DEDEM GROUP S.p.A.

Photo ID, Vending, Leisure & Industrial Technologies

Dal 1962, un Gruppo industriale italiano che progetta, sviluppa e gestisce soluzioni automatiche, tecnologiche ed esperienziali, su scala internazionale.

Indice

Il Gruppo DEDEM

Pag. 3-5

Sistemi Tecnologici per Foto, Retail Tech e Servizi Automatici

Pag. 6-12

Entertainment Edutainment & much more

Pag. 13-17

ICT, System Integration & Field Service Management

Pag. 18-20

Additive Manufacturing: Service & Solutions

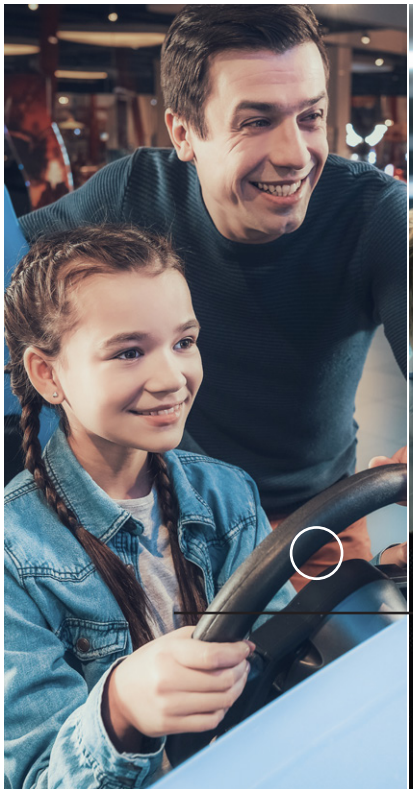
Pag. 21-23

Il Gruppo DEDEM

Holding industriale quotata

Dedem S.p.A. è una **holding industriale italiana quotata su Euronext Growth Milan**, attiva nella progettazione, produzione, gestione e sviluppo di soluzioni automatiche nei settori **Photo ID (Fototessera e servizi per l'identità), vending evoluto, leisure & amusement, ICT** e **Additive Manufacturing.**

Fondata nel **1962**, Dedem ha costruito nel tempo un modello industriale integrato e scalabile, operando oggi come Gruppo multibusiness con presenza diretta in **Italia, Spagna, Repubblica Ceca, Cipro, Grecia** e con **una strategia di espansione internazionale.**



Governance e Solidità

Trasparenza, controllo, affidabilità

La **quotazione in Borsa** rappresenta per Dedem un elemento chiave di **trasparenza, governance strutturata e solidità finanziaria**, a garanzia di partner, investitori e istituzioni.

Il Gruppo opera secondo modelli organizzativi e di controllo conformi alle migliori pratiche di mercato, con processi certificati e una visione di lungo periodo.

NUMERI CHIAVE DEL GRUPPO

FATTURATO 2025
110 MILIONI €

DIPENDENTI
650
(200 tecnici diretti sul territorio)

CABINE FOTOTESSERA
5000

FOTO
8 MILIONI
(di cui 6,5 milioni di Foto ID e 1,5 milioni di Foto Fun)

