7% rispetto alle 360,65 tonnellate prodotte nell'esercizio precedente (2024). Questo risultato testimonia l'efficacia delle politiche interne adottate per ottimizzare i processi e minimizzare gli scarti.

## Composizione per Tipologia di Rifiuto

L'analisi dettagliata della composizione dei rifiuti prodotti nel 2025 rivela una preponderanza, come da prassi, della categoria "Non Pericolosi", in linea con la natura delle attività del Gruppo. La distribuzione è la seguente:

- **Rifiuti Non Pericolosi:** Costituiscono la quota prevalente, attestandosi a **240,16 tonnellate**, pari al **91% del volume totale** di rifiuti gestiti. Si tratta principalmente di materiali derivanti da processi d'ufficio, imballaggi, e scarti di lavorazione non classificati come nocivi.
- **Rifiuti Pericolosi:** La frazione di rifiuti classificati come pericolosi si è attestata a **24,32 tonnellate**, rappresentando il **9% del totale**. Questa categoria include, ad esempio, oli esausti, batterie, apparecchiature elettroniche fuori uso (RAEE) e altri materiali che richiedono un trattamento speciale e smaltimento in conformità con le normative vigenti, a tutela della salute e dell'ambiente.

## Analisi della Produzione per Area Geografica

La produzione totale di rifiuti si articola tra le diverse entità operative del Gruppo Dedem, distinguendo tra le società localizzate in Italia e l'unità operativa in Spagna.

**1. Società Italiane del Gruppo Dedem:** Le sedi e gli impianti operativi situati in Italia hanno generato la maggior parte del volume, con un totale di 221,89 tonnellate di rifiuti complessivi. La ripartizione interna di questa quantità evidenzia:

- **206,13 tonnellate** classificate come "non pericolosi".
- **15,76 tonnellate** classificate come "pericolosi".

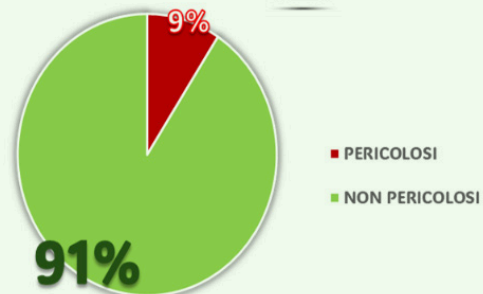
**2. Queste classificazioni** sono state effettuate rigorosamente in base ai Codici Europei dei Rifiuti (CER), garantendo la tracciabilità e la corretta gestione di ogni tipologia di scarto prodotto sul territorio nazionale.

**3. Tecnotron S.A.U. (Spagna):** L'unità operativa spagnola ha contribuito alla produzione totale con **42,59 tonnellate di rifiuti**. La suddivisione per categoria è la seguente:

- **34,02 tonnellate** classificate come "non pericolosi".
- **8,56 tonnellate** classificate come "pericolosi".

Il monitoraggio costante della produzione di rifiuti e l'impegno per una gestione responsabile e sostenibile rimangono pilastri fondamentali della strategia operativa del Gruppo Dedem, orientata alla progressiva riduzione degli impatti ambientali in tutte le geografie operative.

### Rifiuti prodotti 2025



Nel 2025, l'impegno del Gruppo Dedem per una gestione dei rifiuti sempre più sostenibile ha prodotto risultati significativi, con un'attenzione particolare al recupero di risorse e alla riduzione dell'impatto ambientale. La strategia adottata ha permesso di raggiungere un elevato tasso di deviazione dalla discarica, coerentemente con i principi dell'economia circolare.

## Riepilogo della gestione dei rifiuti 2025

Complessivamente, il Gruppo Dedem ha gestito un totale di rifiuti che ha visto destinare al recupero o al riciclaggio una quota preponderante:

- **Totale avviato a recupero o riciclaggio:** 249,45 tonnellate.
- **Percentuale sul totale:** 94%.

Questo dato testimonia l'efficacia delle politiche interne e la corretta implementazione dei processi di raccolta differenziata e smaltimento.



## Smaltimento residuo in discarica

Nonostante l'eccellente performance, una frazione residuale di rifiuti non riciclabili o non recuperabili è stata indirizzata allo smaltimento in discarica:

- **Totale smaltito in discarica:** 15,03 tonnellate.

L'obiettivo per i prossimi anni è di minimizzare ulteriormente questa quota attraverso l'identificazione di soluzioni alternative per le tipologie di rifiuti attualmente non recuperate.

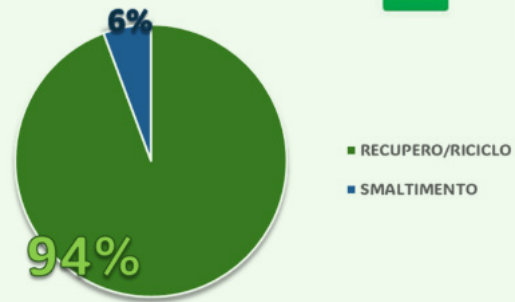
## Dettaglio per area geografica e società

L'analisi dei dati evidenzia un impegno diffuso all'interno del Gruppo, con performance particolarmente notevoli in alcune aree:

- **Società Italiane del Gruppo:** Le aziende operanti sul territorio italiano hanno contribuito significativamente al risultato complessivo, gestendo la maggior parte dei rifiuti del Gruppo.
  - **Quantità avviata a recupero/riciclaggio:** 206,6 tonnellate.
  - **Quantità avviata a smaltimento (discarica):** 15,03 tonnellate (corrispondente al totale di smaltimento del Gruppo).
- **Tecnotron S.A.U. (Spagna):** La consociata spagnola ha dimostrato un'eccellente efficienza, raggiungendo la piena circolarità nella gestione dei suoi rifiuti.
  - **Quantità avviata a riciclaggio e/o recupero:** 100% del totale gestito dalla società.

L'impegno del Gruppo Dedem nella gestione responsabile dei rifiuti rappresenta un pilastro fondamentale della sua strategia di sostenibilità aziendale, mirando a un continuo miglioramento delle performance ambientali e alla promozione di pratiche virtuose lungo tutta la catena del valore.

## Destinazione rifiuti 2025



Di seguito è riportato il dettaglio dei rifiuti generati, suddivisi per azienda, tipologia e destinazione finale (che include il recupero e il riciclo o lo smaltimento in discarica).

SOCIETA'	RIFIUTI (tonnellate)				TOTALE	
	NON PERICOLOSI		PERICOLOSI		2025	2024
	Recupero	Discarica	Recupero	Discarica		
Dedem S.p.A.	178,00	1,96	3,16	0,06	183,18	177,62
Leisure Group Italia Srl	8,96	0,00	0,00	0,00	8,96	56,97
Trust Technology Services Srl	13,38	3,84	3,37	9,17	29,75	65,35
Tecnotron S.A.U.	34,02	0,00	8,56	0,00	42,59	60,71
<b>TOTALE</b>	<b>234,36</b>	<b>5,80</b>	<b>15,09</b>	<b>9,23</b>	<b>264,48</b>	<b>360,65</b>

Il presente rapporto fornisce un'analisi dettagliata e comparativa della composizione e della destinazione dei rifiuti generati da Dedem, mettendo a confronto l'andamento registrato nell'esercizio 2025 con i risultati dell'anno precedente. L'obiettivo è offrire una panoramica chiara e trasparente della gestione dei rifiuti aziendali, evidenziando le variazioni nella ripartizione per tipologia (ad esempio, carta e cartone, plastica, vetro, organico, rifiuti speciali non pericolosi e pericolosi) e le rispettive destinazioni finali (riciclo, recupero energetico, smaltimento in discarica o incenerimento).

La sezione seguente illustra, in maniera esaustiva, la ripartizione totale dei rifiuti prodotti, presentando i dati sia in valori assoluti (espressi in tonnellate) sia in percentuali sul totale dei rifiuti generati in ciascun anno. Questa doppia rappresentazione consente una valutazione immediata sia dell'entità dei volumi gestiti sia della loro incidenza relativa sulla produzione complessiva, facilitando l'identificazione di eventuali scostamenti significativi tra il 2025 e l'esercizio precedente. L'analisi si concentra in particolare sulle dinamiche di crescita o riduzione dei flussi di rifiuti destinati al riciclo e al recupero, in linea con gli obiettivi di sostenibilità e di economia circolare perseguiti da Dedem.

Categoria/Destinazione	2025		2024	
	Peso (t)	% sul totale	Peso (t)	% sul totale
Pericolosi	24,32	9%	20,07	6%
Non Pericolosi	240,16	91%	340,58	94%
<b>Totale</b>	<b>264,48</b>		<b>360,65</b>	
Recupero	294,5	94%	337,43	94%
Smaltimento	15,03	6%	23,22	6%
<b>Totale</b>	<b>264,48</b>		<b>360,65</b>	

\* Volumi espressi in tonnellate



## Politiche di riciclaggio e Impegno per la Tracciabilità Ambientale

Il Gruppo Dedem manifesta un solido impegno nella gestione responsabile dei propri rifiuti industriali, un aspetto cruciale della sua strategia di sostenibilità. A tal fine, è stato istituito un Ufficio Ecologia interno, composto da due addetti dedicati e un supervisore, che opera come fulcro delle operazioni. Questo ufficio sfrutta un sofisticato software gestionale, appositamente configurato per monitorare e amministrare con precisione le complesse operazioni di messa in riserva, recupero e conferimento dei diversi flussi di rifiuti generati.

L'adozione di questo sistema informatico non è solo una scelta operativa, ma una garanzia di trasparenza e legalità. Assicura la tracciabilità completa di ogni singola transazione di conferimento, permettendo di risalire all'origine e alla destinazione finale di ogni materiale. Parallelamente, il software svolge una funzione di controllo preventivo e costante, verificando in tempo reale la validità e la conformità delle autorizzazioni ambientali di tutti gli attori coinvolti: i fornitori, i trasportatori e gli impianti di destinazione.

A ulteriore riprova della serietà nell'adempimento normativo e nell'impegno verso la digitalizzazione dei processi ambientali, Dedem SpA è regolarmente iscritta e operativa all'interno del **Registro Elettronico Nazionale per la Tracciabilità dei Rifiuti (RENTRI)**. Questo strumento, istituito dal Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, rappresenta l'ossatura del nuovo sistema nazionale per il monitoraggio e la gestione dei rifiuti, assicurando un flusso di dati standardizzato e verificabile a livello istituzionale.

## Uso Efficiente delle Risorse e Adozione Concreta dell'Economia Circolare

Dedem opera come una realtà produttiva consolidata, e la sua strategia operativa è intrinsecamente legata al principio dell'efficienza nell'uso delle risorse. L'azienda ha sposato pienamente i principi dell'**economia circolare**, non solo come dichiarazione d'intenti, ma come fondamento del processo decisionale produttivo.

In ottemperanza ai requisiti del parametro **B7 del VSME** (Valorizzazione Sostenibile delle Materie prime e dell'Energia), l'azienda effettua un monitoraggio rigoroso e dettagliato dei flussi dei materiali critici per la propria attività.

L'obiettivo primario di questa gestione è duplice: massimizzare l'utilizzo di **materie prime riciclate** e garantire che i prodotti e i loro componenti siano altamente riciclabili al termine del loro ciclo di vita utile. Questo modello operativo affronta in modo diretto e proattivo il tema materiale dei **"Rischi climatici legati all'approvvigionamento delle materie prime"**.

Il management è consapevole che la crescente frequenza di fenomeni climatici estremi (come siccità o inondazioni) e la scarsità strutturale di alcune risorse naturali possano generare significative vulnerabilità e volatilità nelle catene di fornitura. Per mitigare attivamente tale rischio, Dedem interviene su più fronti: l'ottimizzazione sistematica dei consumi, la progettazione orientata alla longevità dei prodotti e, in modo prioritario, la **preferenza per l'utilizzo di materiali rinnovabili o rigenerati**. Questa strategia riduce drasticamente la dipendenza da materie prime vergini, i cui prezzi sono più soggetti a fluttuazioni di mercato e la cui disponibilità è più sensibile agli shock climatici e geopolitici.

L'introduzione di componenti realizzati tramite **stampa 3D** in sostituzione di parti meccaniche tradizionali nelle cabine fototessera ha **razionalizzato la supply chain**.

L'**inseritore di monete** ri-progettato ha portato ad una **riduzione delle componenti** (da oltre 20 parti ad una soltanto) e ad un **abbattimento dei costi** (da 60€ a 9€), nonché alla **semplificazione della gestione fornitori** e alla **diminuzione dei tempi di approvvigionamento**. La tecnologia utilizza "polere di PA12", che permette un **elevato riutilizzo** e una **riduzione significativa degli sfridi**, minimizzando l'impatto ambientale. La stampa 3D, consente inoltre l'integrazione diretta delle **informazioni di tracciabilità e logistica** sul componente, riducendo le attività di etichettatura post-produzione.

## Impegno Prioritario per la Sostenibilità e l'Innovazione Inclusiva nella Produzione delle Cabine Fototessere

Il Gruppo si posiziona all'avanguardia nel settore delle cabine fototessere, ponendo la sostenibilità ambientale e l'inclusività sociale come pilastri fondamentali della propria strategia produttiva. L'impegno non si limita alla conformità normativa, ma si estende all'adozione di metodologie proattive volte a minimizzare l'impatto ecologico e a massimizzare l'accessibilità dei prodotti.

## Strategia di Eco-Design e Riduzione dell'Impronta Carbonica

La produzione delle cabine fototessere è intrinsecamente legata a rigorosi criteri di eco-design. Questo approccio olistico inizia dalla fase concettuale e si protrae lungo l'intero ciclo di vita del prodotto. L'obiettivo primario è la drastica riduzione dell'impronta carbonica, ottenuta attraverso:



- 1. Ottimizzazione dei Materiali:** Selezione attenta di componenti che riducano il peso complessivo e facilitino il disassemblaggio a fine vita.
- 2. Efficienza Energetica in Produzione:** Impiego di processi manifatturieri a basso consumo energetico e l'uso crescente di energia proveniente da fonti rinnovabili.
- 3. Logistica Sostenibile:** Studio dei flussi di trasporto per minimizzare le emissioni legate alla distribuzione.

