



DEDEM

S.p.A.

GROUP

Photo ID, Vending, Leisure & Industrial Technologies



Dal 1962, un Gruppo industriale italiano che progetta, sviluppa e gestisce soluzioni automatiche, tecnologiche ed esperienziali, su scala internazionale.

Indice

Il Gruppo DEDEM

— *Pag. 3-5*

Sistemi Tecnologici per Foto, Retail Tech e Servizi Automatici

— *Pag. 6-12*

Entertainment Edutainment & much more

— *Pag. 13-17*

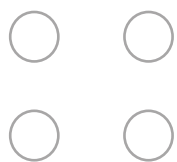
ICT, System Integration & Field Service Management

— *Pag. 18-20*

Additive Manufacturing: Service & Solutions

— *Pag. 21-23*





Il Gruppo DEDEM

Holding industriale quotata

Dedem S.p.A. è una **holding industriale italiana quotata su Euronext Growth Milan**, attiva nella progettazione, produzione, gestione e sviluppo di soluzioni automatiche nei settori **Photo ID (Fototessera e servizi per l'identità), vending evoluto, leisure & amusement, ICT e Additive Manufacturing**.

Fondata nel **1962**, Dedem ha costruito nel tempo un modello industriale integrato e scalabile, operando oggi come Gruppo multibusiness con presenza diretta in **Italia, Spagna, Repubblica Ceca, Cipro, Grecia** e con **una strategia di espansione internazionale**.



Governance e Solidità

Trasparenza, controllo, affidabilità



La **quotazione in Borsa** rappresenta per Dedem un elemento chiave di **trasparenza, governance strutturata e solidità finanziaria**, a garanzia di partner, investitori e istituzioni.

Il Gruppo opera secondo modelli organizzativi e di controllo conformi alle migliori pratiche di mercato, con processi certificati e una visione di lungo periodo.

NUMERI CHIAVE DEL GRUPPO



FATTURATO 2025
110 MILIONI €



DIPENDENTI
650
(200 tecnici diretti sul territorio)



CABINE
FOTOTESSERA
5000



FOTO
8 MILIONI
(di cui 6,5 milioni di Foto ID e 1,5 milioni di Foto Fun)