FAMILY ENTERTAINMENT CENTERS
27

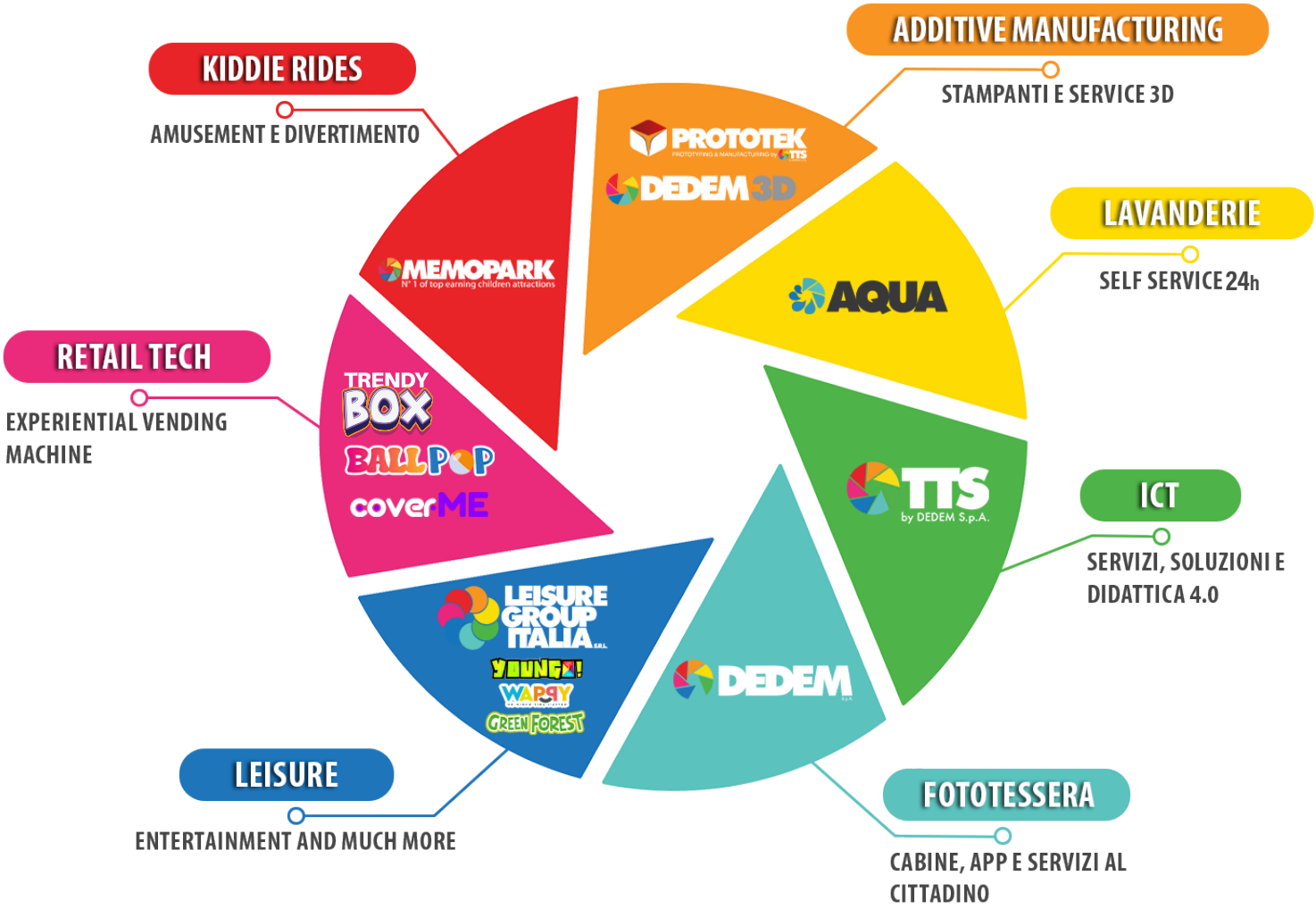
ATTREZZATURE FUN
8300

SEDI
10

Un Gruppo, più Brand, un’unica Regia

Un ecosistema industriale integrato

Il Gruppo Dedem opera attraverso **brand verticali specializzati**, ciascuno con una missione chiara, coordinati da una regia industriale unica che garantisce efficienza, qualità e scalabilità.



SISTEMI TECNOLOGICI PER FOTO RETAIL TECH E SERVIZI AUTOMATICI

Il core business storico del Gruppo DEDEM

DEDEM è il brand storico del Gruppo e opera nella **progettazione, produzione, installazione e gestione di sistemi automatici per Fototessera e servizi di identificazione**.

Il modello **DEDEM** si fonda su una **rete capillare** di Cabine Fototessera, su **infrastrutture tecnologiche** proprietarie e su una **gestione diretta** dell'intero ciclo operativo: dalla conformità dell'immagine ai sistemi di pagamento, dal **monitoraggio remoto** alla **manutenzione sul territorio**.