L'uso strategico e crescente di **materiali riciclati** non rappresenta solo un adempimento ecologico, ma costituisce una robusta misura di resilienza operativa. Questa scelta mitiga attivamente i rischi di interruzione delle forniture, un problema sempre più frequente a causa delle instabilità geopolitiche e dei fenomeni climatici estremi che influenzano le catene di approvvigionamento globali.

## Innovazione Sociale: Le Cabine "NO LIMITS"

A riconoscimento della responsabilità sociale, il Gruppo ha sviluppato la linea di cabine **"NO LIMITS"**. Questa innovazione è stata guidata dal principio di **Design for All** (Progettazione per Tutti), con l'obiettivo specifico di abbattere ogni barriera architettonica e sensoriale.

Le cabine "NO LIMITS" sono state meticolosamente progettate per garantire la piena e agevole accessibilità a tutte le persone, con un focus particolare su coloro che utilizzano sedie a rotelle o che presentano altre forme di mobilità ridotta. Le caratteristiche distintive includono spazi interni ampliati, ergonomia dei comandi e un'interfaccia utente semplificata e intuitiva.

## Dati di Produzione 2025: Durabilità e Riciclabilità

Nell'anno 2025, il Gruppo ha registrato una produzione totale di 189 unità. Ciascuna cabina è stata realizzata non solo per garantire prestazioni ottimali, ma anche per aderire a standard eccezionali di durabilità e riciclabilità. L'alta qualità costruttiva assicura una vita utile prolungata, riducendo la necessità di sostituzioni frequenti e, di conseguenza, l'impatto sui rifiuti.

La ripartizione dettagliata della produzione è la seguente:

- **22 cabine NO LIMITS:** Questa quota rappresenta l'impegno tangibile verso l'inclusività e l'accessibilità, rendendo i servizi fotografici essenziali disponibili a una platea più ampia.
- **50 cabine VISO:** Il modello standard ad alta efficienza e affidabilità.
- **117 cabine VISO GP:** La variante Grand Prix, che integra spesso funzionalità aggiuntive o un design estetico più evoluto.

## Il Ferro: Scelta Strutturale per la Circolarità

Il materiale strutturale d'elezione per la realizzazione delle cabine è il ferro. La sua selezione è basata su un duplice vantaggio:

- 2. Robustezza e Sicurezza:** Il ferro conferisce alle cabine una solidità strutturale eccezionale, garantendo la massima sicurezza per l'utenza e una resistenza superiore agli atti vandalici e all'usura del tempo.
- 3. Natura Circolare (Ciclo Cradle-to-Cradle):** Il ferro è un materiale che incarna perfettamente i principi dell'economia circolare. Può essere **riciclato infinite volte** senza che le sue proprietà meccaniche o la sua integrità strutturale subiscano alcun tipo di degrado. Questa caratteristica lo rende la scelta ideale per un'azienda che mira a un impatto ambientale nullo a lungo termine.

## Monitoraggio dell'Impatto:

A testimonianza dell'impegno per la trasparenza e la gestione responsabile delle risorse, la prossima sezione fornirà un'analisi dettagliata del **peso complessivo in chilogrammi del ferro impiegato** per ciascuna delle varianti di cabine prodotte nel corso dell'anno 2024, permettendo una quantificazione precisa del consumo di materiale primario e riciclato.

La produzione include anche, sebbene in misura minore, altre tipologie di materiali. Questi materiali sono selezionati in base a standard rigorosi di tracciabilità e sostenibilità della filiera, i cui dettagli sono qui presentati.

Materiale (in Kg)	NO LIMITS	VISO 7	VISO GP
Alluminio	0,304	18,14	0,449
Acciaio	22,818	74,01	11,588
Lamiera zincata	56,93	40,82	37,239
Vetro	0,497	0	0
Makrolon	0,435	0,388	0,388
ABS	3,708	2,91	2,356
PC	5,908	2,213	1,38
PMMA	0,963	7,62	5,476
PETG	21,649	23,54	13,465
PA12	0,041	0,039	0,039
PVC	1,619	1,136	3,072
Tessuto ignifugo	0,545	0,471	0,35



## VSME B4

### Inquinamento di Aria, Acqua e Suolo

**L'inquinamento non è solo CO2. Serve a monitorare se le nostre attività rilasciano sostanze inquinanti, oltre ai gas serra, nell'ambiente**

### Inquinamento di aria, acqua e suolo (VSME B4, C4)

Il Gruppo Dedem assicura la conformità normativa e il monitoraggio costante dei propri impatti ambientali presso i siti produttivi di Via Quarto Negroni e Via Cancelliera di Ariccia (RM), operando in stretto adempimento alle prescrizioni dell'Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) rilasciata dal SUAP (Sportello Unico per le Attività Produttive) di Ariccia. In conformità con l'art. 275 del D.lgs. 152/2006, la società redige annualmente il **Piano di Gestione dei Solventi**, documento trasmesso ufficialmente agli enti competenti in data 03/03/2025.

Dall'analisi del bilancio di massa dei solventi organici impiegati nei processi di rivestimento, emerge un profilo di impatto estremamente ridotto rispetto ai limiti di legge.

**Emissioni in atmosfera (COV):** Le emissioni totali di Composti Organici Volatili sono state quantificate in **13,07 kg/anno** (0,01307 t). Di queste, 10,9 kg sono derivanti dagli effluenti gassosi e 2,2 kg da emissioni diffuse.

**Efficienza dei sistemi di abbattimento:** La gestione degli inquinanti è garantita da sistemi a carboni attivi che hanno permesso di intercettare **30,5 kg** di solventi, correttamente gestiti come rifiuto solido, evitando la loro dispersione in ambiente.

**Inquinamento di acqua e suolo:** Si certifica l'**assenza totale di scarichi** di solventi organici nelle acque e di residui contaminanti nel suolo o nei prodotti in uscita.

**Conformità e Soglie:** Il consumo totale di solventi nel processo è stato di **43,57 kg/anno**, un valore ampiamente inferiore (pari a meno dell'1%) rispetto alla soglia di assoggettabilità normativa di 5 tonnellate/anno.

## Sintesi degli Impatti Ambientali (COV) e Conformità:

- **Consumo di Solventi:** Il consumo totale annuo è stato di **43,57 kg**, un valore che si attesta a meno dell'1% della soglia normativa di assoggettabilità di 5 tonnellate/anno.
- **Emissioni Totali in Atmosfera (COV):** Le emissioni totali di Composti Organici Volatili sono state quantificate in **13,07 kg/anno** (0,01307 t), di cui 10,9 kg provenienti dagli effluenti gassosi e 2,2 kg da emissioni diffuse. Questo dato evidenzia un profilo di impatto ambientale estremamente ridotto.
- **Efficacia dei Sistemi di Abbattimento:** I sistemi a carboni attivi hanno intercettato **30,5 kg** di solventi. Questo materiale è stato correttamente gestito come rifiuto solido, prevenendo la sua dispersione nell'ambiente.
- **Tutela Idrica e del Suolo:** Si conferma la **totale assenza di scarichi** di solventi organici nelle acque e di residui contaminanti nel suolo o nei prodotti finali.

Tali risultati attestano l'efficacia dei protocolli operativi adottati da Dedem S.p.A. nel contenere al minimo il rilascio di sostanze inquinanti nelle diverse matrici ambientali, assicurando così la tutela della qualità dell'aria e del territorio circostante.





# VSME B5

## Biodiversità

**Verifica se le sedi e/o impianti della Società si trovano in prossimità di aree naturali, protette o sensibili per assicurarci di rispettare gli ecosistemi locali**

### Biodiversità (VSME B5)

Sulla base di una dettagliata analisi interna e di una scrupolosa valutazione dei propri processi operativi diretti, il Gruppo ha concluso che i requisiti informativi specifici riguardanti i temi della **Biodiversità ed Ecosistemi (B5)**, come definiti dai principi di rendicontazione non finanziaria, non presentano una materialità diretta e significativa rispetto alle proprie attività primarie. Questa determinazione è supportata dalle seguenti motivazioni specifiche e contestuali:

#### 1. Esclusione di Materialità Diretta: Biodiversità ed Ecosistemi (B5)

È stata esclusa la materialità diretta relativa al tema Biodiversità ed Ecosistemi (B5) in ragione del profilo operativo e della localizzazione geografica delle sedi del Gruppo:

- **Localizzazione in Aree Antropizzate:** Tutte le sedi operative, gli uffici e i magazzini di proprietà o in gestione diretta del Gruppo sono ubicati esclusivamente all'interno di contesti urbani, zone industriali consolidate o aree comunque classificate come altamente antropizzate.
- **Nessuna Prossimità ad Aree Sensibili:** Il Gruppo non detiene la proprietà, non gestisce né svolge attività in siti localizzati all'interno, in prossimità o che possano influenzare direttamente:
  - Aree Protette (es. Parchi Nazionali, Riserve Naturali).
  - Zone a Elevato Valore di Biodiversità (es. Siti Natura 2000, Zone Umide).
  - Aree designate per la protezione di specie endemiche o minacciate.

- **Nessuna Pressione Diretta sull'Habitat:** L'attività diretta del Gruppo, essendo di natura logistica e di servizi e svolta in contesti non sensibili, non esercita alcuna pressione per la perdita o la degradazione di habitat naturali o seminaturali, né costituisce una minaccia per la sopravvivenza o l'integrità delle specie animali o vegetali protette.

#### 2. Approccio al Monitoraggio Indiretto e Catena di Fornitura

Nonostante la dimostrata assenza di impatti ambientali diretti e significativi sui temi B4 e B5, il Gruppo riconosce l'importanza di monitorare la propria responsabilità ambientale indiretta lungo l'intera catena del valore.

- **Materialità Indiretta Riconosciuta:** Il tema del **"Rischio di inquinamento diretto e indiretto della catena di fornitura"** è identificato come materiale. Questo aspetto è pienamente integrato nei processi di gestione del Gruppo per garantire che l'esternalizzazione di beni e servizi non introduca rischi ambientali non gestiti.
- **Mitigazione del Rischio Tramite la Due Diligence:** Per affrontare efficacemente i potenziali impatti ambientali indiretti derivanti dai fornitori, il Gruppo ha implementato specifiche procedure di due diligence ambientale. Queste procedure sono parte integrante dei processi di:

- **Valutazione e Qualifica dei Partner Commerciali:**

La selezione dei fornitori non si basa unicamente su criteri economici o qualitativi del prodotto/servizio, ma incorpora esplicitamente la valutazione delle loro performance e conformità ambientale.

- **Scelta dei Fornitori:** Vengono privilegiati i partner che dimostrano un impegno tangibile nella gestione dei propri impatti, inclusi l'uso responsabile di risorse, la prevenzione dell'inquinamento e la tutela della biodiversità.

Queste metodologie di gestione del rischio ambientale indiretto sono descritte in dettaglio nella sezione **"Altre informazioni di Governance"**, all'interno del paragrafo specificamente dedicato alla **Valutazione e scelta dei fornitori**, fornendo piena trasparenza sul modo in cui il Gruppo gestisce le sue responsabilità ambientali estese.



# Informativa SOCIALE

**[VSME B8, C5; GRI 3-3]** In linea con i più rigorosi standard di responsabilità sociale e ambientale, come quelli previsti dalla normativa **VSME** (Voluntary SME Standard), il Gruppo Dedem ribadisce il proprio fermo e costante impegno verso la promozione del lavoro dignitoso e l'incondizionata tutela dei diritti umani fondamentali in ogni fase e ambito delle proprie attività operative. Questa dedizione è esplicitamente dettagliata e resa trasparente attraverso la sua informativa sociale annuale, documento che funge da bussola etica e operativa per l'intera organizzazione. Questi principi fondamentali, che sono intrinseci alla cultura aziendale di Dedem, si concretizzano attraverso l'adozione e l'implementazione di politiche e misure estremamente attente e mirate. L'attenzione prioritaria è rivolta alla **sicurezza sul lavoro**, garantendo ambienti operativi sani e protezioni adeguate per tutti i dipendenti. Allo stesso tempo, il Gruppo investe significativamente nell'**offerta di formazione continua** (lifelong learning), essenziale per lo sviluppo professionale e l'aggiornamento costante delle competenze del personale, promuovendo così una crescita non solo aziendale ma anche individuale. Cruciale è, inoltre, l'adozione di **condizioni occupazionali eque e trasparenti**, che si riflettono in politiche salariali giuste e in una gestione dei rapporti di lavoro improntata alla correttezza.

Tali misure non sono meri adempimenti formali, ma rappresentano il nucleo di un sistema che assicura che tutti i processi decisionali, dalle assunzioni alle progressioni di carriera, siano sistematicamente improntati e guidati dai criteri di **uguaglianza sostanziale e non discriminazione**, bandendo ogni forma di pregiudizio basata su sesso, età, origine etnica, religione, opinioni politiche o orientamento sessuale.

Una particolare enfasi è riservata al tema delle **«Pari Opportunità»**. L'impegno del Gruppo va ben oltre la semplice gestione delle disparità di natura socio-sanitaria, abbracciando una visione olistica che mira a rimuovere gli ostacoli strutturali che impediscono la piena realizzazione del potenziale di ogni individuo. Questo impegno strategico è stato formalmente riconosciuto e ulteriormente rafforzato dal prestigioso ottenimento della certificazione **UNI PdR 125:2022**. Tale certificazione attesta la solidità e l'efficacia del sistema di gestione per la parità di genere adottato dal Gruppo Dedem, confermando, con un sigillo di qualità esterno, la sua leadership nella promozione di una vera e propria equità di genere in tutti i livelli e funzioni aziendali. Questo risultato testimonia l'impegno costante del Gruppo a creare un ambiente di lavoro inclusivo, in cui il talento e il merito siano gli unici fattori determinanti per il successo.