FAMILY
ENTERTAINMENT
CENTERS
27



ATTREZZATURE
FUN
8300

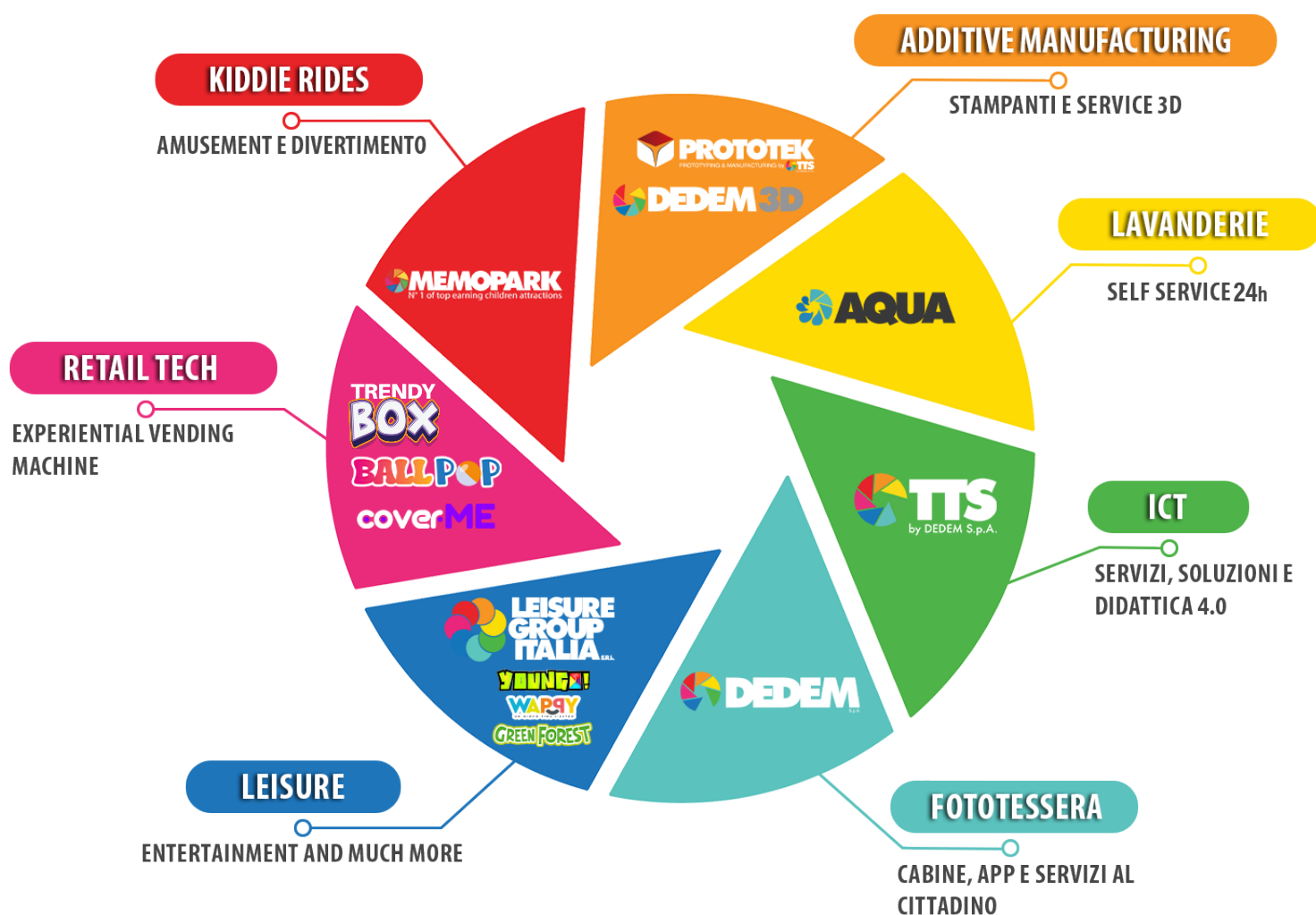


SEDI
10

Un Gruppo, più Brand, un'unica Regia

Un ecosistema industriale integrato

Il Gruppo Dedem opera attraverso **brand verticali specializzati**, ciascuno con una missione chiara, coordinati da una regia industriale unica che garantisce efficienza, qualità e scalabilità.



SISTEMI TECNOLOGICI PER FOTO RETAIL TECH E SERVIZI AUTOMATICI



Il core business storico del Gruppo DEDEM



DEDEM è il brand storico del Gruppo e opera nella **progettazione, produzione, installazione e gestione di sistemi automatici per Fototessera e servizi di identificazione.**

Il modello **DEDEM** si fonda su una **rete capillare** di Cabine Fototessera, su **infrastrutture tecnologiche** proprietarie e su una **gestione diretta** dell'intero ciclo operativo: dalla conformità dell'immagine ai sistemi di pagamento, dal **monitoraggio remoto** alla **manutenzione sul territorio.**

Nel tempo, questa infrastruttura industriale ha consentito l'estensione dei sistemi automatici **DEDEM** anche ad **altri servizi vending e digitali**, mantenendo gli stessi standard di affidabilità, controllo e continuità operativa.



Servizi di identificazione e Foto per documenti a norma ICAO



Qualità biometrica certificata e antifrode



Sistemi di pagamento integrati (fisici e digitali)



Telemetria, monitoraggio e controllo remoto delle macchine



Gestione tecnica, manutenzione e assistenza sul territorio 24h/365 giorni



Customer Service 24h



APP Dovunque e ImpressMe



Chioschi Fotografici Mobile Print e Photo Print, per la stampa delle fotografie da cloud, social e supporti digitali