Nel tempo, questa infrastruttura industriale ha consentito l'estensione dei sistemi automatici **DEDEM** anche ad **altri servizi vending e digitali**, mantenendo gli stessi standard di affidabilità, controllo e continuità operativa.

Servizi di identificazione e Foto per documenti a norma ICAO

Qualità biometrica certificata e antifrode

Sistemi di pagamento integrati (fisici e digitali)

Telemetria, monitoraggio e controllo remoto delle macchine

Gestione tecnica, manutenzione e assistenza sul territorio 24h/365 giorni

Customer Service 24h

APP Dovunque e ImpressMe

Chioschi Fotografici Mobile Print e Photo Print, per la stampa delle fotografie da cloud, social e supporti digitali

SOLUZIONI PER L'IMAGING AUTOMATICO

VISO EVOLUTION

VISO 7

ICONA by Pininfarina

VISO NO LIMITS

MOBILE PRINT

PHOTOPRINT

RETAIL TECH:
EXPERIENTIAL VENDING MACHINE

Le nostre **Experiential Vending Machine** rappresentano l'evoluzione del vending tradizionale: **soluzioni automatiche intelligenti** pensate per unire **interazione, design e contenuto emozionale**, aumentando l'attrattività degli spazi retail e generando un **engagement immediato**. Sono progettate per **valorizzare l'esperienza del Cliente**, incrementare il tempo di permanenza e **trasformare un Punto Vendita in un punto d'attrazione.**

SOLUZIONI PER IL VENDING E IL RETAIL TECNOLOGICO

COVERME

La vending machine che consente all'utente di **personalizzare e stampare cover per smartphone** direttamente dal proprio telefono. Un servizio on-demand, interamente self-service, con un'interfaccia mobile-friendly e un processo di stampa rapido, ideale per **pubblici giovani e digitali**.

BALL POP

Dispositivi automatici dal forte impatto visivo, pensati per la **distribuzione di gadget e sorprese collezionabili.** Il formato “capsule” rende ogni acquisto un momento ludico ed emozionale, perfetto per famiglie e aree kids.