# VSME B8

## Forza Lavoro – Caratteristiche generali

Fotografia demografica delle risorse per mostrare la stabilità e la struttura dell'organizzazione

# VSME C5

## Altre caratteristiche (generali) della forza lavoro

Qui si approfondiscono le metriche sociali, tra cui la diversità nel management e la presenza di lavoratori non dipendenti

**[GRI 2-7, 2-8]** Al 31/12/2025 il Gruppo Dedem conta **756 risorse** (108 in più rispetto alle 648 del 2024), comprensive dei dipendenti di Leisure Group Italia, Trust Technology Services, Dedem e della spagnola Tecnotron.

Al **31 dicembre 2025**, il Gruppo Dedem ha raggiunto un totale di **756 risorse**, segnando un incremento di 108 unità rispetto alle 648 registrate nel 2024. Questo dato include i dipendenti di Dedem, Leisure Group Italia, Trust Technology Services e della società spagnola Tecnotron.



220  
Donne



536  
Uomini

Di seguito viene presentato il dettaglio delle risorse in forza al Gruppo, per Società di appartenenza<sup>(9)</sup>.

## Dipendenti al 31/12/2025

	M	F	Totale
Dedem	252	63	315
Leisure Group Italia	87	84	171
Trust Technology Services	64	13	77
Tecnotron	133	60	193
<b>Totale</b>	<b>536</b>	<b>220</b>	<b>756</b>

I contratti di lavoro del Gruppo sono meticolosamente regolati in base alle normative nazionali vigenti nelle diverse sedi operative. Per il personale impiegato presso le sedi situate in Italia, l'intera gestione contrattuale e normativa è conforme alla legislazione italiana sul lavoro. Allo stesso modo, per il personale che opera nelle realtà spagnole del Gruppo, si applicano integralmente le normative e le regolamentazioni vigenti in Spagna in materia di diritto del lavoro. Questo approccio garantisce la piena aderenza ai quadri legali locali e la tutela dei diritti dei lavoratori in ogni giurisdizione.

La composizione del personale del Gruppo, analizzata in base all'inquadramento professionale, evidenzia una struttura ben definita, con una netta prevalenza di personale direttamente coinvolto nelle attività operative.

Nel dettaglio, la distribuzione percentuale è la seguente:

- **Personale Operativo:** Costituisce la componente più significativa, rappresentando il **62%** del totale. Questa categoria include tutti i ruoli direttamente impegnati nelle attività primarie e nella fornitura dei servizi o nella produzione.
- **Impiegati:** Rappresentano il **32%** della forza lavoro. Questa fascia comprende il personale amministrativo, di supporto tecnico, commerciale e di back-office, essenziale per il funzionamento e la gestione quotidiana.
- **Quadri:** Costituiscono il **5%** del totale. Questo livello include figure con responsabilità intermedie di coordinamento e gestione di specifiche funzioni, reparti o team.
- **Dirigenti:** Rappresentano la quota minoritaria, pari all'**1%** del personale. Questa categoria include i ruoli apicali e di alta direzione, responsabili delle decisioni strategiche e della gestione complessiva del Gruppo.

Questa ripartizione sottolinea la forte focalizzazione operativa del Gruppo, pur mantenendo una solida struttura di supporto amministrativo, tecnico e di gestione intermedia e strategica.

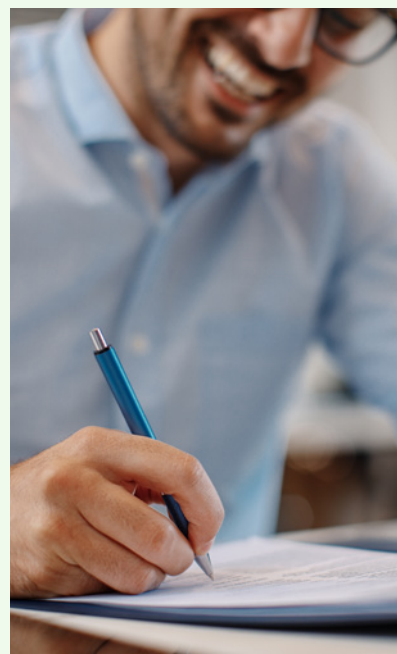
Note: <sup>(9)</sup> Si riporta il numero dei dipendenti al 31/12/2025 delle quattro Società acquisite nel corso del 2025, non compresi nelle valutazioni numeriche riportate nel presente paragrafo: Immagination Srl 7 dipendenti; Wappy Livorno Srl 7 dipendenti; Wappy Siracusa Srl 7 dipendenti; Wappy Brianza Srl 7 dipendenti.

## Dipendenti per Categoria e Fasce di età

	2025		
	M	F	Totale
<b>Operaio</b>	<b>374</b>	<b>92</b>	<b>466</b>
<30	64	50	114
30≤x≤50	178	30	208
>50	132	12	144
<b>Impiegato</b>	<b>116</b>	<b>123</b>	<b>239</b>
<30	22	22	44
30≤x≤50	56	55	111
>50	38	46	84
<b>Quadro</b>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>41</b>
<30	1	0	1
30≤x≤50	11	2	13
>50	24	3	27
<b>Dirigente</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
<30	0	0	0
30≤x≤50	0	0	0
>50	10	0	10
<b>Totale</b>	<b>536</b>	<b>220</b>	<b>756</b>

Delle risorse totali che compongono l'organico del gruppo, **748 sono assunte con contratto a tempo indeterminato**, mentre le restanti **8** hanno un **contratto a tempo determinato**.

Gruppo Dedem 2025: Tipologia di contratto



Il prospetto seguente illustra la ripartizione dei dipendenti delle Società del Gruppo tra **full-time** e **part-time** per l'anno 2025, mettendo a confronto i dati con quelli registrati nel 2024.

## Tipologia di contratto per società

	Full time	
	2025	2024
<b>Dedem</b>	<b>289</b>	<b>243</b>
<i>M</i>	244	205
<i>F</i>	45	38
<b>Leisure Group Italia</b>	<b>124</b>	<b>124</b>
<i>M</i>	82	82
<i>F</i>	42	42
<b>Trust Technology Services</b>	<b>73</b>	<b>76</b>
<i>M</i>	63	67
<i>F</i>	10	9
<b>Tecnotron</b>	<b>132</b>	<b>112</b>
<i>M</i>	117	101
<i>F</i>	15	11
<b>Totale</b>	<b>618</b>	<b>555</b>
<i>di cui uomini</i>	<b>506</b>	<b>455</b>
<i>di cui donne</i>	<b>112</b>	<b>100</b>

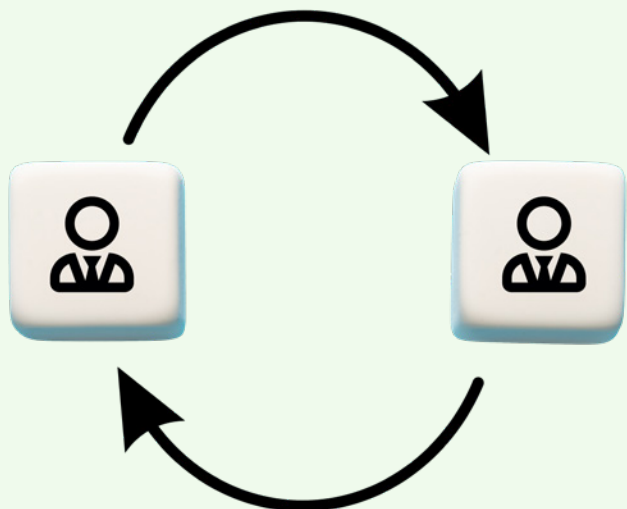
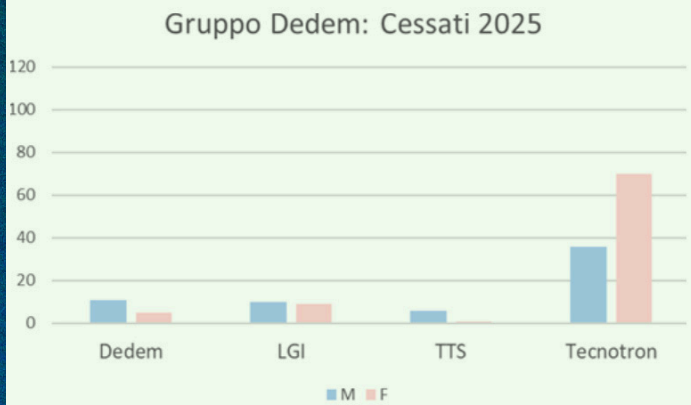
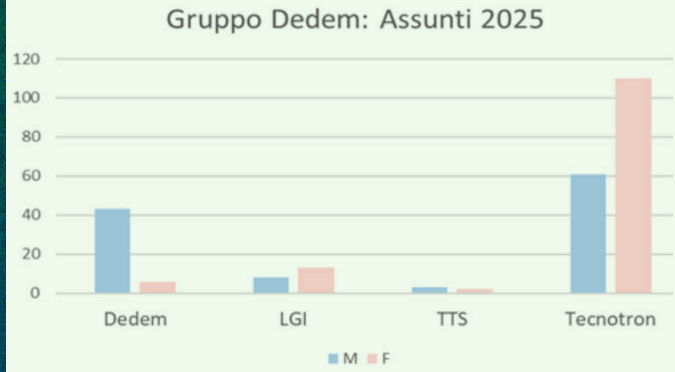
## Tipologia di contratto per società

	Part time	
	2025	2024
<b>Dedem</b>	<b>26</b>	<b>22</b>
<i>M</i>	8	5
<i>F</i>	18	17
<b>Leisure Group Italia</b>	<b>47</b>	<b>53</b>
<i>M</i>	5	10
<i>F</i>	42	43
<b>Trust Technology Services</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<i>M</i>	1	1/
<i>F</i>	3	4
<b>Tecnotron</b>	<b>61</b>	<b>13</b>
<i>M</i>	16	6
<i>F</i>	45	7
<b>Totale</b>	<b>138</b>	<b>93</b>
<i>di cui uomini</i>	<b>30</b>	<b>22</b>
<i>di cui donne</i>	<b>108</b>	<b>71</b>



## Turnover

**[GRI 2-8, 401-1]** Nel 2025, il **tasso di turnover** aziendale, calcolato secondo le linee guida VSME, ha raggiunto il **21,08%**. Tale valore è in gran parte attribuibile ai cambiamenti negli assetti del Gruppo avvenuti nello stesso anno. Complessivamente, sono stati interrotti 148 rapporti di lavoro e sono state inserite 246 nuove risorse<sup>(20)</sup>.



Note: <sup>(20)</sup> Tra questi anche 76 dipendenti di Sicher Ocio y Diversión S.L., fusi con Tecnotron nel corso dell'anno con effetto retroattivo. Per questo vengono considerati assunti al 01/01/2025.



# VSME B9

Forza Lavoro – Salute e sicurezza

**Rendicontazione dei dati sugli infortuni, per monitorare l'efficacia delle nostre misure di prevenzione e garantire un ambiente di lavoro sicuro**

**[VSME B9; GRI 403-1, 403-8, 403-9]** Nel 2025 il Gruppo ha registrato un miglioramento degli indicatori di sicurezza sul lavoro.

Si sono verificati 7 incidenti infortunistici (rispetto agli 8 del 2024), nessuno dei quali è avvenuto in itinere. Di questi, 6 hanno causato un'assenza dal lavoro superiore a tre giorni.

È importante sottolineare che nel 2025 non sono stati riscontrati casi di malattie professionali né decessi correlati a infortuni o malattie di origine lavorativa.

Il tasso di frequenza degli infortuni è sceso a **6,05 per milione** di ore lavorate (da 9,93 nel 2024) e il tasso di gravità è diminuito a **0,10 per mille** ore lavorate (da 0,16 nel 2024).

Tutti gli infortuni sono stati la conseguenza di eventi accidentali e non hanno richiesto lunghi periodi di degenza.

GRUPPO DEDEM: INDICI INFORTUNISTICI	2025
N. infortuni sul lavoro	7
Giorni di assenza per infortunio sul lavoro	120
Ore di assenza per infortunio sul lavoro	762
Ore lavorate ordinarie	1.136.424,47
Ore lavorate straordinarie	20.350,30
Ore lavorate totali	1.156.774,77
Indice di frequenza infortuni: $\left(\frac{n. \text{ infortuni sul lavoro}}{\text{ore lavorate totali}}\right) \times 10^6$	6,05
Indice di gravità infortuni: $\left(\frac{\text{giorni assenza infortuni sul lavoro}}{\text{ore lavorate totali}}\right) \times 10^3$	0,10

## Procedura eventi, infortuni e near miss

Il Gruppo Dedem ha rafforzato il proprio impegno per la salute e sicurezza sul lavoro adottando formalmente, il 26/02/2026, la procedura operativa **PHS.98**. Questo protocollo, in linea con la norma **UNI EN ISO 45001**, è stato strutturato per garantire una gestione sistematica di incidenti, infortuni e near miss (mancati infortuni).

La procedura **PHS.98** definisce le modalità per identificare, raccogliere e analizzare tutti gli eventi che coinvolgono non solo il personale dipendente, ma anche gli appaltatori e i subappaltatori che operano nei siti aziendali.

Attraverso una modulistica specifica, il sistema permette di valutare rapidamente le non conformità e le criticità di natura organizzativa, tecnica, procedurale o comportamentale. L'obiettivo primario è l'identificazione e l'applicazione tempestiva delle **misure correttive e preventive** più appropriate.