SOLUZIONI PER L'IMAGING AUTOMATICO



VISO EVOLUTION



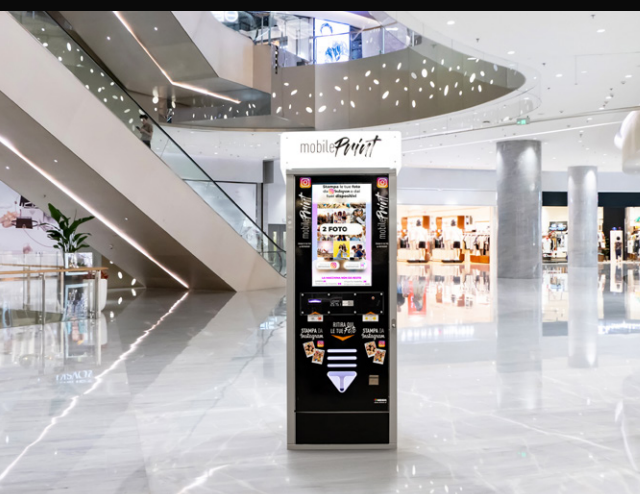
VISO 7



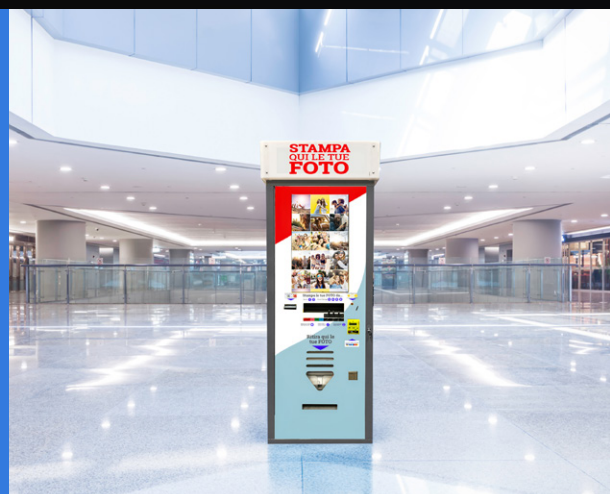
ICONA by pininfarina



VISO NO LIMITS



MOBILE PRINT



PHOTOPRINT

RETAIL TECH: EXPERIENTIAL VENDING MACHINE

Le nostre **Experiential Vending Machine** rappresentano l'evoluzione del vending tradizionale: **soluzioni automatiche intelligenti** pensate per unire **interazione, design e contenuto emozionale**, aumentando l'attrattiva degli spazi retail e generando un **engagement immediato**. Sono progettate per **valorizzare l'esperienza del Cliente**, incrementare il tempo di permanenza e **trasformare un Punto Vendita in un punto d'attrazione**.

SOLUZIONI PER IL VENDING E IL RETAIL TECNOLOGICO



La vending machine che consente all'utente di **personalizzare e stampare cover per smartphone** direttamente dal proprio telefono. Un servizio on-demand, interamente self-service, con un'interfaccia mobile-friendly e un processo di stampa rapido, ideale per **pubblici giovani e digitali**.

COVERME



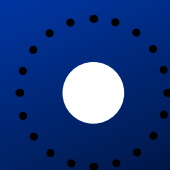
BALL POP



Dispositivi automatici dal forte impatto visivo, pensati per la **distribuzione di gadget e sorprese collezionabili**. Il formato “capsule” rende ogni acquisto un momento ludico ed emozionale, perfetto per famiglie e aree kids.



VENDING
con Licenza



Macchine brandizzate con **IP di forte richiamo internazionale** (es. **Haribo, Funko Pop, Pokémon** e altri trend globali), che offrono **prodotti ufficiali e accessori da collezione** in un formato automatico e sempre disponibile. Un mix di merchandising e instant gratification pensato per il **target kid, teen e young adult**, capace di generare file, foto e passaparola.

A photograph of a modern, blue and silver AQUA self-service laundry kiosk located outdoors in an urban setting. A man in a denim jacket and jeans is standing at the machine, interacting with the control panel. The kiosk has large glass panels with the AQUA logo and 'LAVANDERIE H24' text. The background shows a city street with trees and a tall building.

AQUA: Lavanderie Self Service 24h

DEDEM opera nel settore delle **lavanderie automatiche AQUA** come naturale estensione delle proprie competenze nei **servizi automatici presidiati tecnologicamente**. Le soluzioni di **lavanderia self-service** sono progettate come **sistemi integrati**, capaci di coniugare automazione del servizio, controllo remoto, gestione dei pagamenti e continuità operativa, rispondendo a una domanda crescente di **servizi di prossimità accessibili 24/7**.