VENDING con Licenza

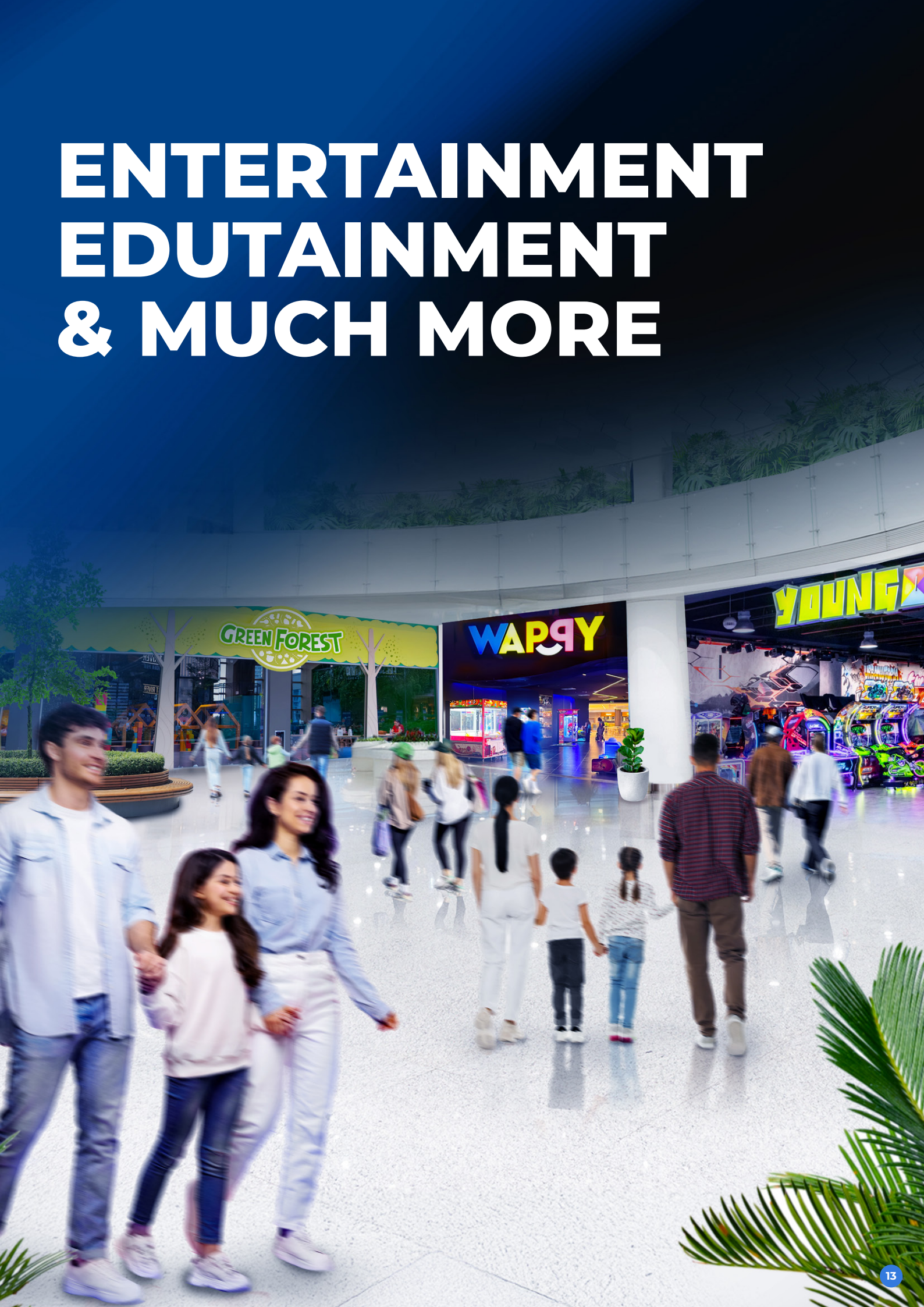
Macchine brandizzate con **IP di forte richiamo internazionale** (es. **Haribo, Funko Pop, Pokémon** e altri trend globali), che offrono **prodotti ufficiali e accessori da collezione** in un formato automatico e sempre disponibile. Un mix di merchandising e instant gratification pensato per il **target kid, teen e young adult**, capace di generare file, foto e passaparola.

AQUA: Lavanderie Self Service 24h

DEDEM opera nel settore delle **lavanderie automatiche AQUA** come naturale estensione delle proprie competenze nei **servizi automatici presidiati tecnologicamente**. Le soluzioni di **lavanderia self-service** sono progettate come **sistemi integrati**, capaci di coniugare automazione del servizio, controllo remoto, gestione dei pagamenti e continuità operativa, rispondendo a una domanda crescente di **servizi di prossimità accessibili 24/7.**

Il modello **DEDEM** si basa su una **rete di installazioni modulari**, collocate in contesti ad alta fruizione – come Centri Commerciali, parcheggi, aree urbane e spazi outdoor – e su un'infrastruttura tecnologica che consente **monitoraggio, gestione e assistenza centralizzata**. Le lavanderie sono dotate di soluzioni tecnologiche pensate per favorire una gestione efficiente dei consumi di acqua, energia e detergente.

ENTERTAINMENT EDUTAINMENT & MUCH MORE



Il Polo Amusement del Gruppo

Leisure Group Italia è la Business Unit del Gruppo dedicata allo **sviluppo e alla gestione diretta di Family Entertainment Center** all'interno dei principali **Centri Commerciali italiani**. Attraverso i brand **YOUNGO, GREEN FOREST** e **WAPPY**, il Gruppo presidia l'intero spettro del pubblico leisure, offrendo format differenziati e complementari rivolti a **kids, teenagers e famiglie**.