Un flusso di comunicazione costante è garantito tra il Servizio di prevenzione e protezione (**SPP**) e i lavoratori interessati, assicurando un feedback immediato sullo stato di avanzamento e sull'esito finale di ogni segnalazione.

## Assenteismo

Le ore di assenza per malattia del 2025 sono state pari al 3,2% (contro il 5,73% del 2024) e le ore di assenza per infortunio pari allo 0,10% (contro lo 0,20% del 2024).

Di seguito il dettaglio per l'intero Gruppo Dedem.

GRUPPO DEDEM	2025
Totale ore lavorate	1.156.774,77
Ore di assenza per malattia	37.491,36
(% sul totale delle ore lavorate)	(3,2%)
Ore di assenza per infortunio sul lavoro	762
(% sul totale delle ore lavorate)	(0,1%)



## VSME C6

Politiche e procedure in materia di diritti umani

In questa sezione descriviamo le politiche/codici di condotta adottate per prevenire le violazioni di diritti umani

## VSME C7

Incidenti gravi in materia di diritti umani

Dichiarare se si sono verificati episodi gravi relativi ai diritti umani e nel caso come si è intervenuto per porvi rimedio

[VSME C6, C7] Il Gruppo Dedem pone il rispetto dei **Diritti Umani** come requisito fondamentale e imprescindibile per tutte le proprie attività. Questo impegno si ispira ai più elevati standard internazionali, in particolare alla **Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite**, ai **Principi dell'UN Global Compact** e alle **Convenzioni Fondamentali dell'ILO**.

La nuova Policy aziendale in materia, formalmente approvata dal Consiglio di Amministrazione il 26/02/2026, ribadisce l'impegno del Gruppo a tutelare l'uguaglianza, la solidarietà e la dignità umana. Questi principi si integrano e si rafforzano con gli altri strumenti di governance del Gruppo, come il **Codice Etico**, il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (ex D.Lgs. 231/01)** e le diverse **politiche aziendali** in vigore, rispondendo in modo esplicito alle disclosure richieste dall'informativa C6 VSME.

La Politica sui Diritti Umani affronta in modo specifico i seguenti pilastri per il lavoro dignitoso e il rispetto della persona:

- **Rifiuto del Lavoro Minorile e Forzato:** Dedem condanna fermamente ogni forma di sfruttamento del lavoro minorile, impegnandosi a rispettare l'età minima legale. Rifiuta categoricamente anche il lavoro forzato, la schiavitù moderna e qualsiasi pratica disciplinare che comprometta la dignità del dipendente.
- **Non Discriminazione e Valorizzazione della Diversità:** Il Gruppo è impegnato a combattere ogni forma di discriminazione basata su genere, razza, religione, orientamento sessuale, opinioni politiche o stato di salute, riconoscendo la diversità come un valore culturale e professionale.
- **Salute, Sicurezza sul Lavoro ed Equità Retributiva:** Dedem promuove attivamente la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro (inclusa l'applicazione delle normative vigenti, es. D.lgs. 81/2008 in Italia) attraverso il miglioramento continuo delle condizioni igieniche e ambientali. Assicura inoltre l'uguaglianza di remunerazione e un salario minimo dignitoso per tutti i collaboratori.
- **Libertà Sindacale:** Viene riconosciuto il diritto dei dipendenti alla libera associazione, alla contrattazione collettiva e alla difesa dei propri interessi professionali.
- **Lotta alla Corruzione e Protezione della Privacy:** La Policy stabilisce impegni rigorosi contro la corruzione (pubblica e privata) e garantisce elevati standard di sicurezza nel trattamento dei dati personali.

Per assicurare l'effettiva applicazione di questi principi, Dedem ha implementato un sistema di controllo strutturato:

**Sistema di Segnalazione (Whistleblowing):** È disponibile per tutti gli stakeholder (interni ed esterni) un canale dedicato e anonimo per segnalare rischi o violazioni della Politica sui Diritti Umani.

**Tutela e Riservatezza:** Il Gruppo garantisce la completa riservatezza del segnalante e si impegna a mitigare tempestivamente i rischi identificati, attuando azioni di rimedio adeguate.

**Controllo della Catena di Fornitura:** Il rispetto dei diritti umani è un parametro essenziale nella selezione dei fornitori ed è verificato tramite clausole contrattuali e audit periodici.

Il Gruppo promuove la diffusione di questa cultura attraverso **programmi di formazione continua**, mirati in particolare ai nuovi assunti e al personale con responsabilità di direzione e vigilanza, al fine di sensibilizzare tutti gli stakeholder sulla tutela dei diritti umani fondamentali.

In linea con la **Politica per i Diritti Umani** e i presidi di vigilanza attivati, si conferma che nell'esercizio 2025 **non sono stati rilevati, né registrati, incidenti o episodi di violazione dei diritti umani**.





# VSME B10

## Forza Lavoro – Retribuzione, contrattazione collettiva e formazione

**In questa sezione analizziamo il divario retributivo tra uomini e donne, l'impegno nella formazione dei dipendenti e il rispetto della contrattazione collettiva**

**[VSME B10; GRI 404-2, 403-5, 404-1]** Il Gruppo Dedem considera il proprio patrimonio intellettuale come un elemento chiave del vantaggio competitivo e per questo investe risorse significative nello sviluppo e nella formazione dei propri collaboratori. Nel 2025, sono state fornite **2.053 ore di formazione**. Questo dato è inferiore rispetto alle 2.700 ore erogate precedentemente, nonostante l'incremento del personale, in quanto è stata svolta unicamente la formazione obbligatoria. In totale, 318 risorse (216 uomini e 102 donne - dati sulla differenza di genere da integrare) hanno partecipato a 13 diversi corsi di formazione. I dettagli sui corsi erogati, disaggregati per numero di partecipanti per genere e ore di formazione, sono riportati di seguito<sup>(21)</sup>.

<b>N. DIPENDENTI FORMATI PER TIPOLOGIA DI CORSO</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>TOT</b>
<b>Generale e Specifica</b>	85	46	131
<b>Generale</b>	1	1	2
<b>Specifica</b>	0	1	1
<b>Aggiornamento Generale e Specifica</b>	43	31	74
<b>Agg RLS</b>	3	2	5
<b>Agg Antincendio</b>	7	2	9
<b>Primo Soccorso</b>	1	0	1
<b>Agg Primo Soccorso</b>	17	9	26
<b>Agg Preposto</b>	20	9	29
<b>Datore Di Lavoro</b>	2	1	3
<b>Carrelli Elevatori</b>	4	0	4
<b>Aggiornamento Carrelli Elevatori</b>	6	0	6
<b>Prevenzione rischi sul posto di lavoro</b>	27	0	27
<b>TOTALE</b>	<b>216</b>	<b>102</b>	<b>318</b>

Note: <sup>(21)</sup> Alcuni dipendenti hanno seguito più di un corso di formazione.

Ore Di Formazione Per Tipologia Di Corso	M	F	Tot
<b>Generale e Specifica</b>	680	368	1.048
<b>Generale</b>	4	4	8
<b>Specifica</b>	0	4	4
<b>Aggiornamento Generale e Specifica</b>	258	186	444
<b>Agg RLS</b>	24	16	40
<b>Agg Antincendio</b>	35	10	45
<b>Primo Soccorso</b>	12	0	12
<b>Agg Primo Soccorso</b>	68	36	104
<b>Agg Preposto</b>	120	54	174
<b>Datore Di Lavoro</b>	32	16	48
<b>Carrelli Elevatori</b>	48	0	48
<b>Aggiornamento Carrelli Elevatori</b>	24	0	24
<b>Prevencion Riesgos Puesto Trabajo</b>	54	0	54
<b>TOTALE</b>	<b>1.352</b>	<b>701</b>	<b>2.053</b>

Riguardo alle ore di formazione pro-capite, analizzando le risorse che hanno effettivamente usufruito della formazione, la media è stata di 6,46 ore per dipendente formato. In dettaglio, sono state 6,87 ore per le donne e 6,26 ore per gli uomini.

Considerando invece l'intera popolazione aziendale del Gruppo, le ore di formazione pro-capite complessive ammontano a 2,72, con 2,52 ore per gli uomini e 3,18 ore per le donne.

## Retribuzione e parità di genere

**[GRI 406-1, 405-2]** Le politiche di remunerazione adottate dal Gruppo Dedem sono fondate su pilastri etici e gestionali ben definiti: equità, trasparenza e un chiaro riconoscimento del merito individuale e collettivo.

## Obiettivi Strategici della Remunerazione:

L'obiettivo primario del Gruppo in questo ambito è duplice: da un lato, garantire a tutti i collaboratori un trattamento economico che non solo sia dignitoso, ma che si posizioni anche come competitivo rispetto agli standard di mercato e di settore. Dall'altro lato, la politica retributiva è concepita come strumento attivo per la promozione del benessere complessivo – inteso sia a livello individuale, sostenendo la qualità della vita dei dipendenti, sia a livello collettivo, favorendo un clima aziendale positivo e motivante.

## Ancoraggio alla Contrattazione Collettiva e Conformità Normativa:

La gestione retributiva del Gruppo Dedem è caratterizzata da una rigorosa aderenza e applicazione della contrattazione collettiva nazionale di riferimento. Questo ancoraggio normativo garantisce una base retributiva standardizzata e tutelata, fungendo da fondamento imprescindibile per ogni ulteriore componente della retribuzione. L'impegno del Gruppo si estende all'assicurazione che ogni singola risorsa, al momento dell'assunzione, venga inquadrata e retribuita in stretta conformità con quanto previsto dai regolari Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro (CCNL) applicabili al settore di attività.



## Impegno per l'Equità Salariale:

Per assicurare la massima equità interna e prevenire ogni forma di discriminazione salariale, il Gruppo Dedem ha istituito un meccanismo di monitoraggio retributivo costante e proattivo. Questo monitoraggio sistematico ha lo scopo specifico di identificare, analizzare e, soprattutto, colmare tempestivamente eventuali divari salariali che non siano giustificati da differenze di ruolo, esperienza, competenza o performance. Questo approccio riflette la profonda convinzione del Gruppo che la parità di trattamento economico per pari valore del lavoro sia un elemento fondamentale per la sostenibilità sociale e la motivazione del personale.

CCNL	F	M	Totale
Dirigenti Industria		3	3
Dirigenti Terziario		4	4
Metalmeccanica Industria	4	21	25
Metalmeccanica PMI	16	29	45
Pubblici Esercizi	41	12	53
Telecomunicazioni	15	6	21
Terziario Confcommercio	84	328	412
Commercio Vario	3	16	19
Enseñanza No reglada	37	9	46
Industria, serv. E inst. metal CAM	20	94	114
Siderometal Baleares		1	1
Siderometal Barcelona		11	11
Siderometal Guipuzcoa		2	2
<b>Totale</b>	<b>220</b>	<b>536</b>	<b>756</b>

L'impegno del Gruppo Dedem per la lotta alla disuguaglianza di genere, già evidenziato nell'Informativa Generale (sezione "Le nostre iniziative ESG"), ha ricevuto un riconoscimento formale con l'ottenimento della certificazione **UNI PdR 125:2022**. Questa certificazione attesta che i nostri sistemi di gestione soddisfano i più elevati standard nazionali in materia di parità di genere.

Tale impegno è ulteriormente rafforzato dalla nuova **Policy per la Parità di Genere**, un documento che vincola l'intera organizzazione a promuovere una cultura inclusiva e a considerare la valorizzazione delle diversità personali come un elemento strategico per lo sviluppo. La Policy stabilisce rigorose linee guida per assicurare pari opportunità sia nelle fasi di reclutamento che nel percorso di crescita professionale. Inoltre, impegna la Direzione a monitorare annualmente specifici KPI per ridurre progressivamente eventuali disparità retributive o di carriera.

Il costante monitoraggio dell'equità retributiva ha rilevato un **Gender Pay Gap complessivo pari al 18,6%** se si considera la Retribuzione Annua Lorda (RAL) in Full Time Equivalent (FTE). È importante notare che questo valore è influenzato dalla diversa distribuzione di genere all'interno delle qualifiche (mansioni e livelli). Tuttavia, analizzando il dato a parità di inquadramento e di mansione, il divario si riduce in modo significativo, attestandosi su un valore medio ponderato (calcolato in base alla numerosità della categoria combinata mansione-livello) del **2,89%**. È rilevante sottolineare che in diverse categorie di inquadramento, la componente femminile percepisce retribuzioni medie FTE superiori a quella maschile, a conferma che la politica retributiva adottata è meritocratica e totalmente neutrale rispetto al genere.

## Diversità e inclusione

**[GRI 406-1]** Il Gruppo persegue con fermezza una politica di gestione delle risorse umane improntata ai principi di equità, trasparenza e rispetto reciproco, considerandoli elementi fondamentali per la creazione di un ambiente di lavoro inclusivo e produttivo. L'obiettivo primario di questa politica è l'eliminazione proattiva e costante di qualsiasi forma di discriminazione, diretta o indiretta, basata su genere, età, origine etnica, religione, disabilità, orientamento sessuale, opinioni politiche o qualsiasi altra caratteristica personale non attinente alla qualifica professionale.

A tal fine, il Gruppo monitora attentamente e rivede periodicamente tutte le procedure relative al ciclo di vita del dipendente. Le analisi condotte sulle procedure di selezione e assunzione del personale hanno confermato che non sono state riscontrate intenzioni o pratiche discriminatorie. Questo risultato è frutto dell'adozione di criteri di selezione oggettivi e meritocratici, focalizzati esclusivamente sulle competenze, l'esperienza e il potenziale dei candidati, garantendo pari opportunità a tutti coloro che si candidano per posizioni all'interno del Gruppo. L'impegno si estende anche alle politiche di sviluppo di carriera, formazione, retribuzione e cessazione del rapporto di lavoro, assicurando un trattamento equo per tutti i dipendenti.