Il modello **DEDEM** si basa su una **rete di installazioni modulari**, collocate in contesti ad alta fruizione – come Centri Commerciali, parcheggi, aree urbane e spazi outdoor – e su un’infrastruttura tecnologica che consente **monitoraggio, gestione e assistenza centralizzata**. Le lavanderie sono concepite come **ambienti di servizio evoluti**, in cui design, tecnologia e sostenibilità contribuiscono a migliorare l’esperienza dell’utente, riducendo al contempo l’impatto ambientale e ottimizzando i consumi di acqua, energia e detersivi.

ENTERTAINMENT EDUTAINMENT & MUCH MORE



Il Polo Amusement del Gruppo



Leisure Group Italia è la Business Unit del Gruppo dedicata allo **sviluppo e alla gestione diretta di Family Entertainment Center** all'interno dei principali **Centri Commerciali italiani**. Attraverso i brand **YOUNGO**, **GREEN FOREST** e **WAPPY**, il Gruppo presidia l'intero spettro del pubblico leisure, offrendo format differenziati e complementari rivolti a **kids, teenagers e famiglie**.



All'interno dei FEC, **Leisure Group Italia** propone un'offerta strutturata e modulare che include **videogames, kiddie rides, playground, realtà virtuale e aumentata, sale compleanni, karaoke** e altre attrazioni dedicate all'intrattenimento esperienziale.

Il Gruppo è inoltre presente in numerosi Centri Commerciali con le **YO GAMES**, sale giochi automatiche caratterizzate da una **proposta variegata di videogames** e con **aree Fun Ride**, che comprendono **pedane gioco in legno con pavimentazioni antiscivolo** e **scivoli ad alta attrattività**, pensati per un divertimento adrenalinico, inclusivo e intramontabile.





Attrazioni, Kiddie Rides e Licensing

Gli specialisti dell'entertainment per bambini dai 2 ai 9

Memopark è la **Business Unit del Gruppo** dedicata allo sviluppo e alla fornitura di attrazioni e kiddie rides per il target **2-9 anni**, progettate come leva strategica per Centri Commerciali, Family Entertainment Center e spazi leisure.

Opera con un **approccio specialistico B2B**, trasformando l'area kids da semplice servizio accessorio a **asset capace di generare tempo di permanenza, fidelizzazione e valore per le famiglie**.

Memopark rappresenta il riferimento per gli operatori che vogliono **ripensare l'entertainment per l'infanzia in chiave strategica**, costruendo valore nel tempo attraverso esperienze coerenti e memorabili.



Progettazione di **esperienze child-centered**, basate su sicurezza emotiva, riconoscibilità e immaginazione

Ampio portafoglio di licenze internazionali tra le più rilevanti del settore (*Peppa Pig, Bluey, PJ Masks, Hasbro, Batman, etc*)



Selezione di **attrazioni e kiddie rides ad alta rotazione**, pensate per diversi format e superfici