All'interno dei FEC, **Leisure Group Italia** propone un'offerta strutturata e modulare che include **videogames, kiddie rides, playground, realtà virtuale e aumentata, sale compleanni, karaoke** e altre attrazioni dedicate all'intrattenimento esperienziale.
Il Gruppo è inoltre presente in numerosi Centri Commerciali con le **YO GAMES**, sale giochi automatiche caratterizzate da una **proposta variegata di videogames** e con **aree Fun Ride**, che comprendono **pedane gioco in legno con pavimentazioni antiscivolo** e **scivoli ad alta attrattività**, pensati per un divertimento adrenalinico, inclusivo e intramontabile.

YOUNGX!

GREEN FOREST

WAPPY

Attrazioni, Kiddie Rides e Licensing

Gli specialisti dell’entertainment per bambini dai 2 ai 9

Memopark è la **Business Unit del Gruppo** dedicata allo sviluppo e alla fornitura di attrazioni e kiddie rides per il target **2–9 anni**, progettate come leva strategica per Centri Commerciali, Family Entertainment Center e spazi leisure.
Opera con un **approccio specialistico B2B**, trasformando l’area kids da semplice servizio accessorio a **asset capace di generare tempo di permanenza, fidelizzazione e valore per le famiglie**.
Memopark rappresenta il riferimento per gli operatori che vogliono **ripensare l’entertainment per l’infanzia in chiave strategica**, costruendo valore nel tempo attraverso esperienze coerenti e memorabili.

Progettazione di **esperienze child-centered**, basate su sicurezza emotiva, riconoscibilità e immaginazione

Ampio portafoglio di licenze internazionali tra le più rilevanti del settore *(Peppa Pig, Bluey, PJ Masks, Hasbro, Batman, etc)*

Selezione di **attrazioni e kiddie rides ad alta rotazione**, pensate per diversi format e superfici

Integrazione tra **prodotto, layout ed esperienza**, con soluzioni applicabili e scalabili

Team con **competenza riconosciuta a livello internazionale** nel segmento 2–9 anni

ICT, SYSTEM INTEGRATION & FIELD SERVICE MANAGEMENT

Il motore tecnologico del Gruppo

Trust Technology Services S.r.l. (TTS) è la **Business Unit del Gruppo** dedicata all'erogazione di **servizi tecnologici avanzati, system integration e field service management**, con una presenza capillare su tutto il territorio nazionale.
TTS opera con una **struttura diretta di assistenza tecnica on site 24h, 365 giorni l'anno**, supportata da centri servizi proprietari e da una rete di tecnici specializzati che **installano e mantengono in esercizio oltre 10.000 device** del Gruppo e di clienti terzi.

Grazie a **certificazioni ISO 9001 e ISO 27001**, a processi ingegnerizzati di programmazione e gestione degli interventi e a rapporti diretti con i principali **brand e vendor ICT**, **TTS** è attiva nelle attività di **warranty e incident handling** su personal computer, notebook, stampanti, multifunzioni, server e sistemi di monetica (ATM e Teller Cash Recycler).

Nel tempo, **TTS** ha sviluppato competenze distintive nella **progettazione e realizzazione di sistemi informativi complessi**, anche grazie all'esperienza pluridecennale maturata in ambito pubblico e istituzionale, producendo direttamente software applicativi e fornendo servizi sistemistici hardware e software.

Nel 2023 **TTS** ha ampliato il proprio perimetro attraverso l'acquisizione dei rami ICT di **Arcadia Tecnologie S.r.l.** e **Open 1 S.r.l.**, rafforzando l'offerta nei settori **data center enterprise, cloud e cybersecurity.**

TTS opera, inoltre, come **fornitore qualificato della Pubblica Amministrazione**, risultando aggiudicataria dell'**Accordo Quadro Consip – Edizione 2 (ID 2759)** per la fornitura di PC desktop, Chromebook e workstation.