La presenza operativa del Gruppo si concentra prevalentemente in Europa. La maggioranza dei dipendenti è infatti impiegata stabilmente nelle sedi operative situate in Italia e Spagna, paesi che rappresentano i mercati principali e i centri nevralgici per le attività del Gruppo. Questa concentrazione geografica facilita l'applicazione uniforme delle politiche aziendali in materia di risorse umane e la promozione di una cultura aziendale coerente e condivisa a livello internazionale, pur nel rispetto delle normative locali vigenti.

Nazionalità (2025)	F	M	TOTALE
Italia	158	403	561
Spagna	57	124	181
Romania	1	3	4
Venezuela	2	1	3
Albania	1		1
Armenia		1	1
Filippine	1		1
Francia		1	1
India		1	1
Marocco		1	1
Pakistan		1	1
<b>Totale</b>	<b>220</b>	<b>536</b>	<b>756</b>

Gruppo Dedem 2025: provenienza dipendenti



## Impegno per l'Inclusione e la Diversità: Un Capitale Umano Arricchito

Il Gruppo Dedem manifesta un impegno profondo e continuativo nella promozione di una cultura aziendale fondata sull'inclusione, l'equità e il rispetto della diversità. Questo impegno non si limita a dichiarazioni di principio, ma si traduce in una serie di azioni concrete e misurabili, volte all'eliminazione di qualsiasi forma di barriera, sia all'interno della struttura organizzativa che nei confronti degli stakeholder esterni. Tali iniziative sono parte integrante della strategia ESG (Environmental, Social, Governance) del Gruppo, come dettagliatamente illustrato nella sezione "Le nostre iniziative ESG".

## Integrazione e Valorizzazione delle Risorse con Disabilità

Un elemento chiave di questo approccio è l'attiva inclusione di professionisti con disabilità. Al 31 dicembre 2025, il personale del Gruppo Dedem includeva **27 professionisti con disabilità** (19 uomini e 8 donne). Questo dato rappresenta circa il 4% della forza lavoro complessiva. L'inserimento di questi collaboratori non è interpretato dal Gruppo come un mero adempimento di obblighi normativi, bensì come una scelta strategica e di valore. La loro completa integrazione è considerata una risorsa preziosa che contribuisce significativamente all'arricchimento della diversità del capitale umano e alla promozione di un ambiente di lavoro più consapevole e resiliente. Il Gruppo si impegna a garantire un contesto lavorativo pienamente accessibile e supportivo, investendo in adeguatezze strutturali e formative.



## Sostegno alla Conciliazione Vita-Lavoro e alla Genitorialità

Un altro pilastro fondamentale della politica aziendale del Gruppo Dedem è l'attenzione all'equilibrio tra vita professionale e privata (Work-Life Balance). Il Gruppo riconosce l'importanza di supportare i propri dipendenti nelle diverse fasi della loro vita, con particolare riguardo alla genitorialità. A tal fine, vengono garantiti e facilitati i congedi previsti dalle normative vigenti sia in Italia che in Spagna. Questo supporto attivo si è concretizzato nel 2025 con **24 dipendenti** che hanno usufruito di **congedi parentali**, un indicatore dell'attenzione del Gruppo al benessere e alla serenità delle proprie risorse umane. L'obiettivo è creare un ambiente dove i dipendenti possano eccellere professionalmente senza dover compromettere i loro impegni familiari.



## Relazioni Industriali e Dialogo Sociale Costruttivo

Il Gruppo Dedem riconosce in modo inequivocabile la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva come elementi essenziali per la tutela dei diritti dei lavoratori e per l'instaurazione di un dialogo sociale sano e costruttivo. In coerenza con questi principi, la totalità della popolazione aziendale (100%) è coperta da Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro (CCNL). Questi contratti rappresentano un impegno formale a garantire trattamenti economici e normativi che non solo rispettano i minimi di legge, ma che spesso li superano, assicurando condizioni di lavoro eque e competitive.

Il Gruppo rispetta pienamente la libertà di scelta dei collaboratori in merito all'adesione alle organizzazioni sindacali. Le relazioni con le diverse sigle sindacali rappresentate in Italia e Spagna (tra cui FIOM, CCOO e CGT) sono mantenute su un piano di trasparenza e collaborazione. Al 31 dicembre 2025, i dipendenti iscritti a un'organizzazione sindacale ammontavano a 19 (14 uomini e 5 donne), pari a circa il 3% dell'organico totale. Questo dato, sebbene non elevato, riflette un ambiente in cui il diritto di associazione è garantito e il dialogo con le rappresentanze sindacali è parte integrante della gestione delle risorse umane.



# Informativa di GOVERNANCE



CdA	Donne	Uomini	Totale
30 < x < 50 anni	0	1	1
>50 anni	2	2	4
<b>Totale</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

## VSME C9

### Diversità di genere nell'organo di governance

#### Richiede di analizzare la composizione e diversità dell'organo di governance

La struttura organizzativa della Società comprende un Consiglio di Amministrazione, organi di controllo, revisione esterna e presidi di controllo. L'organizzazione è inoltre articolata in Divisioni operative e Divisioni amministrative-organizzative.

### Consiglio di Amministrazione

**[GRI 2-9]** Il Consiglio di Amministrazione, composto da cinque membri, è stato nominato dall'Assemblea dei Soci il 27 giugno 2024 e rimarrà in carica fino alla data di approvazione del Bilancio relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2026.



#### **Alberto Rizzi**

##### Presidente e Amministratore Delegato

Ingegnere gestionale con pluriennale esperienza nel settore commerciale e nella implementazione della catena del valore, ricopre il ruolo di Amministratore Delegato dal 2018.



#### **Paolo Monte**

##### Consigliere Delegato

Dottore Commercialista e Revisore Legale, ha pluridecennale esperienza nella consulenza strategica e direzionale, oltre che consolidata competenza nel risanamento economico e aziendale e nel passaggio generazionale.



#### **Giovanni Bizzarri**

##### Consigliere

Avvocato, ha pluridecennale esperienza nel comparto societario e commerciale e, in particolare, nei settori dei grandi centri commerciali, dell'ingegneria, dell'informatica e della cyber-security.



#### **Maria Rosa Betegon Navarro**

##### Consigliere

Esperta aziendale ed in materia tributaria, opera in Spagna ed è stata per oltre 30 anni prima controller e poi direttrice della filiale spagnola del Gruppo Dedem.



#### **Antonia Coppola**

##### Consigliere Indipendente

Dottoranda Commercialista e Revisore Legale, è docente universitario in economia aziendale e finanza aziendale, oltre che componente di Organismi di Vigilanza, Organi di Controllo e Consigli di Amministrazione quale Consigliere indipendente, in intermediari finanziari e in società quotate o appartenenti a gruppi quotati.





## Collegio Sindacale

**[GRI 2-9; 405-1]** Il Collegio Sindacale, composto da cinque membri (tre Sindaci Effettivi e due Sindaci Supplenti), ha il compito di vigilare sulla legittimità delle operazioni societarie. L'organo è stato nominato dall'Assemblea degli Azionisti in data 27 giugno 2024 e rimarrà in carica per un triennio, ovvero fino all'approvazione del bilancio riferito al 31 dicembre 2026.

Collegio Sindacale	Donne	Uomini	Totale
30 < x < 50 anni	0	1	1
>50 anni	3	1	4
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>

## Sindaci Effettivi



**Stefania Fregonese**

Presidente

Dottoressa Commercialista e Revisore Legale, è iscritta all'albo dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Roma.



**Francesco Follina**

Componente

Dottore Commercialista e Revisore Legale, è iscritto all'albo dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Roma.



**Dorina Casadei**

Componente

Dottoressa Commercialista e Revisore Legale, è iscritta all'albo dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Roma.

**[GRI 2-9; 405-1]** L'incarico di revisione legale del Bilancio di esercizio e consolidato è affidato alla società PriceWaterhouseCoopers SpA, con incarico in scadenza con l'approvazione del bilancio al 31/12/2026.



**pwc**



**Dott.ssa Chiara Dell'isola**

Componente OdV



**Avv. Chiara Adele Pero**

Componente OdV



**Dott. Piero Cacace**

Componente OdV

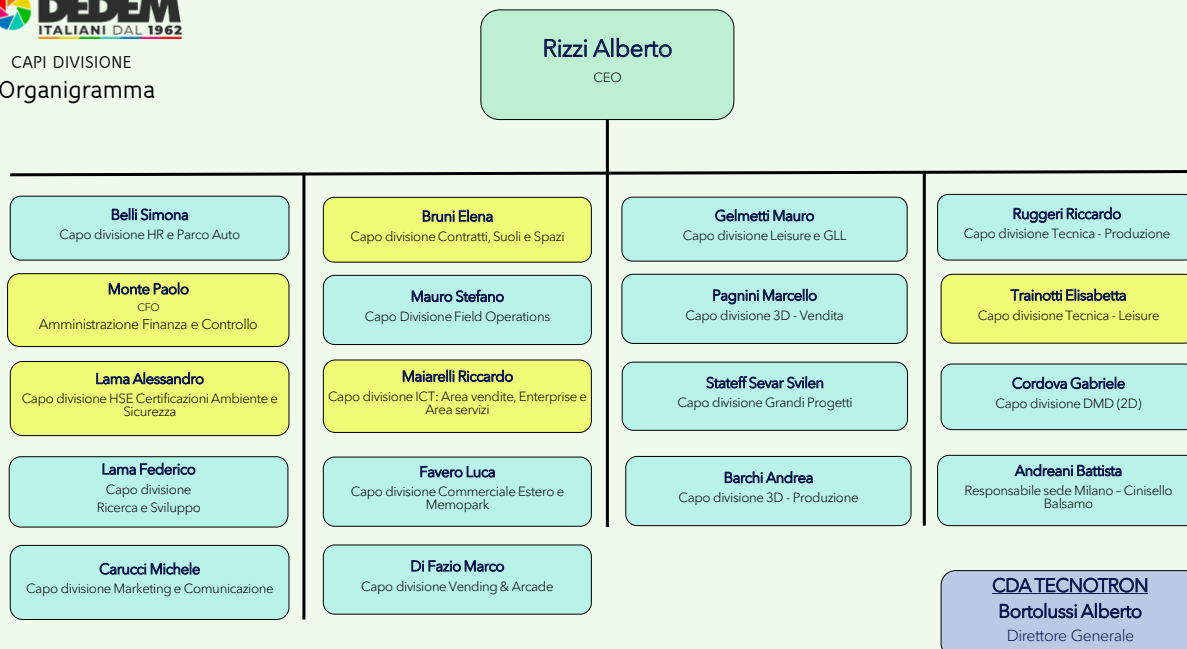
**[GRI 2-9] La società si avvale di un Organismo di Vigilanza**, istituito ai sensi del **D. Lgs. 231/2001**, con il compito di monitorare l'efficace attuazione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato. Questo organismo, composto da professionisti esterni che operano in piena autonomia e indipendenza, assicura il rispetto della normativa vigente e segnala tempestivamente eventuali criticità. L'attuale Organismo di Vigilanza è stato nominato dal Consiglio di Amministrazione in data 30 settembre 2024 e il suo mandato scadrà il 30 settembre 2027.

La struttura operativa aziendale è organizzata in Divisioni, suddivise in:

- Divisioni "verticali", direttamente collegate alle specifiche linee di business.
- Divisioni "trasversali", con funzioni amministrativo-organizzative, che forniscono supporto ai processi aziendali complessivi.



CAPI DIVISIONE  
Organigramma





# VSME B11

## Condanne e ammende per corruzione

**Occorre rappresentare se l'azienda è stata oggetto di condanne o ammende per corruzione**

## Compliance, Integrità e Trasparenza Aziendale: L'Architettura Etica del Gruppo Dedem

[VSME B11; GRI 2-16; 2-26; 205-1] Questa sezione approfondisce l'impegno strutturale e i risultati concreti conseguiti dal Gruppo Dedem in merito a due aspetti fondamentali emersi dall'analisi di materialità e ritenuti cruciali per la sostenibilità del business: la **"Compliance, integrità e trasparenza della condotta aziendale"** e la **"Trasparenza ed eticità di business"**.

L'integrità e la correttezza non sono considerati solo obblighi legali, ma pilastri etici indispensabili per costruire e mantenere la fiducia di tutti gli Stakeholder, assicurando al contempo la stabilità e il valore a lungo termine del Gruppo. Impegno Strategico e Politica di **Tolleranza Zero** verso qualsiasi manifestazione di corruzione, sia essa attiva, passiva, diretta o indiretta. Questo approccio non si limita alla mera osservanza delle leggi vigenti, ma mira a stabilire uno standard etico superiore in tutte le interazioni aziendali.

Ogni singola società del Gruppo è tenuta a registrare meticolosamente e tempestivamente qualsiasi violazione, non conformità o incidente etico. Questo processo di registrazione è dettagliato e include:

- **Tipologia della violazione:** per una classificazione precisa dell'evento (es. conflitto di interessi, violazione di procedure, tentativi di corruzione).
- **Contesto e circostanze:** per comprendere le dinamiche e le cause profonde dell'incidente.
- **Conseguenze accertate:** per valutare l'impatto e definire le misure correttive adeguate.