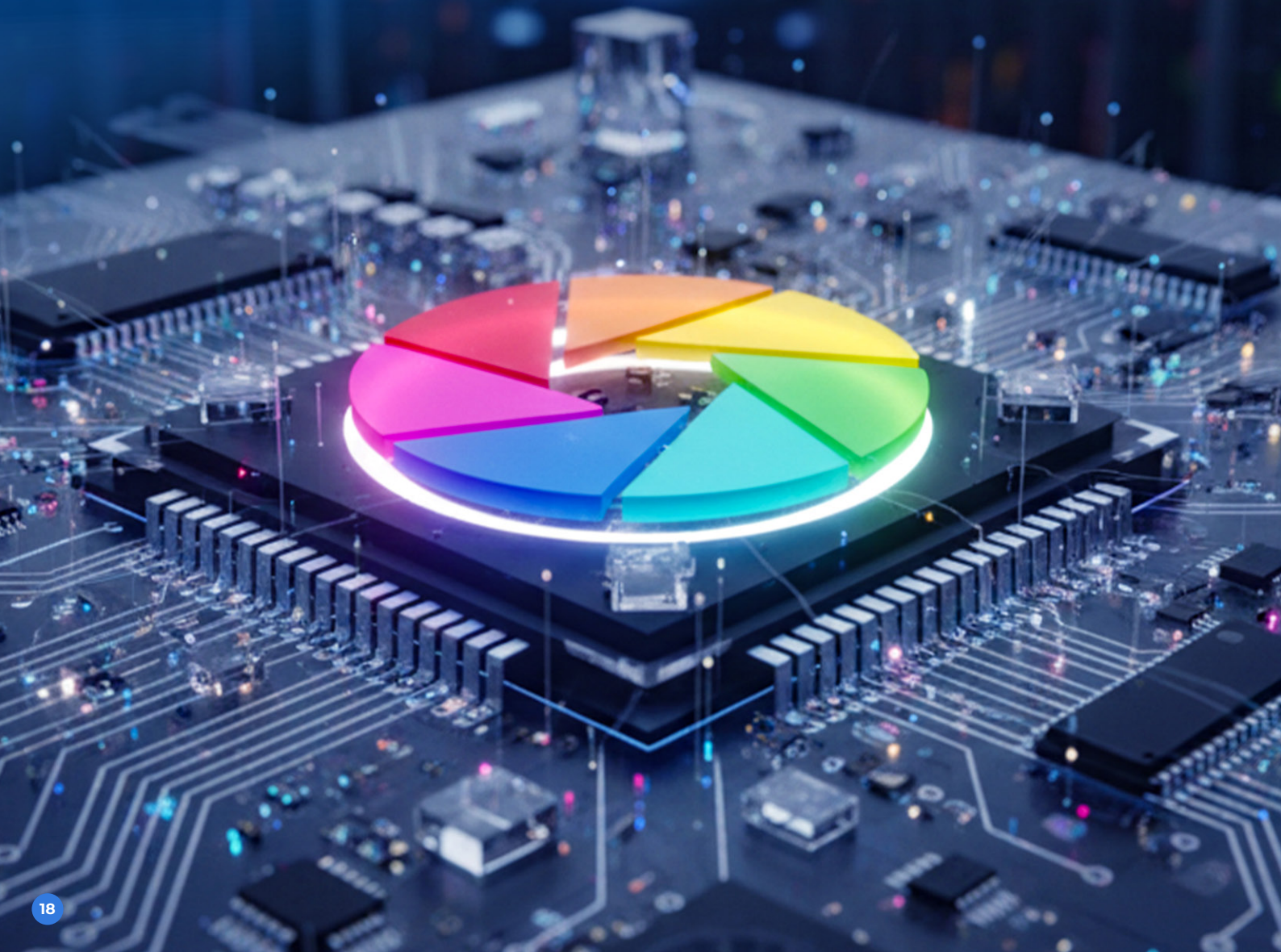


Integrazione tra **prodotto, layout ed esperienza**, con soluzioni applicabili e scalabili

Team con **competenza riconosciuta a livello internazionale** nel segmento 2-9 anni



ICT, SYSTEM INTEGRATION & FIELD SERVICE MANAGEMENT



Il motore tecnologico del Gruppo

Trust Technology Services S.r.l. (TTS) è la **Business Unit del Gruppo** dedicata all'erogazione di **servizi tecnologici avanzati, system integration e field service management**, con una presenza capillare su tutto il territorio nazionale.

TTS opera con una **struttura diretta di assistenza tecnica on site 24h, 365 giorni l'anno**, supportata da centri servizi proprietari e da una rete di tecnici specializzati che **installano e mantengono in esercizio oltre 10.000 device** del Gruppo e di clienti terzi.

Grazie a **certificazioni ISO 9001 e ISO 27001**, a processi ingegnerizzati di programmazione e gestione degli interventi e a rapporti diretti con i principali **brand e vendor ICT**, **TTS** è attiva nelle attività di **warranty e incident handling** su personal computer, notebook, stampanti, multifunzioni, server e sistemi di monetica (ATM e Teller Cash Recycler).

Nel tempo, **TTS** ha sviluppato competenze distintive nella **progettazione e realizzazione di sistemi informativi complessi**, anche grazie all'esperienza pluridecennale maturata in ambito pubblico e istituzionale, producendo direttamente software applicativi e fornendo servizi sistemistici hardware e software.



Nel 2023 **TTS** ha ampliato il proprio perimetro attraverso l'acquisizione dei rami ICT di **Arcadia Tecnologie S.r.l.** e **Open 1 S.r.l.**, rafforzando l'offerta nei settori **data center enterprise, cloud e cybersecurity**.