TTS rappresenta il **presidio tecnologico e operativo del Gruppo Dedem**, garantendo continuità di servizio, sicurezza dei sistemi e supporto tecnologico avanzato a infrastrutture critiche, pubbliche e private.

System Integration & Software Development

IA, computer vision, applicazioni multipiattaforma, integrazioni complesse

Field Service Management nazionale

Assistenza on site h24/365, gestione incident lifecycle, workforce management

Monitoraggio, telemetria e controllo remoto

Device management, dispatching, customer call desk

Data Center Services – Tier 3

Alta affidabilità e scalabilità per imprese e PA

Cloud & Infrastructure Services

IaaS, Storage as a Service, Co-location

Cybersecurity & Disaster Recovery

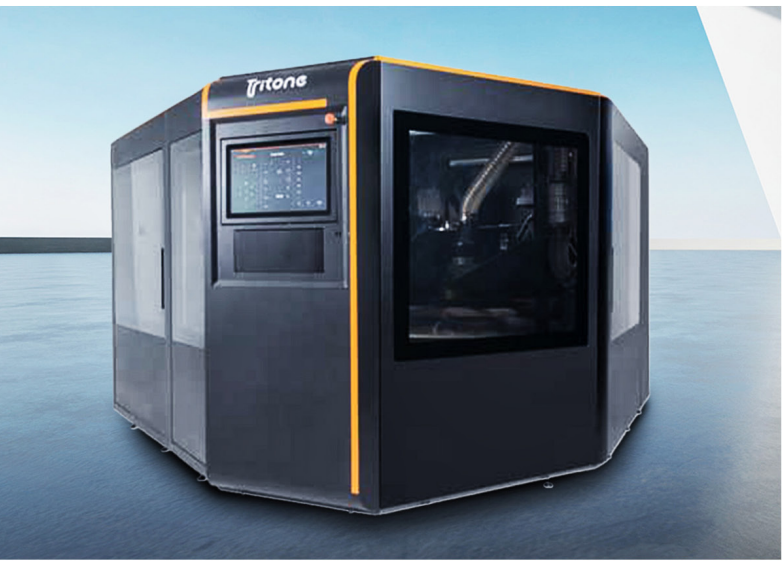
Soluzioni personalizzate per continuità operativa e protezione dei dati

ADDITIVE MANUFACTURING: SERVICE & SOLUTIONS

Vendita, distribuzione e soluzioni per il 3D Printing

DEDEM 3D è la **Business Unit del Gruppo Dedem** dedicata alla **vendita, distribuzione e integrazione di soluzioni di stampa 3D**, con oltre 20 anni di esperienza nel settore del **3D Printing professionale**.
La BU propone una **gamma completa di stampanti 3D e scanner 3D** destinati a diversi ambiti professionali e industriali ed è **rivenditore ufficiale** di primari brand internazionali, tra cui **HP, Sinterit e Tritone.**

DEDEM 3D affianca i Clienti con **servizi di consulenza, configurazione, installazione e supporto tecnico**, garantendo continuità operativa e integrazione delle soluzioni all'interno dei processi produttivi.



Service di stampa 3D e produzione additiva

PROTOTEK è la **Business Unit del Gruppo** dedicata al service di **Additive Manufacturing**, attiva dal 2007 nella stampa 3D industriale.
La BU opera come **service avanzato**, offrendo **consulenza tecnica specializzata lungo l'intero processo produttivo**, dalla progettazione del modello alla produzione e alle finiture post-processo, supportando Clienti industriali nello sviluppo di componenti e soluzioni ad alto contenuto tecnologico.

Grazie a **standard qualitativi elevati**, a processi riservati e a personale tecnico altamente specializzato, **PROTOTEK** consente l'immissione sul mercato di **prodotti innovativi, affidabili e competitivi**, riducendo tempi di sviluppo e industrializzazione.
PROTOTEK fa parte del **Carbon Production Network (CPN)**, garantendo l'accesso a tecnologie di stampa e materiali ad **altissima precisione** per applicazioni professionali e industriali.

DEDEM S.p.A.

www.dedem.it