Questa meticolosa tracciabilità alimenta un ciclo virtuoso di miglioramento continuo e rafforza la **trasparenza totale** promessa dal Gruppo. Una Robusta Architettura di Governance Certificata

A fondamento dell'integrità aziendale vi è una **robusta architettura di governance** progettata per prevenire il rischio di pratiche illecite o non etiche. L'efficacia di questo sistema è comprovata sia dalle certificazioni ottenute sia dai risultati operativi conseguiti nell'esercizio 2025:

Risultato Chiave (Esercizio 2025)	Descrizione e Impatto
<b>Assenza di episodi accertati di corruzione attiva e passiva.</b>	Questo risultato dimostra l'efficacia dei controlli interni e della cultura etica diffusa nel prevenire il verificarsi di scambi illeciti con funzionari pubblici o soggetti privati.
<b>Assenza di sanzioni pecuniarie o interdittive per violazioni di leggi anti-corruzione o altre normative etiche.</b>	Indica la piena conformità alle normative vigenti e l'efficacia del sistema di prevenzione nel proteggere l'azienda da responsabilità legali e finanziarie significative.
<b>Assenza di azioni legali pendenti o concluse per pratiche anti-concorrenziali (antitrust).</b>	Sottolinea l'impegno del Gruppo a operare nel rispetto della libera concorrenza e delle leggi <i>antitrust</i> , garantendo pratiche di business eque e trasparenti sul mercato.

## Il Sistema di Gestione Anti-Corruzione e gli Assetti Organizzativi

Per assicurare che l'impegno etico sia operativo e misurabile, il Gruppo Dedem ha adottato e mantiene lo standard internazionale **ISO 37001** (Sistemi di gestione per l'anti-corruzione). L'adesione a questo standard, dettagliata nel capitolo **"Le nostre certificazioni ESG"**, non è solo una dimostrazione formale, ma è la spina dorsale del sistema di gestione anti-corruzione del Gruppo.

A complemento, il Gruppo assicura la definizione e l'aggiornamento costante di **adeguati assetti organizzativi, amministrativi e contabili**. Questi assetti sono strutturati per:

- 1. Segregazione delle funzioni:** Ridurre al minimo il rischio di frodi e deviazioni etiche attraverso una chiara separazione dei compiti e delle responsabilità.
- 2. Controlli interni:** Implementare procedure di verifica e autorizzazione rigorose per le transazioni finanziarie e le interazioni critiche.
- 3. Formazione:** Assicurare che tutto il personale sia regolarmente formato sui principi del Codice Etico, sulle normative anti-corruzione e sulle procedure aziendali.

### Meccanismi di Segnalazione e Tutela (Whistleblowing)

Mantenere un ambiente di lavoro etico e stabile richiede la partecipazione attiva di tutti gli Stakeholder. Per questo, il Gruppo Dedem ha definito canali di comunicazione chiari, accessibili e protetti, dettagliati nel proprio **Codice Etico**. Questi canali consentono a risorse interne (dipendenti, collaboratori) e Stakeholder esterni (fornitori, clienti, partner) di **segnalare prontamente e in sicurezza** eventi, situazioni o condotte potenzialmente:

- Dannose per la stabilità, l'immagine o il patrimonio aziendale.
- In contrasto con il Codice Etico, il Modello Organizzativo o le normative vigenti (es. tentativi di corruzione, mobbing, insider trading).

Il sistema di whistleblowing è gestito con la massima riservatezza e garantisce la **tutela assoluta del segnalante in buona fede** contro qualsiasi forma di ritorsione, in linea con le normative nazionali e internazionali più stringenti. La gestione e l'analisi delle segnalazioni sono affidate a organismi indipendenti all'interno del sistema di governance, assicurando obiettività e tempestività nelle indagini e nell'adozione dei provvedimenti correttivi.





## Modello 231

**[GRI 2-23; 2-24]** In ottemperanza alle disposizioni del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231, che disciplina la "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica", Dedem ha formalmente adottato e costantemente aggiornato il proprio **Modello di organizzazione, gestione e controllo (MOGC)**. La versione più recente e operativa di tale Modello è stata formalmente approvata e validata dal Consiglio di Amministrazione in data 11 marzo 2024. Questo Modello 231 non è semplicemente un adempimento formale, ma rappresenta un sistema organico e dinamico di protocolli, procedure e standard comportamentali. È stato specificamente concepito e implementato con l'obiettivo primario di limitare, o idealmente prevenire del tutto, il rischio di insorgenza della responsabilità amministrativa della Società. Tale responsabilità può concretizzarsi a seguito della commissione, tentata o consumata, di specifici reati "presupposto" elencati nel Decreto, qualora questi vengano perpetrati da:

- Soggetti in posizione apicale (come amministratori, direttori generali o dirigenti).
- Dipendenti della Società.
- Collaboratori, consulenti o altri soggetti che agiscono in nome, per conto o nell'interesse di Dedem.

L'adozione e l'efficace attuazione del MOGC consentono alla Società di dimostrare di aver adottato tutte le misure necessarie e idonee a prevenire la commissione di tali illeciti, potendo così beneficiare dell'esimente prevista dal D. Lgs. 231/2001 in caso di contestazione. Il Modello copre aree cruciali come la gestione delle risorse finanziarie, la salute e sicurezza sul lavoro, la tutela dell'ambiente, le relazioni con la Pubblica Amministrazione e la prevenzione della corruzione e della ricettazione.

A ulteriore integrazione e rafforzamento di questo complesso sistema di prevenzione e controllo interno, la Società ha anche formalmente istituito l'**Organismo di Vigilanza (OdV)**. Questo Organismo, la cui istituzione è anch'essa espressamente prevista dal D. Lgs. 231/2001, è dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo. Le sue funzioni essenziali includono:

1. Vigilare sull'effettiva operatività e sull'efficace funzionamento del Modello 231.
2. Verificare la sua continua idoneità a prevenire i reati-presupposto.
3. Proporre gli aggiornamenti e gli adeguamenti necessari al MOGC in funzione dei mutamenti normativi e organizzativi.

L'OdV agisce in posizione di indipendenza e autonomia, riportando direttamente al Consiglio di Amministrazione, ed è il punto di riferimento per la ricezione di eventuali segnalazioni (anche tramite procedure di whistleblowing) relative a potenziali violazioni del Modello.



## Codice Etico

Al fine di assicurare un costante e rigoroso allineamento con le più avanzate best practice in materia di responsabilità aziendale e integrità, Dedem ha posto in essere l'adozione del **Codice Etico**.

Questo documento non è un mero atto formale, ma rappresenta la bussola morale e operativa che definisce in modo inequivocabile i valori fondamentali, i principi di comportamento e le norme di condotta a cui ogni parte interessata – dai membri del Consiglio di Amministrazione ai dipendenti, fino ai partner commerciali – è tenuta a conformarsi.

Il Codice Etico costituisce un pilastro strategico per l'intera organizzazione, in quanto garantisce e promuove:

1. **Trasparenza e Integrità del Business:** Stabilisce standard elevati per la gestione dei processi decisionali, la rendicontazione finanziaria e le interazioni con il mercato, assicurando che l'attività di Dedem sia sempre condotta all'insegna della massima onestà e chiarezza.
2. **Prevenzione di Condotte Illecite:** Fungendo da strumento di prevenzione e controllo, esso indirizza attivamente la gestione dei conflitti di interesse, la lotta alla corruzione e il rispetto delle leggi e regolamenti vigenti (compresa la normativa sulla salute e sicurezza sul lavoro, la tutela ambientale e la privacy).
3. **Responsabilità Sociale e Ambientale:** Ribadisce l'impegno dell'azienda nei confronti della comunità, del rispetto dei diritti umani e della sostenibilità ambientale.

L'impegno di Dedem verso questi standard è formalmente rinnovato con l'ultima versione del Codice Etico, che è stata meticolosamente rivista e approvata dal Consiglio di Amministrazione in data **11 Marzo 2024**, confermando la sua validità e attualità in linea con il contesto normativo e le sfide contemporanee del business. L'osservanza del Codice è monitorata regolarmente per garantirne l'efficacia e l'applicazione coerente a tutti i livelli operativi.

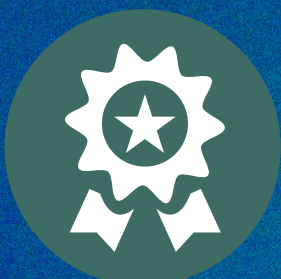




## Politica del Sistema di Gestione Integrato

Il Gruppo Dedem ha proceduto all'aggiornamento della Politica del Sistema di Gestione Integrato in data 15 gennaio 2024. Tale revisione è stata intrapresa con la finalità primaria di rafforzare e consolidare l'intero sistema di gestione, assicurandone la piena coerenza e allineamento sia con gli standard normativi vigenti (inclusi gli standard ISO pertinenti) sia con le direttive strategiche e la visione a lungo termine dell'azienda. Attraverso la formalizzazione di questo documento aggiornato, il Gruppo Dedem intende esprimere in modo chiaro e inequivocabile il proprio impegno nell'adottare e implementare strumenti di indirizzo e metodologie operative. Questi strumenti sono cruciali per la definizione rigorosa e il conseguente raggiungimento di obiettivi strategici ben definiti. Tali obiettivi non solo devono essere in linea con i requisiti e i principi dettati dalla normativa ISO, ma mirano anche a contribuire attivamente al raggiungimento dei Sustainable Development Goals (SDGs) stabiliti dalle Nazioni Unite.

L'operato del Gruppo Dedem è quindi orientato a operare in maniera responsabile e sostenibile, in profonda armonia con il contesto economico, sociale e ambientale in cui l'organizzazione è inserita. Ciò implica un'attenzione costante all'impatto delle proprie attività, la promozione di una cultura aziendale basata sulla qualità, l'efficienza e la responsabilità sociale, e la ricerca continua del miglioramento delle performance in tutti gli ambiti rilevanti del sistema di gestione integrato (Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità Sociale, ecc.).



## Informativa sulla Privacy

Dedem ha stabilito e implementato con rigore una Policy aziendale completa in materia di Privacy e protezione dei dati personali. Tale iniziativa è stata condotta in piena e scrupolosa osservanza delle normative vigenti, in particolare del **Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD) UE 2016/679**, noto come GDPR.

Questa adozione non è un mero adempimento formale, ma riflette l'impegno profondo di Dedem a garantire i più elevati standard di tutela dei dati. La Policy persegue i seguenti obiettivi fondamentali:

- 1. Trasparenza:** Assicurare agli interessati una chiara e comprensibile informativa sulle modalità, le finalità e la base giuridica del trattamento dei loro dati personali.
- 2. Sicurezza:** Implementare misure tecniche e organizzative adeguate per prevenire la perdita, l'accesso non autorizzato, la diffusione o l'alterazione dei dati, garantendo la loro integrità e riservatezza.
- 3. Rispetto dei Diritti:** Garantire e facilitare l'esercizio dei diritti fondamentali degli interessati, quali il diritto di accesso, rettifica, cancellazione (diritto all'oblio), limitazione di trattamento, portabilità dei dati e opposizione.

Il trattamento dei dati personali all'interno di Dedem avviene esclusivamente per le finalità strettamente necessarie e lecite, tra cui:

- **Scopi contrattuali:** Gestione degli obblighi derivanti da contratti con clienti, fornitori e partner.
- **Adempimenti amministrativi:** Esecuzione di procedure contabili, fiscali e legali richieste dalla normativa nazionale ed europea.
- **Gestione aziendale:** Funzioni operative interne, gestione del personale, sicurezza informatica e miglioramento continuo dei servizi.

L'implementazione della Policy assicura che ogni fase del ciclo di vita del dato – dalla raccolta alla cancellazione – sia gestita secondo i principi di Privacy by Design e Privacy by Default, posizionando Dedem come un'organizzazione che valorizza e protegge attivamente la sfera privata dei suoi stakeholder.





## Whistleblowing

In ottemperanza al **Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24**, che recepisce la Direttiva UE 2019/1937 (nota come **Legge Whistleblowing**), Dedem ha implementato e reso operativo un canale interno di segnalazione dedicato, sicuro e riservato.

Questo sistema di whistleblowing è lo strumento attraverso il quale qualsiasi individuo, che sia venuto a conoscenza di illeciti o irregolarità nell'ambito del proprio contesto lavorativo con l'azienda, può segnalare tali condotte.

### Oggetto e Ambito delle Segnalazioni

Le segnalazioni possono riguardare presunte violazioni di normative nazionali o europee, frodi, corruzione, irregolarità contabili, violazioni del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (MOGC) adottato dalla Società, o qualsiasi altra condotta illecita o scorretta, inclusi tentativi di occultamento.

I soggetti che possono effettuare una segnalazione includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Dipendenti (a tempo indeterminato, determinato, part-time, ecc.);
- Lavoratori autonomi, collaboratori, consulenti e liberi professionisti che forniscono beni o servizi o realizzano opere in favore di Dedem;
- Titolari di cariche sociali (amministratori, sindaci);
- Volontari e tirocinanti (anche non retribuiti);
- Soggetti che hanno un rapporto di lavoro cessato o in fase di costituzione con l'azienda, qualora le informazioni sulle violazioni siano state acquisite durante il rapporto stesso.



### Garanzie per il Segnalante

Dedem attribuisce massima importanza alla protezione del segnalante, come previsto dalla normativa. In particolare, la Società garantisce:

**1. Riservatezza e Anonimato:** L'identità del segnalante è gestita con la massima riservatezza e protetta in ogni fase del processo. Il sistema di segnalazione è strutturato in modo da consentire la presentazione di segnalazioni in forma completamente anonima.

**2. Divieto di Ritorsioni:** È espressamente vietata qualsiasi forma di atto ritorsivo o discriminatorio, diretto o indiretto, nei confronti del segnalante a causa della segnalazione effettuata. La tutela si estende anche ai facilitatori, alle persone vicine al segnalante e ai soggetti coinvolti nell'azienda collegata al segnalante.

**3. Gestione Imparziale:** Le segnalazioni vengono ricevute e gestite da un soggetto interno o esterno specificamente designato (il Gestore delle Segnalazioni), che opera in autonomia e con la massima imparzialità per svolgere l'istruttoria necessaria.

Dedem si impegna a gestire le segnalazioni con la dovuta diligenza, assicurando il pieno rispetto delle normative vigenti, in particolare per quanto concerne la protezione dei dati personali e il diritto alla difesa delle persone coinvolte.