TTS opera, inoltre, come **fornitore qualificato della Pubblica Amministrazione**, risultando aggiudicataria dell'**Accordo Quadro Consip – Edizione 2 (ID 2759)** per la fornitura di PC desktop, Chromebook e workstation.

TTS rappresenta il **presidio tecnologico e operativo del Gruppo Dedem**, garantendo continuità di servizio, sicurezza dei sistemi e supporto tecnologico avanzato a infrastrutture critiche, pubbliche e private.



System Integration & Software Development

IA, computer vision, applicazioni multiplatforma, integrazioni complesse



Field Service Management nazionale

Assistenza on site h24/365, gestione incident lifecycle, workforce management



Monitoraggio, telemetria e controllo remoto

Device management, dispatching, customer call desk



Data Center Services – Tier 3

Alta affidabilità e scalabilità per imprese e PA



Cloud & Infrastructure Services

IaaS, Storage as a Service, Co-location



Cybersecurity & Disaster Recovery

Soluzioni personalizzate per continuità operativa e protezione dei dati

ADDITIVE MANUFACTURING: SERVICE & SOLUTIONS

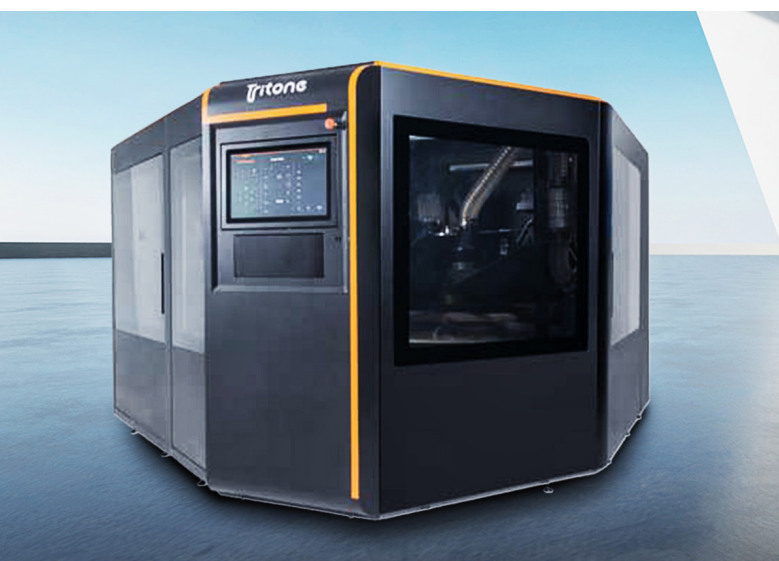


Vendita, distribuzione e soluzioni per il 3D Printing

DEDEM 3D è la **Business Unit del Gruppo Dedem** dedicata alla **vendita, distribuzione e integrazione di soluzioni di stampa 3D**, con oltre 20 anni di esperienza nel settore del **3D Printing professionale**.

La BU propone una **gamma completa di stampanti 3D e scanner 3D** destinati a diversi ambiti professionali e industriali ed è **rivenditore ufficiale** di primari brand internazionali, tra cui **HP, Sinterit e Tritone**.

DEDEM 3D affianca i Clienti con **servizi di consulenza, configurazione, installazione e supporto tecnico**, garantendo continuità operativa e integrazione delle soluzioni all'interno dei processi produttivi.



Service di stampa 3D e produzione additiva

PROTOTEK è la **Business Unit del Gruppo** dedicata al service di **Additive Manufacturing**, attiva dal 2007 nella stampa 3D industriale.

La BU opera come **service avanzato**, offrendo **consulenza tecnica specializzata lungo l'intero processo produttivo**, dalla progettazione del modello alla produzione e alle finiture post-processo, supportando Clienti industriali nello sviluppo di componenti e soluzioni ad alto contenuto tecnologico.

Grazie a **standard qualitativi elevati**, a processi riservati e a personale tecnico altamente specializzato, **PROTOTEK** consente l'immissione sul mercato di **prodotti innovativi, affidabili e competitivi**, riducendo tempi di sviluppo e industrializzazione.

PROTOTEK fa parte del **Carbon Production Network (CPN)**, garantendo l'accesso a tecnologie di stampa e materiali ad **altissima precisione** per applicazioni professionali e industriali.





www.dedem.it