# Il nostro impegno ECONOMICO



## VSME C8

### Ricavi da determinate attività

#### Descrizione che i ricavi non derivino da settori controversi

L'impegno del Gruppo Dedem per la sostenibilità si traduce in una gestione finanziaria solida e trasparente. Questa gestione è mirata alla creazione di valore per tutti gli stakeholder, ponendo l'accento sulla **trasparenza e l'etica nel business**.

In linea con i requisiti del modulo **C8 dello standard VSME**, Dedem conferma formalmente di non operare e di non generare ricavi da settori considerati sensibili o controversi, quali:

- Produzione di combustibili fossili
- Produzione di sostanze chimiche vietate
- Produzione di armi controverse
- Produzione di tabacco

Il Gruppo ribadisce inoltre di **non essere escluso dagli indici di riferimento UE** allineati all'Accordo di Parigi. Ciò attesta la completa conformità delle sue asset e strategie di investimento ai rigorosi standard europei in materia climatica e ambientale.

**[201-1]** Questa solida base, in termini di etica e operatività, è il presupposto essenziale per analizzare la distribuzione della ricchezza generata. Tale distribuzione viene illustrata di seguito attraverso grafici e tabelle.

Valore generato dal Gruppo Dedem (€)	2025	2024
Valore della produzione	115.342.978	118.672.694
Altri ricavi e proventi	88.760	256.640
<b>Totale Valore Generato</b>	<b>115.431.738</b>	<b>118.929.334</b>
Distribuzione del valore generato (€)	2025	2024
Costi operativi distribuiti ai fornitori di beni e servizi	70.245.570	77.431.322
Valore distribuito al personale	29.069.904	26.149.094
Valore distribuito ai fornitori di capitale	1.657.097	2.286.011
Valore distribuito alla P. A.	580.662	892.094
<b>Totale Valore Distribuito</b>	<b>101.553.233</b>	<b>106.758.521</b>
Valore trattenuto (€)	2025	2024
Accantonamenti, ammortamenti	12.082.057	9.964.743
Utile	1.796.448	2.206.070
<b>Totale Valore Trattenuto</b>	<b>13.878.505</b>	<b>12.170.813</b>

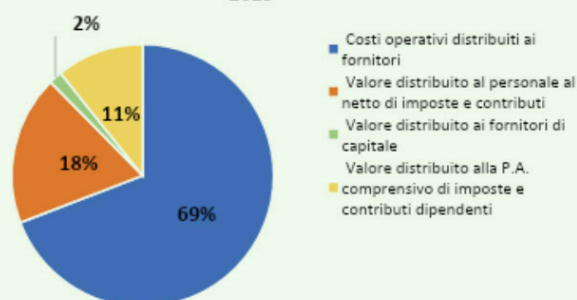
**[GRI 2-6]** Il valore generato dal gruppo nel 2025 è dato dalla somma del valore trattenuto e di quello distribuito. Il valore distribuito al personale comprende sia la remunerazione diretta (salari) sia i versamenti a titolo di imposte e contributi INPS destinati alla fiscalità e previdenza generale. Al fine di rappresentare fedelmente i beneficiari finali, tale importo è dettagliato nella tabella sottostante.

Valore distribuito al personale comprensivo di versamenti all'erario	%	2025
Valore distribuito al personale al netto di imposte e contributi	64,3%	18.703.532
Valore distribuito alla P.A. attraverso versamenti all'Erario con F24	35,7%	10.366.372
<b>Totale complessivo</b>	<b>100%</b>	<b>29.069.904</b>

Questa metodologia permette di isolare e contabilizzare separatamente la componente relativa a imposte e contributi. Tale importo, che costituisce circa il 35,7% del costo totale del personale, viene riclassificato e incluso nella voce "Valore distribuito alla Pubblica Amministrazione" all'interno della tabella "Distribuzione del valore generato con ripartizione F24". In questo modo, si rappresenta la distribuzione del valore generato dalla Società applicando le suddette rettifiche, offrendo un quadro trasparente ed esaustivo della ripartizione effettiva del valore tra i diversi stakeholder.

Distribuzione del valore generato con ripartizione F24 (€)	%	2025
Costi operativi distribuiti ai fornitori	69,17%	70.245.570,00
Valore distribuito al personale al netto di imposte e contributi	18,42%	18.703.532,25
Valore distribuito ai fornitori di capitale	1,63%	1.657.097,00
Valore distribuito alla P.A. comprensivo di imposte e contributi dipendenti	10,78%	10.947.033,75
<b>Totale Valore Distribuito</b>	<b>100,00%</b>	<b>101.553.233,00</b>

Distribuzione del valore generato dal Gruppo Dedem nel 2025



# Altre informazioni di GOVERNANCE

## Cybersicurezza e Protezione dei Dati: Un Impegno Strategico e Strutturale

Il Gruppo Dedem ha elevato la **tutela della privacy e la salvaguardia dei dati dei propri clienti e stakeholder** a un imperativo strategico, riconoscendola non solo come un adempimento normativo, ma come un **pilastro fondamentale della propria governance** e un elemento inscindibile della responsabilità sociale d'impresa (RSI). In un contesto globale caratterizzato da una digitalizzazione esponenziale e da una crescente sofisticazione delle minacce cyber, la protezione del patrimonio informativo e la garanzia della riservatezza degli utenti si configurano come fattori critici per il mantenimento della fiducia di cittadini, Pubblica Amministrazione e partner commerciali. Questo impegno è sistematico e permea ogni livello operativo del Gruppo.



## Fondamenti di Sicurezza: Certificazioni e Quadri Normativi

L'approccio del Gruppo Dedem alla sicurezza delle informazioni è formalizzato attraverso l'adozione di standard riconosciuti a livello internazionale e l'allineamento con le normative europee più stringenti.

- **Certificazione ISO/IEC 27001:** Il mantenimento continuativo della certificazione **ISO/IEC 27001**, lo standard internazionale per i Sistemi di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI), testimonia l'implementazione di un modello operativo basato su un ciclo di miglioramento continuo (Plan-Do-Check-Act) per la gestione dei rischi di sicurezza.
- **Politica per la Gestione della Sicurezza delle Informazioni:** A corredo dello SGSI, Dedem ha integrato una **Politica interna e formalizzata per la gestione della sicurezza delle informazioni**. Questa definisce, con precisione e dettaglio, le linee guida, i ruoli e le responsabilità per assicurare in modo proattivo i tre principi cardine della sicurezza: la disponibilità (accesso autorizzato e tempestivo alle informazioni), l'**integrità** (accuratezza e completezza) e la **riservatezza** (protezione contro la divulgazione non autorizzata) dei dati trattati.
- **Conformità al GDPR:** Dedem S.p.A. ha adottato una Policy sulla Privacy meticolosamente strutturata per garantire la piena e scrupolosa conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679 - GDPR). Ciò assicura la massima trasparenza, la liceità del trattamento, la minimizzazione dei dati e, soprattutto, l'effettivo rispetto dei diritti fondamentali degli interessati (diritto di accesso, rettifica, cancellazione, ecc.) in ogni singola fase del ciclo di vita del dato personale.

Il Sistema di Gestione adottato si basa su una metodologia rigorosa di **analisi sistematica e valutazione dei rischi (Risk Assessment)**. Questa metodologia consente di identificare le potenziali minacce alle infrastrutture critiche e di implementare in anticipo misure di sicurezza tecniche e organizzative mirate per prevenire attacchi cibernetici, malware e accessi non autorizzati.

## Innovazione e Tecnologia: Sicurezza Integrata (Security and Privacy by Design)

L'impegno di Dedem nella sicurezza dei dati non si limita all'adeguamento normativo, ma si estende all'avanguardia tecnologica attraverso attività di Ricerca e Sviluppo. Il Gruppo integra attivamente il principio di **Privacy by Design**, garantendo che la protezione dei dati sia intrinseca sin dalla fase di progettazione e sviluppo di nuovi servizi e soluzioni. Esempi concreti di questa leadership tecnologica e della profonda attenzione all'innovazione includono:

- **Progetto Deepfake & Morphing nelle Foto Identità:** Sviluppato in stretta collaborazione con l'Università di Cagliari, questo progetto all'avanguardia mira a elaborare e implementare codici e algoritmi avanzati basati sull'Intelligenza Artificiale per l'individuazione automatica di manipolazioni digitali (Deepfake e Morphing) nelle Foto ID. L'obiettivo primario è innalzare il livello di sicurezza e prevenire l'uso fraudolento di documenti di identità, assicurando che tutti i processi di acquisizione fotografica siano pienamente conformi agli esigenti standard internazionali dell'ICAO (International Civil Aviation Organization).
- **Progetto FotoTua:** Sicurezza e Controllo del Dato Biometrico: Questo sistema rappresenta una soluzione innovativa per la gestione della foto digitale d'identità. Consente il caricamento protetto dell'immagine su un ambiente cloud sicuro, associandola a un codice univoco di controllo. Elemento fondamentale è che l'intero processo di gestione e trasmissione protetta del dato biometrico avviene **esclusivamente previo esplicito, libero e informato consenso dell'utente**, garantendo il massimo controllo e la tracciabilità del dato.
- **Progetto Stegastamp:** La Difesa Anti-Contraffazione tramite Dottorato di Ricerca: Attraverso un dottorato di ricerca dedicato, il Gruppo si sta focalizzando sulla realizzazione di soluzioni avanzate anti-contraffazione. Queste utilizzano l'occultamento dei dati (Steganografia) implementato con reti neurali profonde (Hiding Data With Deep Networks). L'iniziativa è specificamente volta ad innalzare drasticamente le difese contro ogni forma potenziale di alterazione, falsificazione o uso improprio dei documenti e delle informazioni gestite.



## Cultura della Sicurezza e Resilienza Organizzativa

Il Gruppo Dedem è pienamente consapevole che l'eccellenza tecnologica e la conformità normativa non sono sufficienti senza un solido fattore umano. Per questo, l'investimento nella **cultura aziendale della sicurezza** è considerato prioritario.

- **Formazione Continua e Consapevolezza:** Viene garantita la formazione continua e specialistica di tutto il personale sui protocolli di sicurezza informatica, sulle procedure di gestione degli incidenti (Incident Response) e sulla corretta gestione dei flussi informativi sensibili. Questa attività di presidio costante assicura che ogni dipendente sia un anello forte nella catena della sicurezza.

Questa sinergia strategica tra **sistemi di gestione certificati, politiche aziendali chiare, innovazione tecnologica d'avanguardia e una radicata cultura della sicurezza** permette al Gruppo Dedem di costruire e mantenere la massima **resilienza operativa** dei propri sistemi digitali. Questo approccio sistemico non solo minimizza i rischi di violazione della privacy e di interruzione del servizio, ma conferma il Gruppo Dedem come un **partner affidabile e di fiducia** nella gestione di servizi digitali critici per la collettività e la Pubblica Amministrazione.

## Misurazione del Rischio: Un Bilancio 2025 di Successo

La solidità e l'efficacia del sistema di gestione della sicurezza e delle misure tecnico-organizzative implementate sono state pienamente convalidate dai risultati dell'esercizio 2025.

Il dato più significativo e rassicurante è che, nel corso dell'intero esercizio, **non si è verificato alcun caso di perdita, furto, divulgazione o fuga di dati personali (data breach)**.

Inoltre, l'assenza di criticità è ulteriormente confermata dal fatto che:

- Non sono pervenuti al Gruppo Dedem **reclami documentati da parte di terzi** (come clienti, fornitori o cittadini) in merito a presunte violazioni della privacy.
- Non sono state registrate **contestazioni o sanzioni da parte di alcuna autorità di controllo** (come il Garante per la Protezione dei Dati Personali) relative a violazioni del Regolamento UE 2016/679 o di altre normative sulla privacy.

Questo risultato attesta inequivocabilmente l'impegno costante e l'efficacia delle misure adottate dal Gruppo Dedem nel mantenere un ecosistema digitale robusto, sicuro e resiliente, a completa tutela di tutti gli stakeholder.

Valutazione e scelta

# DEI FORNITORI

Il Gruppo Dedem ha formalizzato il proprio impegno per la sostenibilità lungo la catena del valore con l'approvazione del **Codice di Condotta dei Fornitori** in data **26 Febbraio 2025**.

Questo documento stabilisce i requisiti minimi di comportamento che i partner commerciali devono rispettare, basando i rapporti di fornitura su fiducia, onestà e rispetto reciproco. L'adesione a tali standard è parte integrante degli accordi contrattuali e la loro violazione è considerata grave, potendo comportare la risoluzione della collaborazione.



## Principi di Responsabilità Sociale e Diritti Umani

Il Codice promuove una «**Catena di fornitura responsabile**», richiedendo il rispetto della **Carta internazionale dei diritti dell'uomo** e delle **Convenzioni OIL (Organizzazione internazionale del lavoro)**. I fornitori devono:

- Eliminare ogni forma di lavoro forzato e minorile.
- Garantire un ambiente lavorativo libero da discriminazioni e molestie.
- Assicurare trattamenti economici e orari di lavoro conformi alle leggi vigenti.
- Mantenere elevati standard di salute e sicurezza, con gestione proattiva dei rischi e fornitura di DPI (Dispositivi di Protezione Individuale) adeguati.



## Gestione Ambientale e Uso delle Risorse

Attraverso il Codice, il Gruppo gestisce anche il «**Rischio di inquinamento diretto e indiretto della catena di fornitura**». I partner sono tenuti a:

- Operare nel pieno rispetto delle leggi ambientali applicabili.
- Implementare sistemi di gestione per l'osservanza normativa e il miglioramento continuo.
- Promuovere l'**efficienza nell'uso delle risorse naturali**, ottimizzando consumi di energia e acqua e riducendo le emissioni di gas serra.
- Garantire la **gestione responsabile dei rifiuti e delle sostanze pericolose**, assicurando che la loro manipolazione, stoccaggio e smaltimento siano eseguiti in sicurezza per prevenire contaminazioni.



## Etica Aziendale e Trasparenza

La condotta etica richiesta si estende alla lotta contro corruzione ed estorsione. I fornitori devono assicurare:

- **Trasparenza nelle pratiche commerciali.**
- **Protezione della proprietà intellettuale e dei dati riservati** in conformità con le normative.



## Monitoraggio e Conformità

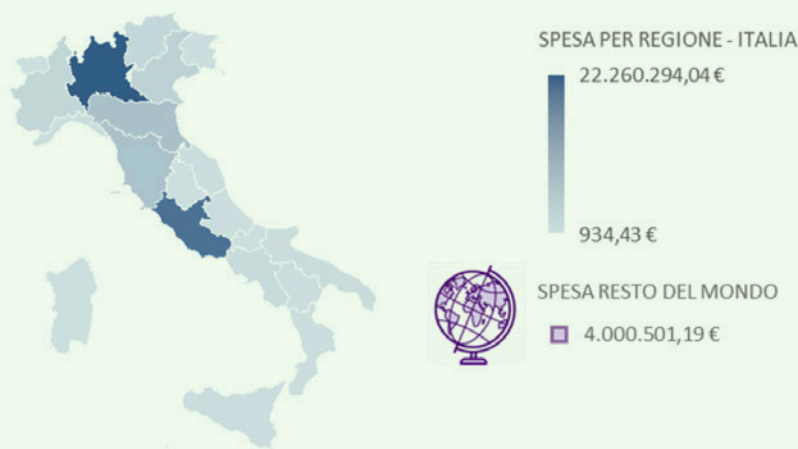
La Società si riserva il diritto di verificare l'osservanza di questi requisiti tramite audit e ispezioni, e i fornitori devono rendere disponibile tutta la documentazione necessaria a dimostrare la conformità al Codice. Inoltre, sono obbligati a garantire una formazione adeguata al proprio personale dirigente e dipendente per assicurare la piena comprensione degli standard richiesti da Dedem.

**Nota:** Segue il dettaglio della **spesa per fornitori nel 2025<sup>(22)</sup>** per le Società del Gruppo Dedem.

REGIONE	DEDEM	LGI	TTS	TECNOTRON	TOTALE
Nord Italia	11.772.505 €	10.073.794 €	10.546.043 €	- €	<b>32.392.342</b> €
Centro Italia	10.734.772 €	6.408.215 €	3.919.044 €	2.660.274 €	<b>23.722.305</b> €
Sud Italia e Isole	454.666 €	912.781 €	312.236 €	- €	<b>1.679.683</b> €
Estero	3.878.713 €	1.874.417 €	602.598 €	1.340.227 €	<b>7.695.954</b> €
<b>TOTALE</b>	<b>26.840.655</b> €	<b>19.269.207</b> €	<b>15.379.921</b> €	<b>4.000.501 €</b>	<b>65.490.284</b> €

Per interpretare la legenda del seguente grafico, è fondamentale considerare che la maggior parte della spesa per fornitori è concentrata in Lombardia (€ 22.260.294,04) e nel Lazio (€ 18.565.456,33). Al contrario, la quota di spesa più bassa è attribuita alla Valle d'Aosta (€ 934,43).

### Gruppo Dedem: Spesa per fornitori nel 2025



Con tecnologia Bing  
© GeoNames, Microsoft, TomTom

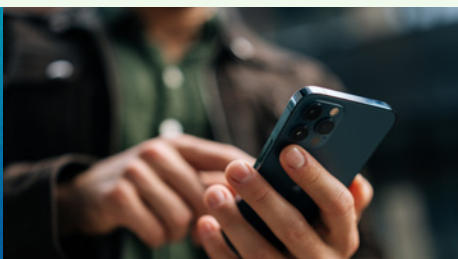
# Innovazione di PRODOTTO E SERVIZIO

**[203-1]** Nel 2025, la Società ha ribadito il proprio impegno verso l'innovazione, allocando un investimento significativo pari a **983 mila euro, destinati a quindici iniziative chiave** con l'obiettivo strategico di accelerare la propria trasformazione digitale e operativa. Questi capitali sono stati meticolosamente indirizzati allo sviluppo di soluzioni all'avanguardia in ambito digitale, infrastrutturale e applicativo. Il fine ultimo di tale strategia è molteplice: incrementare l'accessibilità dei servizi, elevare sostanzialmente l'esperienza complessiva dell'utente, ottimizzare l'efficienza dei processi operativi interni e, crucialmente, rispondere in maniera dinamica e proattiva alle mutevoli e nuove esigenze del mercato.

I principali assi di intervento e i progetti di innovazione e sviluppo realizzati nel corso del 2025 si articolano nelle seguenti macro-aree:

## Miglioramento dell'Esperienza Utente e Accessibilità Digitale

Questa sezione si è focalizzata sul rendere i servizi più semplici, intuitivi e inclusivi, sfruttando il potenziale del digitale:



**App Proprietarie (Dovunque e Impress Me):** Il 2025 ha visto un continuo e intenso sviluppo delle applicazioni mobile, fondamentali per semplificare e digitalizzare l'intero processo di acquisto e stampa di prodotti fotografici. Sono stati rilasciati aggiornamenti funzionali e tecnici mirati, includendo l'evoluzione dei sistemi di pagamento integrati e un'importante opera di ottimizzazione dell'interfaccia utente (UI/UX) per garantire una navigazione più fluida. In un'ottica di miglioramento radicale, è stato avviato lo sviluppo delle **versioni 2.0** delle app, promettendo maggiore velocità di esecuzione, una superiore affidabilità e un incremento generale della qualità dei servizi erogati.



**FotoTUA e Qualità:** Il servizio innovativo di consegna digitale delle foto stampate, subordinato al consenso esplicito dell'utente, è stato ulteriormente esteso per amplificarne l'accessibilità e la fruibilità immediata. Parallelamente, è stato introdotto un sofisticato modulo automatico di controllo qualità dell'immagine. Questo sistema, basato su algoritmi avanzati, assicura il mantenimento di standard elevati di nitidezza ed esposizione su ogni singola foto prodotta.



**Credit Card Reader:** L'evoluzione dei sistemi di pagamento all'interno delle cabine fotografiche è stata cruciale. L'obiettivo è stato quello di ampliare significativamente le opzioni di incasso, in particolare attraverso l'integrazione del servizio Satispay, e di migliorare la flessibilità di configurazione dei terminali. È stata intrapresa una migrazione verso un nuovo protocollo di comunicazione, che consente una gestione più granulare e precisa dei singoli dispositivi di pagamento.



**PagoPA:** Con un'azione che trasforma la cabina fotografica in un vero e proprio hub di servizi, è stata avviata la trasformazione di alcune postazioni in punti di pagamento PagoPA attivi 24/7. Questa integrazione permette di accettare sia carte che contanti, ampliando notevolmente i servizi offerti e promuovendo l'accessibilità anche per gli utenti meno avvezzi agli strumenti digitali. La prima cabina operativa è stata inaugurata nel corso del secondo semestre.



**Ridere 2.0:** È stato sviluppato un sistema completo di pagamento elettronico specificamente pensato per giostre e giochi elettromeccanici. La soluzione è basata sull'utilizzo di smart card ricaricabili (disponibili sia in formato fisico che virtuale). Il sistema è stato progettato con la capacità unica di operare anche in modalità offline, migliorando l'esperienza di gioco dell'utente e facilitando al contempo un monitoraggio remoto più efficace per la Società.

## Efficienza Operativa e Infrastruttura

Questa area di investimento ha riguardato l'ottimizzazione dei processi interni e il potenziamento dell'infrastruttura tecnologica di base:



**FieldWorkForceManagement:** In una proficua collaborazione con l'Università di Cagliari, è stata implementata l'**ottimizzazione algoritmica della pianificazione degli interventi di manutenzione** sul campo. L'obiettivo è stato massimizzare l'efficienza delle squadre tecniche, ridurre i costi e i tempi di intervento e rafforzare la presenza e il presidio tecnico sul territorio. Dopo i test iniziali, sono stati individuati e sono in corso ulteriori affinamenti necessari al modello matematico.

**DEDEM X e Kubernetes:** La Società ha intrapreso un'importante migrazione della sua infrastruttura verso un'architettura moderna a **container basata su Kubernetes**. Questa scelta strategica è stata dettata dalla necessità di supportare l'incremento costante dei carichi elaborativi, come la valutazione automatica della qualità delle immagini. L'obiettivo primario è rendere l'infrastruttura più scalabile, flessibile ed efficiente, garantendo al contempo la massima continuità operativa e affidabilità del servizio.

**Cleaner ed ODM (Ordine di Manutenzione):** Sono proseguiti gli sviluppi del sistema proprietario di telemetria e controllo. Tali miglioramenti hanno riguardato l'affinamento dell'analisi automatica dei dati per l'individuazione rapida e precisa di anomalie operative. È continuata l'automazione del processo di **generazione degli Ordini di Manutenzione (ODM)**, un passo fondamentale verso una strategia di manutenzione sempre più predittiva ed efficace.

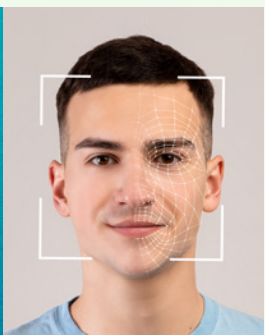
**Test nuove periferiche di stampa:** La sperimentazione continua su nuove stampanti e materiali consumabili è un'attività fondamentale per informare le future scelte di approvvigionamento. Questo processo di testing mira a migliorare costantemente la qualità di stampa e a valutare l'adozione di soluzioni tecniche con performance superiori.

**Antincendio su ATM Milano:** Su specifica richiesta di ATM (Azienda Trasporti Milanesi), è stata sviluppata e implementata una soluzione basata su tecnologia **IoT (Internet of Things)**. Questa soluzione permette il monitoraggio in tempo reale o in differita di un modulo antincendio installato all'interno delle cabine, aumentando il presidio tecnologico e la tracciabilità di potenziali eventi di rischio.



## Sicurezza, Autenticità e Nuove Opportunità Commerciali

Questa linea di azione ha mirato a rafforzare la sicurezza dei dati biometrici e a esplorare nuovi modelli di business:



**Deepfake & Morphing nelle foto identità:** In collaborazione strategica con l'Università di Cagliari, è stato portato avanti un progetto cruciale per rafforzare la sicurezza delle foto identità. Sono stati sviluppati strumenti avanzati per il rilevamento di **DeepFake e Morphing** (alterazioni fraudolente del volto), culminando nell'integrazione produttiva del sistema **MADDEM**. Questo sistema tutela attivamente l'autenticità dei dati biometrici forniti dagli utenti.

**Stegastamp:** È stato condotto uno studio approfondito sulle tecnologie di **watermarking steganografico** (co-finanziato attraverso un dottorato di ricerca con l'Università di Cagliari). L'obiettivo era la certificazione dell'autenticità inalterabile delle foto identità. Questa ricerca ha prodotto risultati scientifici di rilevanza e ha fornito un contributo sostanziale alla candidatura del progetto europeo AI-SHIELD nell'ambito del programma HORIZON.

**Foto personalizzate con AI:** La Società ha sperimentato un nuovo e coinvolgente prodotto fotografico basato sull'**intelligenza artificiale (AI)**. Questa innovazione permette una profonda personalizzazione delle immagini, con l'obiettivo di creare contenuti altamente esperienziali e di intrattenimento per l'utente.

**Advertising:** È stato sviluppato e sperimentato un sistema centralizzato per l'**aggiornamento remoto e in tempo reale dei contenuti pubblicitari** veicolati sugli schermi esterni delle cabine. Questa soluzione non solo migliora l'efficienza nella gestione delle campagne, ma apre anche nuove e significative opportunità commerciali.

**Casse automatiche per locali:** Conclusi nel secondo semestre 2025, questo progetto si è concentrato sulla digitalizzazione dei processi di vendita per i locali facenti parte del Gruppo. Mira specificamente alla **gestione automatica del contante** e alla standardizzazione rigorosa dei processi di incasso, contribuendo a una maggiore efficienza amministrativa.



# CONTENT INDEX

VSME STANDARD MODULO COMPREHENSIVE	DISCLOSURE	RIFERIMENTI	NOTE
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>			
B1	Criteri per la redazione	pag. 5,6, 31-33	
C1	Strategia: modello di Business e Sostenibilità	pag 7-29, 94-99	
B2	Politiche e iniziative per la transizione a economia più sostenibile	pag. 29-49	
C2	Descrizione di politiche e iniziative	pag. 29-49	
<b>INFORMAZIONI AMBIENTALI</b>			
B3	Energia ed emissioni GHG	pag. 52-65	
C3	GHG obiettivi di riduzione emissioni	pag. 52-65	
C4	Rischi climatici	pag. 52-72, 96-97	
B4	Inquinamento di aria, acqua e suolo	pag. 71	
B5	Biodiversità	pag. 72	
B6	Acqua	pag. 66	
B7	Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti	pag. 67-70	
<b>INFORMAZIONI SOCIALI</b>			
B8	Forza Lavoro: caratteristiche generali	pag. 74-77	
C5	Forza lavoro: altre informazioni generali	pag. 74-77	
B9	Forza Lavoro: Salute e sicurezza	pag. 78	
B10	Forza Lavoro: retribuzione, contrattazione collettiva e formazione	pag. 80-84	
C6	Ulteriori informazioni sulla propria forza lavoro: politiche e processi in materia di diritti umani	pag. 79	
C7	Gravi incidenti negativi in materia di diritti umani	pag. 79	
<b>INFORMAZIONI DI GOVERNANCE</b>			
B11	Condanne e multe per corruzione e concussione	pag. 88-91	
C8	Ricavi da determinate attività	pag. 92-93	
C9	Rapporto di diversità di genere nell'organo di governance	pag. 85-87	

